



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**Documento metodológico**  
**Encuesta de percepción de seguridad y convivencia ciudadana**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA**  
**GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**

**Medellín, 2023**





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### Contenido

INTRODUCCIÓN .....	4
1. ANTECEDENTES .....	4
2. DISEÑO DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA .....	5
2.1. DISEÑO TEMÁTICO .....	5
2.1.1. Necesidades de información .....	5
2.1.2. Formulación de objetivos .....	6
2.1.3. Alcance .....	6
2.1.4. Marco de referencia .....	7
2.1.5. Definición de variables y construcción de indicadores estadísticos .....	8
2.1.6. Resultados estadísticos .....	8
2.1.7. Estándares estadísticos utilizados .....	9
2.1.8. Diseño del cuestionario .....	9
2.1.9. Normas, especificaciones o reglas de edición e imputación de datos .....	10
2.2. DISEÑO ESTADÍSTICO .....	11
2.2.1. Universo de estudio .....	11
2.2.2. Población objetivo .....	11
2.2.3. Cobertura geográfica .....	11
2.2.4. Desagregación geográfica .....	11
2.2.5. Desagregación temática .....	11
2.2.6. Fuentes de datos .....	12
2.2.7. Unidades estadísticas .....	12
2.2.8. Período de referencia .....	12
2.2.9. Período de recolección/acopio y frecuencia .....	12
2.2.10. Marco estadístico .....	12
2.2.11. Diseño muestral .....	12
2.2.12. Ajuste de cobertura .....	16
2.2.13. Especificaciones de ponderadores .....	16
2.3. DISEÑO DE LA RECOLECCIÓN/ACOPIO .....	16
2.3.1. Métodos y estrategias de recolección o acopio de datos .....	17
2.3.2. Estructura organizacional del operativo y definición del equipo requerido .....	17
2.3.3. Esquema de entrenamiento del personal .....	19
2.3.4. Conformación del equipo .....	19
2.3.5. Proceso de sensibilización y acuerdos de intercambio .....	19
2.3.6. Elaboración de manuales .....	20
2.3.7. Diseño de la estrategia de comunicación y plan de contingencias .....	20
2.3.8. Diseño de la estrategia de seguimiento y control .....	20
2.3.9. Diseño de sistemas para la obtención de datos .....	21
2.3.10. Transmisión de datos .....	21
2.4. DISEÑO DEL PROCESAMIENTO .....	21
2.4.1. Consolidación de archivos de datos .....	21
2.4.2. Codificación .....	21





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

2.4.3. Diccionario de datos .....	22
2.4.4. Revisión y validación .....	22
2.4.5. Diseño de instrumentos de edición (validación y consistencia) e imputación de datos 22	
2.4.6. Diseño para la generación de cuadros de resultados.....	22
2.5. DISEÑO DEL ANÁLISIS .....	22
2.5.1. Métodos de análisis de resultados .....	22
2.5.2. Anonimización de microdatos .....	22
2.5.3. Verificación de la anonimización de microdatos.....	23
2.5.4. Comités de expertos .....	23
2.6. DISEÑO DE LA DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN.....	23
2.6.1. Diseño de los sistemas de salida .....	23
2.6.2. Diseño de productos de difusión y comunicación.....	23
2.6.3. Entrega de productos .....	23
2.6.4. Estrategia de servicio.....	24
2.7. DISEÑO DE LA EVALUACIÓN DE LAS FASES DEL PROCESO .....	24
2.8. DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCION Y FLUJOS DE TRABAJO .....	24
GLOSARIO.....	24





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### INTRODUCCIÓN

La **Encuesta de Victimización y de Percepción de Seguridad y Convivencia Ciudadana**, cumple con la misionalidad de disponer de información cualificada, oportuna y pertinente para la toma de decisiones de los Organismos de Seguridad y Justicia, las Entidades Territoriales, la Fuerza Pública y la Gobernación de Antioquia. De igual forma, a través de los resultados de la investigación que aporta la encuesta, al procesar la información, los tomadores de decisiones obtienen información que les ayuda a entender y mejorar las condiciones de seguridad de quienes habitan el departamento, así como fortalecer las capacidades institucionales. Asimismo, esta encuesta permite analizar las condiciones de seguridad con una mirada retrospectiva al hacer seguimiento a los resultados de las encuestas de años anteriores.

La Secretaría de Seguridad y Justicia lidera la ejecución de la Encuesta de Percepción de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el Departamento de Antioquia, con el propósito de recopilar información confiable y actualizada sobre la victimización y la percepción ciudadana en materia de seguridad y convivencia. Este esfuerzo responde a la necesidad de evaluar y fortalecer las estrategias implementadas para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del departamento.

En la elaboración de este documento, se ha seguido meticulosamente la Guía para la Elaboración del Documento Metodológico de Operaciones Estadísticas del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Aquí se presenta una estructura integral que abarca todas las fases del diseño de la operación estadística.

Este documento constituye una herramienta esencial para comprender el marco metodológico que sustenta la Encuesta, brindando transparencia y coherencia a cada fase del proceso. A través de la siguiente información, se busca proporcionar una visión clara y completa de la planificación, implementación y evaluación de esta operación estadística crucial para la toma de decisiones informadas en el ámbito de seguridad y convivencia en el Departamento de Antioquia.

#### 1. ANTECEDENTES

El estudio de Percepción de Seguridad y Convivencia en Antioquia tiene como meta aportar al Desarrollo Departamental de Antioquia a través de una investigación que ayude a entender y mejorar las condiciones de seguridad de la ciudadanía y los diferentes actores involucrados: Fuerza Pública, Organismos de Seguridad y Justicia, gobierno nacional, departamental y local.

Así mismo, sirve para hacer seguimiento a los resultados en comparación con años anteriores, y examinar la gestión del Gobierno Departamental. Para llevarlo a cabo, se requiere contar con la percepción que tiene la ciudadanía frente a este aspecto, dado que la seguridad es un elemento vital que incide en la calidad de vida de las personas, y que estos son actores fundamentales del desarrollo.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

La empresa INVAMER en conjunto con la academia, ha diseñado una metodología que permite cuantificar y analizar elementos clave en torno a la seguridad y la victimización. Dicha metodología ha sido aplicada desde 2013 a lo largo del territorio nacional en estudios para instituciones de orden municipal, departamental y nacional; es la única que permite hacer la comparación con los años anteriores.

Con estos estudios la Gobernación busca fortalecer las capacidades institucionales claves en la construcción de ANTIOQUIA 2040, así mismo para apoyar la gestión de los organismos de Seguridad, Justicia y Fuerza Pública en el desarrollo de sus actividades estratégicas, para mejorar el orden público y ofrecer seguridad al territorio antioqueño

## 2. DISEÑO DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

El diseño de la operación estadística abarca todos los distintos procedimientos y actividades realizados durante cada una de las fases del proceso estadístico; con el objetivo de satisfacer las necesidades de información. Este proceso inicia desde la definición de los objetivos hasta la difusión de los resultados, incluyendo diferentes aspectos como la recopilación de datos, selección de instrumentos de medición, procesamiento de datos, análisis estadístico, interpretación y presentación de los resultados que se obtienen de la Encuesta de percepción de la seguridad y convivencia ciudadana.

### 2.1. DISEÑO TEMÁTICO

#### 2.1.1. Necesidades de información

La necesidad de crear la operación estadística radica en el deber de la Secretaría de Seguridad y Justicia de recopilar información oportuna y de calidad que permita la medición de resultados de las estrategias e intervenciones en materia de seguridad y convivencia, así como de las acciones de fortalecimiento a Organismos de Seguridad, Fuerza Pública y Entidades Territoriales. Esta información es la base de las decisiones de política pública y asignación de recursos económicos en temas de seguridad, convivencia y justicia. En este orden de ideas, una de las formas de obtener información sobre la percepción de los habitantes del departamento sobre seguridad y convivencia y medir el nivel de victimización es a través de la **Encuesta de Victimización y de Percepción de Seguridad y Convivencia Ciudadana**.

En atención a las necesidades, le corresponde a la Secretaría de Seguridad y Justicia del departamental, en cumplimiento del Plan de Desarrollo **UNIDOS POR LA VIDA 2020 – 2023** y del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana, realizar todas las acciones tendientes a mejorar las condiciones de seguridad y convivencia del departamento a través del fortalecimiento de las capacidades de los Organismos de Seguridad y Justicia, la Fuerza Pública y las Entidades Territoriales. Igualmente, debe realizar las acciones necesarias para el cumplimiento de los indicadores de resultado





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

definidos en el Plan de Desarrollo. Es por esta razón que la Secretaría de Seguridad y Justicia ha destinado los recursos para conocer la percepción de seguridad y convivencia que tienen los ciudadanos, así como los niveles de victimización del departamento.

### 2.1.2. Formulación de objetivos

#### a) Objetivo general:

Obtener información confiable y oportuna sobre los niveles de victimización y la percepción de seguridad y convivencia ciudadana de los habitantes del departamento de Antioquia expresada estadísticamente, así como la percepción general de la situación actual del departamento.

#### b) Objetivos específicos:

1. Evaluar la percepción de seguridad y el nivel de victimización en el departamento.
2. Conocer la percepción de la ciudadanía en cuanto a la situación actual y principales problemas del departamento.
3. Evaluar la gestión de los Organismos de Seguridad, Fuerza Pública, la Gobernación de Antioquia y demás instituciones que trabajan por la seguridad, el mantenimiento del orden público y la convivencia.
4. Identificar los principales delitos que los ciudadanos(as) reportan haber sido víctimas en el departamento de Antioquia.
5. Determinar los niveles de denuncia de los delitos en el Departamento de Antioquia.
6. Evaluar la imagen y aprobación del Gobernador Aníbal Gaviria Correa y otros personajes públicos.
7. Medir el nivel de percepción de las medidas de garantía, preservación y consolidación de la Seguridad Humana en las variables de incidencia del ente territorial.

### 2.1.3. Alcance

El Departamento de Antioquia a través de la Secretaría de Seguridad y Justicia, con el fin de obtener un insumo que le permita determinar los niveles de victimización y la percepción de la ciudadanía en materia de seguridad y convivencia relacionado con delitos durante diferentes periodos, debe contratar una firma encuestadora para que se desarrolle la investigación y se capture la información requerida mediante la aplicación de una encuesta. La aplicación de la encuesta se debe realizar en todo el territorio Antioqueño, abarcando todas las subregiones y con una distribución ajustada entre la zona urbana y rural.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### 2.1.4. Marco de referencia

#### a) Marco teórico

El marco teórico que sustenta la operación estadística para la medición de la percepción de seguridad y convivencia en el departamento de Antioquia, se adopta un enfoque integral basado en evidencia. La Secretaría de Seguridad y Justicia, en concordancia con los planes de desarrollo, se compromete a fortalecer las capacidades institucionales, considerando la colaboración interinstitucional y la inclusión de variables contextuales como factores económicos, sociales y culturales. En el cual se busca no solo medir la percepción ciudadana y los niveles de victimización, sino también sentar las bases para intervenciones efectivas y sostenibles que mejoren la seguridad y convivencia en el departamento Antioquia.

#### b) Marco conceptual

**Seguridad:** La seguridad se conceptualiza como un estado de resguardo y protección que abarca tanto la integridad física como la tranquilidad psicológica de individuos y comunidades. Además, la seguridad se vincula estrechamente con la justicia, la equidad y el respeto a los derechos humanos, estableciendo así un fundamento sólido para la convivencia pacífica y el desarrollo sostenible de las sociedades.

**Convivencia ciudadana:** La convivencia ciudadana se refiere a la interacción armoniosa y respetuosa entre los habitantes de una comunidad o sociedad. Este concepto implica la capacidad de coexistir pacíficamente, promoviendo relaciones positivas, la colaboración y la tolerancia entre individuos y grupos diversos. Una convivencia ciudadana saludable es esencial para el desarrollo de comunidades inclusivas y la construcción de sociedades resilientes y cohesionadas.

#### c) Marco legal

La encuestadora en cumplimiento del contrato deberá cumplir con la normativa vigente en Colombia para este tipo de estudios:

- La normatividad vigente en Colombia
- El Código de Ética de ESOMAR
- La norma 20252 de 2012 de Investigación de Mercados, Social y de Opinión Pública
- Ley de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012)
- La norma ISO 9001, 2008
- De acuerdo con el código internacional de ética de la investigación de mercados y de
- opinión pública, la encuestadora deberá respetar el anonimato de todos los encuestados





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

- Toda la información referente a la investigación es de carácter exclusiva de la Gobernación de Antioquia.

### *2.1.5. Definición de variables y construcción de indicadores estadísticos*

La operación estadística se terceriza mediante la contratación de un operador quién recopila la información de la encuesta de percepción de la seguridad y convivencia ciudadana en el Departamento de Antioquia con el fin de tomar decisiones internas como un mecanismo de fortalecimiento de capacidades técnicas para la anticipación y repuesta oportuna de las acciones de violencia, delincuencia común y conflictividades sociales resueltas de manera violenta, la encuesta tienen algunos módulos como:

- Percepción de seguridad
- Aprobación Gobernador
- Relación de seguridad y justicia
- Victimización
- Índice de victimización
- Tipo de delitos
- Hurto a personas
- Hurto a residencias
- Hurto a automotores
- Riñas y golpes
- Corrupción
- Extorsión
- Confianza institucional
- Proceso de paz y postconflicto
- Civilidad
- Caracterización socioeconómica

Mediante estos módulos se generan diferentes indicadores e información para la toma de decisiones asertivas.

### *2.1.6. Resultados estadísticos*

La información se debe presentar de manera clara y sencilla, según la ubicación del hogar a encuestar, totalizada por subregiones, zonas y departamento en el área urbano y rural, donde posteriormente esta información recolectada es tabulada para crear informes estadísticos de los resultados obtenidos de modo que sea un insumo valioso para la toma de decisiones asertivas.

- **Cuadros de salida**

Para presentar de manera concisa los resultados obtenidos de la operación estadística, los cuadros de salida son definidos por el operador INVAMER. Estos se realizan





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

siguiendo criterios técnicos, estadísticos, sociales, entre otros. La información se compila en informes y boletines que incluyen tablas y gráficos porcentuales, facilitando un análisis estadístico descriptivo de los resultados, así como un histórico de todas las encuestas realizadas en los años anteriores.

### *2.1.7. Estándares estadísticos utilizados*

Los estándares estadísticos utilizados son definidos por el operador INVAMER.

### *2.1.8. Diseño del cuestionario*

Para desarrollar la metodología de percepción opinión ciudadana, INVAMER ha diseñado un instrumento o cuestionario de preguntas validado por el sector académico, el cual otorgó el consentimiento exclusivo para aplicarlo, ya que fue desarrollado de manera conjunta para la primera medición del estudio realizada en el 2013 y es el único que nos permite realizar la comparación con años anteriores.

Para desarrollar esta metodología se requiere de mucha experiencia en campo, ya que son temas delicados que se deben saber abordar; no es un cuestionario igual que cualquiera, es un cuestionario que hay que saber administrar. Igualmente es un equipo preparado para sortear diferentes situaciones de seguridad que al equipo mismo se les presentan. Dicho instrumento se compone de los siguientes 7 módulos, y las preguntas al interior de cada módulo podrán ser ajustadas según las necesidades. (*Anexo I- Cuestionario*)

**1. Percepción Situación Actual y Principales Problemáticas del Departamento:** Se indaga sobre la percepción si las cosas están mejorando o empeorando en el departamento y se profundiza en los principales problemas.

**2. Imagen y Aprobación del Gobernador:** Se busca conocer la percepción de los ciudadanos por la aprobación del Gobernador, su desempeño y posicionamiento en diferentes aspectos (cercanía, lucha por la desigualdad, conocimiento del departamento, entre otros).

**3. Percepción de Seguridad:** En este capítulo, se indaga por el sentir del encuestado con la seguridad en el departamento, municipio y su barrio. Se pregunta cómo se siente con relación a hace un año y como se siente actualmente, las razones de su percepción y los lugares donde se siente más inseguro.

**4. Relación de Seguridad y Justicia:** En este capítulo, se pregunta por el conocimiento de diferentes dependencias u organismos públicos y se califican dichos organismos. Además, se pregunta si ha visto participación de instituciones públicas en delitos o atropellos, la forma de resolución de conflictos y las actividades de diferentes entidades para prevenir problemas de inseguridad. También se mide el nivel de presencia en los municipios y actividades que llevan a cabo para prevenir problemas de seguridad de las organizaciones legales e ilegales.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**5. Victimización:** Se pregunta si ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses y luego si sabe de algún familiar, amigo o conocido que lo haya sido. Si realizó o no la denuncia y por qué, y posteriormente se profundiza en las características del delito. Cómo ocurrió, cuándo, en qué lugar, cuáles fueron sus pérdidas económicas o materiales, si fue lastimado, etc. Actualización de listado de delitos de acuerdo con el benchmark de estudios realizados por Invamer en el país, emoción luego de ser víctima de algunos delitos y fuentes de información de seguridad.

**6. Percepción de medidas de garantía, preservación y consolidación de la Seguridad Humana en las variables de incidencia del ente territorial:** En este módulo se puede medir el nivel de conocimiento y percepción de la gestión de los ciudadanos frente a las acciones que la Gobernación de Antioquia realiza en los diferentes ejes, por ejemplo: agricultura sostenible, energía y transporte sostenible, biodiversidad, ecosistemas y sus servicios, competitividad y nuevas economías, desarrollo urbano y resiliente, gestión de riesgos y educación, cultura y comunicación para la sostenibilidad.

**7. Evaluación Institucionalidad y convivencia ciudadana:** Se tratan aspectos como contribución de las instituciones a la seguridad y nivel de confianza frente a instituciones políticas y organizaciones. Además de la percepción de las personas respecto al comportamiento de otras en temas de convivencia ciudadana

### Prueba piloto

Antes de salir a campo se realizará una prueba piloto interna para validar el correcto funcionamiento del cuestionario

#### *2.1.9. Normas, especificaciones o reglas de edición e imputación de datos*

Para las reglas de edición e imputación de datos Invamer cumplirá las normas éticas y estándares para asegurar la calidad del levantamiento en campo. Además, se compromete a revisar el 100% de las encuestas y a supervisar el 10% de las mismas de forma directa en los puntos seleccionados e indirecta a través de la escucha de audios y la ubicación por GPS.

Los supervisores tendrán un entrenamiento para conocer sobre el estudio y las preguntas supervisar. Se les informarán las reglas generales para indicar si el encuestador precisa de un refuerzo en la aplicación de los filtros y del cuestionario o si una encuesta debe ser cancelada, así como todas las situaciones intermedias. Se revisará especialmente:

- La selección y contacto del entrevistado según el filtro.
- El área en donde se realizó la encuesta.
- La duración de la encuesta y entre preguntas.
- El tiempo transcurrido entre encuestas.
- La cantidad de encuestas realizadas en una jornada.
- Altos niveles de rechazo y de no respuesta.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Las encuestas que no cumplan los estándares para pasar la supervisión serán anuladas y reemplazadas. En caso de que un encuestador haya cometido fraude, todo su trabajo será supervisado. Al finalizar el estudio se entrega un reporte en formato PDF con los hallazgos encontrados. Igualmente, el personal de la Gobernación de Antioquia está invitado a supervisar las operaciones de campo y procesamiento en el momento que lo considere conveniente y con esto no se afecte la calidad de los datos recogidos y se respete el anonimato de los encuestados.

### 2.2. DISEÑO ESTADÍSTICO

El diseño estadístico de la operación estadística se fundamenta en la construcción, formulación del marco estadístico, universo, población, unidades estadísticas, periodos de referencia, entre otros.

#### 2.2.1. Universo de estudio

Hombres y mujeres de 15 años en adelante, habitantes de 25 zonas del departamento en áreas urbanas y rurales de las 9 subregiones del departamento de Antioquia, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.

#### 2.2.2. Población objetivo

En el caso de esta operación estadística, la población objetivo coincide con la población del universo descrita en el numeral 2.2.1 y corresponde a Hombres y mujeres de 15 años en adelante, habitantes de 25 zonas del departamento en áreas urbanas y rurales.

#### 2.2.3. Cobertura geográfica

La operación estadística se lleva a cabo únicamente en el departamento de Antioquia.

#### 2.2.4. Desagregación geográfica

La desagregación geográfica de los datos obtenidos en la operación estadística se presenta para el total departamental, por cada una de las 9 subregiones del departamento y las 25 zonas del departamento en áreas urbanas y rurales.

#### 2.2.5. Desagregación temática

La desagregación temática de la encuesta es a nivel de:

- Total Departamento
- Tipo de zona (urbana/rural)
- Subregión
- Zonas
- Nivel socioeconómico
- Género
- Rangos de edad





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

- Afinidad política
- Entre otros.

### 2.2.6. Fuentes de datos

Como fuente primaria de datos, la información recopilada proviene de hombres y mujeres mayores de 15 años que residen en cada hogar seleccionado. La recopilación de datos se realiza mediante encuestas llevadas a cabo de manera eficiente a través de dispositivos móviles, específicamente tablets. Este enfoque moderno y accesible garantiza la participación activa y representativa de los encuestados, permitiendo una captura de datos precisa y oportuna

### 2.2.7. Unidades estadísticas

La unidad de observación y análisis, en este caso, son los hombres y mujeres mayores de 15 años del departamento de Antioquia.

**Unidad de muestreo:** hombres y mujeres mayores de 15 años que residen en cada hogar seleccionado en la muestra.

### 2.2.8. Período de referencia

El periodo de referencia de la operación estadística es anual.

### 2.2.9. Período de recolección/acopio y frecuencia

Normalmente la recolección se realiza en los meses de octubre a diciembre, pero está sujeto a las necesidades de la Secretaría de Seguridad y Justicia y a los tiempos de la contratación

### 2.2.10. Marco estadístico

El marco estadístico es el instrumento que permite identificar y ubicar los elementos de la población objetivo en el caso de esta operación estadística el marco son las Cartografías del departamento de Antioquia el cual cubre el 95% del grupo objetivo. Y también la Base de datos censo DANE 2018.

### 2.2.11. Diseño muestral

El diseño muestral de la operación estadística se compone de lo siguiente:

#### Tipo de encuesta

Las encuestas serán realizadas en su totalidad de manera personal en los hogares de los encuestados, a través de dispositivos móviles (tablets). que permiten la







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

georreferenciación de las encuestas mediante el software Mobinet CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing Software).

### Selección de la Muestra

Se realizará un muestreo aleatorio estratificado multietápico por Subregión y/o zona. Para el cálculo del tamaño de la muestra total se utiliza la fórmula para poblaciones infinitas con un nivel de confianza del 95% y se distribuye de manera no proporcional al tamaño poblacional por subregión, para los habitantes de los 15 años en adelante. Hombres y mujeres mayores de 15 años, habitantes de zonas urbanas y rurales de las 25 zonas del departamento de Antioquia, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.

### Fórmula de cálculo:

$$n = \frac{z_{\alpha}^2 P(1 - P)}{e^2}$$

etapa	Unidad de Muestro	Tipo de Selección Unidad de Muestreo
I	Punto muestral	selección aleatoria estratificada no proporcional por subregión y zona
II	Manzana (Urbano) o Vereda (Rural) (conglomerado)	selección aleatoria sistemática de los puntos muestrales en cada subregión y zona
III	Vivienda	selección aleatoria sistemática de manzanas en cada punto muestral urbano y selección aleatoria simple de veredas en cada punto muestral rural
V	Hogares	Selección aleatoria sistemática de hogares en cada manzana o vereda
IV	Persona	Selección aleatoria simple de una persona de 15 años en adelante residente en cada hogar
	Extra muestra	Se realizará un extra muestra en los municipios de Sonsón, Marinilla, Rionegro, Urrao, Andes, Ciudad Bolívar y Amagá bajo el mismo método de muestreo





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### Tamaño de la Muestra

Para el año 2023, Se realizará un total de 2.800 encuestas distribuidas no proporcionalmente por subregión y zona de la siguiente forma:

\*\*\* Se realizará un extra muestra de 1.192 encuestas en los municipios de Sonsón, Marinilla, Rionegro, Urrao, Andes, Ciudad Bolívar y Amagá bajo el mismo método de muestreo

El diseño de la muestra debe garantizar la representatividad de la información y permitir hacer inferencia de las estadísticas calculadas a nivel de zonas y subregiones desagregado urbano y rural, así mismo debe permitir realizar inferencia por las variables (género, edad, nivel socioeconómico o ingreso).

Con esta muestra los resultados podrán analizarse por:

- Total, Departamento
- Tipo de área (urbana/rural)
- Subregión
- Zonas
- Municipio con extra muestra
- Nivel socioeconómico
- Género
- Rangos de edad
- Afinidad política
- Otros

Subregión	Encuestas	Extra muestra	Total	Margen de error (95% confianza)
Valle Aburrá	544		544	±4,2%
Oriente	416	504	920	±3,23%
Urabá	384		384	±5,0%
Suroeste	304	688	992	3,11%
Norte	272		272	±5,9%
Nordeste	264		264	±6,0%
Occidente	216		216	±6,7%
Magdalena Medio	208		208	±6,8%
Bajo Cauca	192		192	±7,1%
<b>Total</b>	<b>2.800</b>	<b>1.192</b>	<b>3.992</b>	<b>±1,55%</b>





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Zona	Encuestas por zonas	Extra muestra	Total	Margen de error (95% confianza)
Centro	328		328	±5,4%
Norte	104		104	±9,6%
Sur	112		112	±9,2%
Páramo	96	152	248	±6,22%
Embalses	96		96	±10,0%
Bosques	96		96	±10,0%
Valle de San Nicolás	128	352	480	±4,47%
Centro	192		192	±7,1%
Norte	96		96	±10,0%
Atrato Medio	96		96	±10,0%
Sinifaná	64	176	240	6,33%
San Juan	88	336	424	±4,76%
Penderisco	72	176	248	±6,22%
Cártama	80		80	±11,0%
Bajo Cauca	192		192	±7,1%
Río Porce	64		64	±12,3%
Vertiente Chorros Blancos	64		64	±12,3%
Río Grande y Chico	80		80	±10,9%
Río Cauca	64		64	±12,3%
Nus	64		64	±12,3%
Meseta	72		72	±11,5%
Mínera	64		64	±12,2%
Río Porce	64		64	±12,3%
Cuenca del Río Sucio	96		96	±10,0%
Cauca Medio	120		120	±8,9%
Nus	96		96	±9,9%
Ribereña	112		112	±9,3%
<b>Total</b>	<b>2.800</b>	<b>1.192</b>	<b>3.992</b>	<b>±1,55%</b>

### Número de encuestas por municipio en extra muestra

Región	Zona	Municipio	Encuesta por zonas	Extra muestra	Total	% Margen de error (95% de confianza)
Oriente	Páramo	Sonsón	48	152	200	±6,93%
	Valle de San Nicolás	Marinilla	16	184	200	±6,93%
		Rionegro	32	168	200	±6,93%
Suroeste	Penderisco	Urrao	24	176	200	±6,93%
	San Juan	Andes	40	160	200	±6,93%
		Ciudad Bolívar	24	176	200	±6,93%
	Sinifaná	Amagá	24	176	200	±6,93%





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### Margen de error

Para la muestra planteada se tendrá un margen de error asociado de  $\pm 1,55\%$  total Antioquia. Lo que permite el correcto análisis de manera inferencial por total Departamento y zona.

#### 2.2.12. Ajuste de cobertura

Si se realiza ajuste por cobertura por inconvenientes de orden públicos, climáticos, entre otros.

#### 2.2.13. Especificaciones de ponderadores

Cuando se realiza un muestreo, sea probabilístico o no probabilístico, es importante la representatividad o proporcionalidad respecto a la población real o el universo; y es allí donde se utilizan los factores de ponderación. Su objetivo es lograr que la muestra obtenida después de la recolección de la información tenga el mismo comportamiento proporcionalmente hablando que el universo, debido a que corrigen la desviación de cada segmento aplicando ponderaciones.

Las ponderaciones tienen como función dar a cada individuo o unidad muestral encuestada un determinado peso dentro de la encuesta y varía entre cada una de las unidades muestrales. En los casos donde no se aplican ponderaciones, implícitamente lo que se está haciendo es dar el mismo peso a cada unidad muestral, es decir un peso de 1.

La fórmula que se utiliza para asignar el peso a cada individuo es:

$$\text{Factor de Ponderación} = \frac{\% \text{ Universo}}{\% \text{ Muestra}}$$

El factor de ponderación aplicado al estudio se realizó para garantizar proporcionalidad en los siguientes campos:

- Zona.
- NSE.
- Rangos de edad.

### 2.3. DISEÑO DE LA RECOLECCIÓN/ACOPIO

En el proceso de diseño de la recolección y acopio de los datos de la operación estadística se describe la manera en cómo se obtienen los datos, aspectos como los métodos y estrategias de recolección, estructura organizacional del operativo, conformación del equipo, proceso de sensibilización y acuerdos de intercambio, entre otros.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

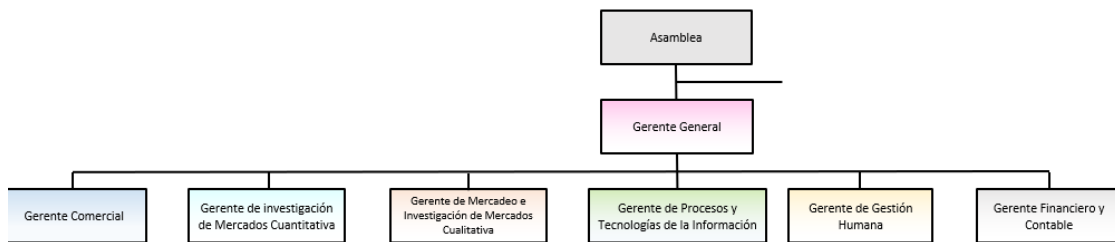
### 2.3.1. Métodos y estrategias de recolección o acopio de datos

El método de recolección de la información es mediante una entrevista directa a las personas mayores de 15 años pertenecientes a los hogares residentes en las viviendas seleccionadas de la muestra. La información se recoge a través de dispositivos móviles en un aplicativo que contiene el formulario y las reglas de validación cargadas, esto de acuerdo con las especificaciones técnicas del contrato.

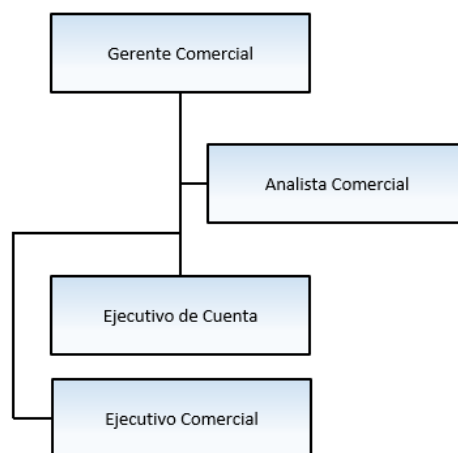
### 2.3.2. Estructura organizacional del operativo y definición del equipo requerido

Contractualmente, el operador encargado de ejecutar la encuesta debe disponer de un equipo gerencial, de soporte tecnológico, orientación y asesoría, mercadeo y ventas, financiero y contable.

**Imagen 1:** Equipo Gerencial



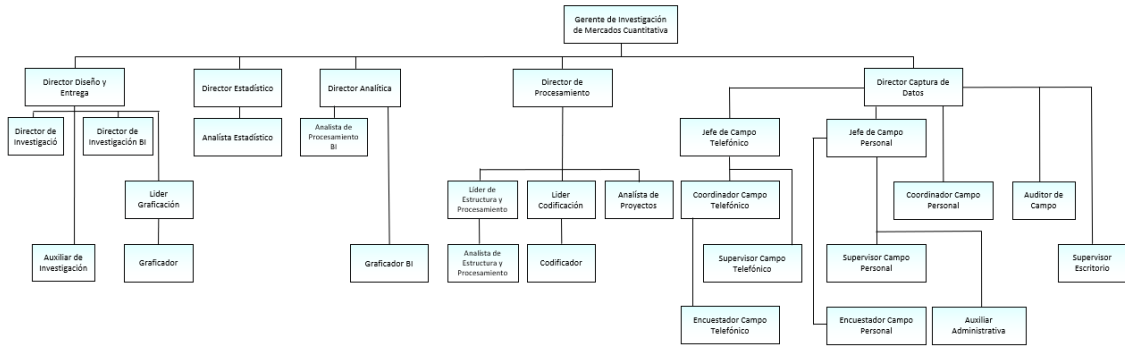
**Imagen 2:** Equipo de Mercadeo y ventas



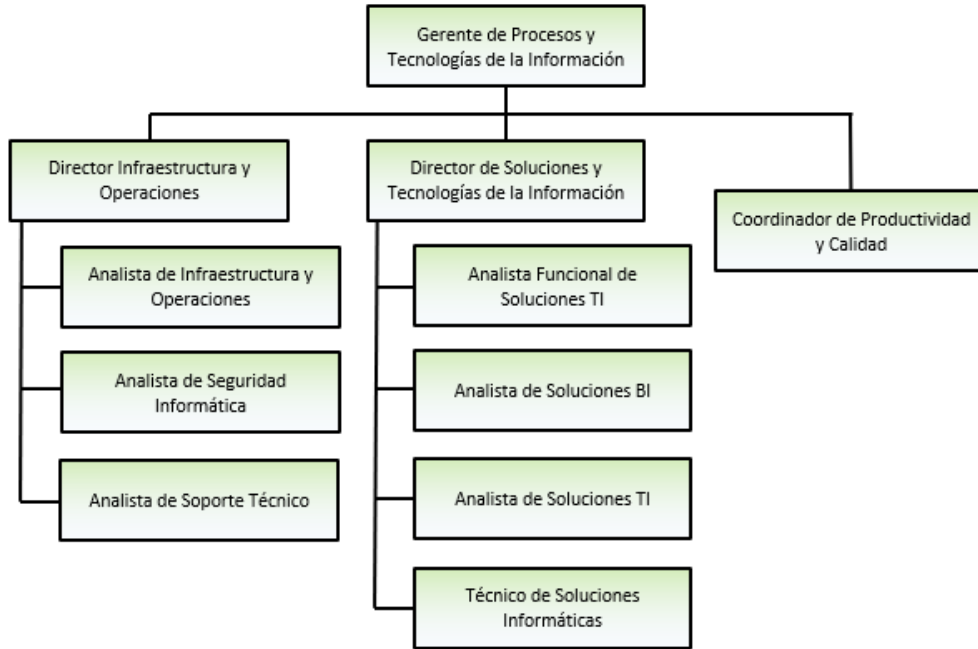


# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

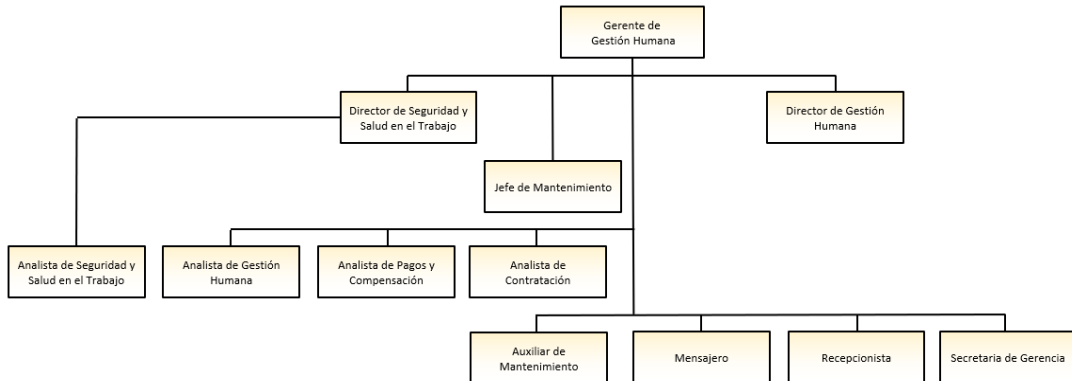
### Imagen 3: Equipo de investigación de mercados cuantitativa



### Imagen 4: Equipo de procesos y TI



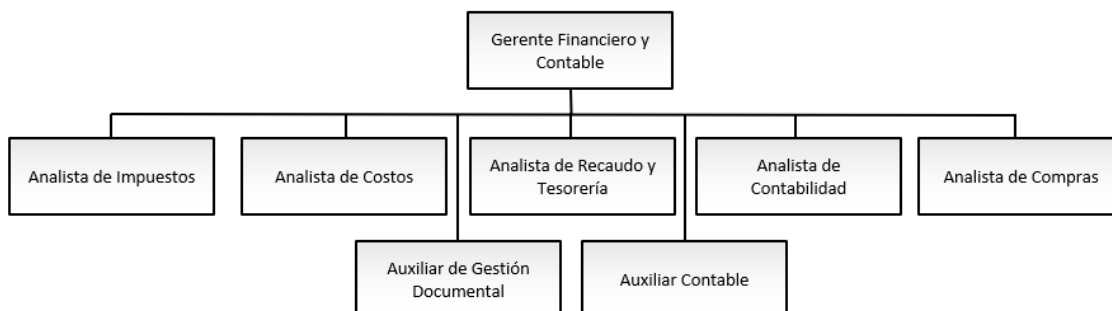
### Imagen 5: Equipo de investigación de gestión humana





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**Imagen 6:** Equipo financiero y contable



### **2.3.3. Esquema de entrenamiento del personal**

En el estudio sólo participará personal capacitado el cual está a cargo del operador contratado, Se realizará un entrenamiento previo para el buen manejo y dominio del cuestionario y del dispositivo de captura que se utilizará para recolectar la información, así mismo el encuestador deberá ser entrenado y capacitado en las técnicas de cómo abordar al encuestado, en temas de seguridad, requerimientos éticos y de las instrucciones específicas propias del estudio, algo fundamental en este tipo de estudios por las preguntas tratadas, además se cuenta con una metodología, pedagogía y procesos de entrenamiento el cual se puede ver en el (*Anexo 2- Metodología, pedagogía y los procesos de entrenamiento, capacitación, evaluación y selección del personal encuestador*)

### **2.3.4. Conformación del equipo**

Contractualmente, no se establecen los perfiles del personal que debe contratar el operador, sin embargo, se intuye que el equipo técnico debería contar con diferentes perfiles con experiencia para realizar la encuesta.

### **2.3.5. Proceso de sensibilización y acuerdos de intercambio**

El operador contratado está obligado contractualmente a darle manejo adecuado a los datos:

- La información entregada durante la ejecución del contrato, goza de confidencialidad. El contratista manifiesta que es jurídicamente capaz de salvaguardar la información recolectada y suministrada, obligándose a: 1: Guardar confidencialidad sobre los mecanismos y sistemas de información que se le brinda. 2. Reconocer y dar manejo adecuado a la información recolectada en desarrollo del objeto contractual; 3. Responsabilizarse por la información suministrada; 4. Suministrar información veraz, completa y correcta, en desarrollo de las diferentes actuaciones.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

- Los informes, recolección de información, resultado y demás actividades asociadas a la ejecución del presente contrato, son de uso exclusivo y propiedad al 100% del Departamento de Antioquia, razón por la cual el contratista debe facilitar todos los documentos, estudios, bases de datos, resultados y demás relacionados al objeto del presente contrato o bien para reportes y análisis propios del Departamento o bien para patente de registro a nombre del Departamento, en los formatos solicitados y sin perjuicio de los derechos de autor que para el caso correspondan.

### **2.3.6. Elaboración de manuales**

La operación estadística cuenta con:

- Manual de la aplicación de la encuesta (*Anexo 3-Manual de la aplicación de la encuesta*).
- Manual para el trabajo de campo (*Anexo 4-Manual trabajo de campo*).
- Metodología de reemplazo (*Anexo 5-Metodología de reemplazo*).

### **2.3.7. Diseño de la estrategia de comunicación y plan de contingencias**

La estrategia de comunicación y el plan de contingencia de la operación estadística está a cargo del operador contratado y debe ser orientada por invamer. Este proceso se hace mediante carta a los alcaldes y secretarios de Gobierno con el fin de que estos conozcan el proceso de encuestaje.

### **2.3.8. Diseño de la estrategia de seguimiento y control**

Las estrategias de seguimiento y control a las actividades del operador se rigen conforme a las obligaciones contractuales que refieren a:

- El operador y la Gobernación de Antioquia deberán designar un enlace o supervisor que realice el seguimiento, control y vigilancia de las actividades que se desarrollen en cumplimiento del objeto del contrato.
- Asistir a las reuniones programadas para el seguimiento y correcta ejecución del contrato.
- Coordinar conjuntamente, la realización de visitas técnicas de campo y demás eventos que se consideren necesarios en cumplimiento del objeto; entre otros.
- La Gobernación de Antioquia ejercerá el seguimiento, control, vigilancia, verificación, asesoría al contrato, por medio de la Supervisión/Interventoría externo (según el caso), de acuerdo con la Ley 80 de 1993, III. del Contrato Estatal, en el Artículo 32.
- Presentar mensualmente un informe que dé cuenta del avance físico.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### ***2.3.9. Diseño de sistemas para la obtención de datos***

Los datos de la operación estadística son recolectados como fuente primaria mediante un formulario en línea a través del uso de dispositivos móviles (Tablets), el cual permite la georreferenciación de las encuestas mediante el software Mobinet CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing Software).

### ***2.3.10. Transmisión de datos***

Actualmente la operación estadística no cuenta con la documentación de la transmisión de datos, sin embargo, contractualmente el operador debe tener en cuenta que los informes, recolección de información, resultado y demás actividades asociadas a la ejecución del presente contrato, son de uso exclusivo y propiedad al 100% del Departamento de Antioquia, razón por la cual el contratista debe facilitar todos los documentos, estudios, bases de datos, resultados y demás relacionados al objeto del presente contrato o bien para reportes y análisis propios del Departamento o bien para patente de registro a nombre del Departamento, en los formatos solicitados y sin perjuicio de los derechos de autor que para el caso correspondan.

## **2.4. DISEÑO DEL PROCESAMIENTO**

Esta fase se fundamenta en las diferentes herramientas utilizadas para el procesamiento de los datos, los programas y copio, así como la consolidación y almacenamiento.

### ***2.4.1. Consolidación de archivos de datos***

La consolidación de los datos está a cargo del operador, sin embargo, no se cuenta con un documento que describa este proceso, pero en general, se requiere que la información capturada en la operación estadística este almacenada conforme a las características técnicas que le corresponda a los datos, además Para el procesamiento de la información se cuenta con software especializados para el análisis de preguntas abiertas a través de algoritmos de minería de texto y posterior verificación de la calidad de la categorización.

El procesamiento de datos cuantitativos también se realiza mediante software especializado, con el cual, en primera instancia, se estructuran los datos, etiquetan y declaran variables y luego se procede a validar la información contenida en la base de datos.

### ***2.4.2. Codificación***

La operación estadística no cuenta con la documentación sobre la codificación de las bases de datos.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### **2.4.3. Diccionario de datos**

La operación estadística no cuenta con el diccionario de datos.

### **2.4.4. Revisión y validación**

Luego de realizado el trabajo de campo se codifican las preguntas abiertas, se validan los datos para verificar el correcto diligenciamiento de los cuestionarios, y que la información obtenida en éstos sea lógica y consistente, para seguidamente proceder a realización de los análisis estadísticos respectivos y a generar el informe numérico y gráfico.

### **2.4.5. Diseño de instrumentos de edición (validación y consistencia) e imputación de datos**

No se realiza una imputación de datos, sin embargo, contractualmente se requiere que el operador verifique que los datos sean validados y conscientes.

### **2.4.6. Diseño para la generación de cuadros de resultados**

La operación estadística genera el cuadro de resultado descrito en el ítem 2.1.6, los datos son extraídos de la base de datos consolidada por el operador contratado los cuales se procesan en un software especializado y se consolidado en informes.

## **2.5. DISEÑO DEL ANÁLISIS**

### **2.5.1. Métodos de análisis de resultados**

El análisis de los resultados se basa en un enfoque descriptivo e inferencial de los datos, respaldado por representaciones visuales como gráficos y tablas. Esto simplifica la identificación de tendencias sobre la percepción de seguridad y convivencia ciudadana en el departamento de Antioquia, mediante diferentes módulos. Estas tendencias proporcionan una perspectiva valiosa para la toma de decisiones informadas.

Este proceso implica un análisis univariado y multivariado de las variables, presentando los resultados a través de distribuciones de frecuencia acumulada y porcentajes que se ilustran visualmente mediante gráficos.

### **2.5.2. Anonimización de microdatos**

La anonimización de los datos corresponde contractualmente al operador y debe contar con los requisitos de ley dispuestos por el estado colombiano. Debe tener en cuenta que la información entregada durante la ejecución del contrato goza de confidencialidad en donde el contratista manifiesta que es jurídicamente capaz de salvaguardar la información recolectada y suministrada, obligándose a:





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

1: Guardar confidencialidad sobre los mecanismos y sistemas de información que se le brinda. 2. Reconocer y dar manejo adecuado a la información recolectada en desarrollo del objeto contractual; 3. Responsabilizarse por la información suministrada; 4. Suministrar información veraz, completa y correcta, en desarrollo de las diferentes actuaciones.

Así mismo el operador contractualmente debe Realizar acuerdos de confidencialidad en el manejo de la información (ley de protección de datos 1581 del 2012) al personal seleccionado para la realización y procesamiento de la información obtenida a través de la encuesta (*Ver Anexo 6- Manual de seguridad informática*).

### ***2.5.3. Verificación de la anonimización de microdatos***

La información aportada para fines estadísticos no debe permitir la identificación de las personas y debe ser total reserva el nombres y apellidos, dirección, números telefónicos y número de documento de identidad.

### ***2.5.4. Comités de expertos***

Los datos obtenidos en la operación estadística son analizados por INVAMER y posteriormente en los comités directivos.

## **2.6. DISEÑO DE LA DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN**

En esta fase se definen los métodos, técnicas y procedimientos que permiten verificar la calidad de la información para el posterior análisis de los resultados encontrados.

### ***2.6.1. Diseño de los sistemas de salida***

La información solo se dispone para uso interno y su conservación el dispuesta en el centro de analítica.

### ***2.6.2. Diseño de productos de difusión y comunicación***

Los datos generados en la operación estadística son entregados como informes de todos los resultados estadísticos obtenidos con gráficas y tablas. Esta información no se dispone al público externo.

### ***2.6.3. Entrega de productos***

El operador de la encuesta hace entrega de las bases de datos y cifras consolidadas a la Secretaría de seguridad y Justicia.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### 2.6.4. Estrategia de servicio

Actualmente los datos de la operación estadística son de uso interno por tanto no se publica en canales virtuales y su custodia está a cargo el contrato del operador, sin embargo, en caso de que la información sea solicitada se realiza mediante el sistema de PQRS de la Gobernación de Antioquia se podrá entregar la información cumpliendo con los requisitos de confidencialidad establecidos por la ley. Además, como parte del proceso de consolidación del hito de Datos Abiertos del Centro de Analítica de Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos se plantea a futuro la publicación de dichos datos.

### 2.7. DISEÑO DE LA EVALUACIÓN DE LAS FASES DEL PROCESO

El operador de la encuesta INVAMER cuenta con las siguientes fases del proceso de la realización de la operación estadística:

Imagen 7: Fases del proceso



### 2.8. DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCION Y FLUJOS DE TRABAJO

Los sistemas de producción y flujos de trabajo y cronograma de actividades son debidamente proyectados y concertados por el operador de la encuesta INVAMER y la Secretaría de seguridad y convivencia ciudadana Como obligación técnica

### GLOSARIO

**Victimización:** La victimización se refiere al proceso o resultado de ser víctima de un delito o situación adversa. En el contexto de seguridad, la medición de la victimización se utiliza para comprender la frecuencia y naturaleza de las experiencias negativas de las personas.

### BIBLIOGRAFIA

DANE, D. A. (2023). *Guía para la elaboración del documento metodológico de operaciones estadísticas*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.sen.gov.co/files/sen/lineamientos/Guia\_Documento\_Metodol%C3%B3gico.pdf





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

## ANEXOS:

Todos los siguientes anexos son realizados por el operador INVAMER

### Anexo 1-Cuestionario



073900230000 SEGURIDAD ANTIOQUIA 2023

ZONA		ESTRATO MUESTRA						GÉNERO		
NOMBRE ZONA	COD. NOMBRE ZONA	1	2	3	4	5	6	999	Masculino	Femenino
Centro	Z01								1	2
Norte	Z02									
Sur	Z03									
Valle de San Nicolás	Z18									
Paramo	Z15									
Sinfana	Z19									
Meseta	Z07									
San Juan	Z20									
Rio Porce	Z09									
Cauca Medio	Z14									
Centro	Z23									
Norte	Z24									
Penderisco	Z21									
Vertiente	Chorros Z10									
Cuenca del Rio Sucio	Z13									
Nus	Z05									
Bajo Cauca	Z04									
Bosques	Z17									
Embalses	Z16									
Rio Grande y Chico	Z11									
Rio Cauca	Z12									
Cartama	Z22									
Ribereña	Z06									

Punto Muestral: \_\_\_\_\_ ( ) Número de hogares en la manzana \_\_\_\_\_  
 Municipio: \_\_\_\_\_  
 Manzana original \_\_\_\_\_  
 Manzana remplazo \_\_\_\_\_

Encuestado(a): \_\_\_\_\_  
 Barrio: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_  
 Fecha encuesta: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora Terminación \_\_\_\_\_ Total minutos: \_\_\_\_\_  
 Encuestador: \_\_\_\_\_ ( )  
 Supervisor: \_\_\_\_\_ ( )

#### REGISTRO DE CONTACTOS

- RC\_1. En el hogar se negaron a contestar
- RC\_6 En el hogar no hay ninguna persona con la edad indicada
- RC\_2 La persona indicada se negó a contestar
- RC\_5 El adulto no autorizó que el menor contestara





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



## PRESENTACIÓN

Buenos (días/tardes/noches). Mi nombre es \_\_\_\_ (**MOSTRAR CARNÉ**) y trabajo para **INVAMER SAS**, una empresa que se dedica a hacer estudios de mercados y de opinión pública. En estos momentos nos encontramos haciendo un estudio sobre algunos aspectos de mucho interés y actualidad. ¿Podría usted colaborar conmigo con unos minutos de su tiempo si fuera tan amable? Sus respuestas serán usadas únicamente para clasificarlas en grupos con fines estadísticos y serán confidenciales.

- 1 \_\_\_\_ SI  
2 \_\_\_\_ NO (**AGRADEZCA, FINALICE Y REGISTRE EN RC\_1**)

(**MOSTRAR DOCUMENTO DE TRANQUILIDAD**)

## FILTROS

- A. ¿Me podría decir cuántos(as) hombres (mujeres) de 15 años en adelante viven permanentemente en este hogar? Por favor no incluya empleados de servicio doméstico, si es que los hay.  
Número de hombres / mujeres del hogar de 15 años en adelante: \_\_\_\_\_

- **SI NO HAY, TERMINE Y ANOTE EN RC\_6**  
- **SI HAY UN(A) (HOMBRE/ MUJER), SOLICITE HABLAR CON EL (ELLA), PRESÉNTSE Y PASE A P.C.**  
- **SI HAY DOS O MÁS (HOMBRES/MUJERES), CONTÍNE CON P. B**

### ENCUESTADOR LEA ANTES DE INICIAR LA ENCUESTA

Le informo que esta encuesta puede ser grabada o monitoreada con el propósito de mejorar la calidad de nuestro servicio.

- B. ¿Cuál de estos(as) hombres/ (mujeres) que están presentes en este momento va a celebrar su cumpleaños más próximamente? ¿Podría hablar con él(ella) por favor?

- **SI AFIRMATIVO, REPITA PRESENTACIÓN Y PASE A P.C. (CÓDIGO 1)**  
- **SI NO, TERMINE Y ANOTE EN RC\_2 (CÓDIGO 2)**

- C. ¿Podría decirme su edad por favor?: Edad exacta: \_\_\_\_\_  
(**SI NO ACEPTA FORMULE**) ¿En cuál de los siguientes rangos de edad se encuentra usted?

15-17 \_\_\_\_\_ 1    25-34 \_\_\_\_\_ 2    35-44 \_\_\_\_\_ 3    45-54 \_\_\_\_\_ 4    55 o más \_\_\_\_\_ 5  
18-24 \_\_\_\_\_ 6

- D. En caso de que los encuestados sean menores de edad (18 años) solicite hablar con el adulto responsable repita la introducción y pregunte:

• Autoriza usted para que \_\_\_\_ (PREGUNTE EL NOMBRE DEL MENOR A ENCUESTAR) nos responda la encuesta?

Si \_\_\_\_ 1 **CONTÍNE**  
No \_\_\_\_ 2 **TERMINE Y AGRADEZCA Y ANOTE EN RC\_5**







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Nombre del adulto que autoriza: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

E. ¿Qué hace o a qué se dedica usted actualmente? (NO LEA)

Empleado/asalariado	1	<b>(VERIFIQUE LA CUOTA DE PERSONAS ECONÓMICAMENTE ACTIVAS)</b>
Trabaja independiente/propietario	2	
Retirado/Jubilado	3	<b>CUOTA DE PERSONAS ECONÓMICAMENTE INACTIVAS)</b>
Desempleado	4	
Ama de Casa	5	
Estudiante	6	
Otro(Esp.)	( 996)	

1.1 En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Aníbal Gaviria se está desempeñando en su labor como Gobernador de Antioquia? (ÚNICA)

Aprueba \_\_\_\_\_1

Desaprueba \_\_\_\_\_2

No sabe/no opina (NO LEA) \_\_\_\_\_999

## PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

1.A En general, en su **barrio o vereda** usted se siente (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

Muy seguro \_\_\_\_\_1

Seguro \_\_\_\_\_2

Inseguro \_\_\_\_\_3

Muy inseguro \_\_\_\_\_4

2. Con relación a hace un año, cómo se siente usted actualmente en este **barrio o vereda** (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

Más seguro \_\_\_\_\_1

Menos seguro \_\_\_\_\_2

Igual \_\_\_\_\_3

NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_999

**(NS/NR cuando la persona lleva viviendo menos de 1 año en este barrio o vereda)**





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



4.A. En general, en este **municipio** usted se siente (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

Muy seguro \_\_\_\_\_ 1  
Seguro \_\_\_\_\_ 2  
Inseguro \_\_\_\_\_ 3  
Muy inseguro \_\_\_\_\_ 4

6. Con relación a hace un año, cómo se siente usted actualmente en este **municipio** (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

Más seguro \_\_\_\_\_ 1  
Menos seguro \_\_\_\_\_ 2  
Igual \_\_\_\_\_ 3  
NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

**(NS/NR cuando la persona lleva menos de 1 año viviendo en ese municipio)**

3. ¿Usted cómo cree que se mejoraría la seguridad de su municipio?

\_\_\_\_\_

8 A. En general, en todo el **departamento de Antioquia** se siente usted (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

Muy Seguro \_\_\_\_\_ 1  
Seguro \_\_\_\_\_ 2  
Inseguro \_\_\_\_\_ 3  
Muy inseguro \_\_\_\_\_ 4

8 B. Con relación a hace un año, cómo se siente usted actualmente en todo el **departamento de Antioquia** (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

Más seguro \_\_\_\_\_ 1  
Menos seguro \_\_\_\_\_ 2  
Igual \_\_\_\_\_ 3  
NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

**(NS/NR cuando la persona lleva menos de 1 año viviendo en ese lugar)**

8C. Ahora bien, en general ¿usted se siente más seguro en las zonas urbanas o en las zonas rurales? (LEA solo para personas de Medellín: entienda zona rural como el territorio relacionado con el campo) (RESPUESTA ÚNICA)

Zonas Urbanas \_\_\_\_\_ 1  
Zonas Rurales \_\_\_\_\_ 2  
NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

**(NS/NR cuando la persona no ha tenido contacto con zonas rurales y urbanas)**







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



8.D En general, en su **barrio o vereda** usted se siente (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

- Muy tranquilo \_\_\_\_\_ 1
- Tranquilo \_\_\_\_\_ 2
- Intranquilo \_\_\_\_\_ 3
- Muy intranquilo \_\_\_\_\_ 4

8.E En general, en este **municipio** usted se siente (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

- Muy tranquilo \_\_\_\_\_ 1
- Tranquilo \_\_\_\_\_ 2
- Intranquilo \_\_\_\_\_ 3
- Muy intranquilo \_\_\_\_\_ 4

8.F En general, en todo el **departamento de Antioquia** usted se siente (LEA) (RESPUESTA ÚNICA):

- Muy tranquilo \_\_\_\_\_ 1
- Tranquilo \_\_\_\_\_ 2
- Intranquilo \_\_\_\_\_ 3
- Muy intranquilo \_\_\_\_\_ 4

**FILTRO:** no preguntar P5A, P5B, P5C a quienes respondieron código 1 en P.1A, P.4A, P.8A respectivamente.

5. (MOSTRAR TARJETA 5)

A. ¿Por cuáles de las siguientes problemáticas usted no se siente seguro en su barrio o vereda? (MÚLTIPLE RESPUESTA), LEA: POR FAVOR SEÑALE MÁXIMO 3 ASPECTOS

B. ¿Por cuáles de las siguientes problemáticas usted no se siente seguro en su municipio (MÚLTIPLE RESPUESTA), LEA: POR FAVOR SEÑALE MÁXIMO 3 ASPECTOS

C. ¿Por cuáles de las siguientes problemáticas usted no se siente seguro en Antioquia (MÚLTIPLE RESPUESTA), LEA: POR FAVOR SEÑALE MÁXIMO 3 ASPECTOS

	5.A Barrio	5.B Municipio	5.C Departamento de Antioquia
Hay poca policía	1	1	1
Ha sido víctima de algún delito	2	2	2
Por las noticias que ve o escucha en los medios de comunicación	3	3	3
Familiares o amigos han sido víctimas de distintas agresiones	4	4	4





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**invamer**  
Investigación y asesoría de mercados

Debe transitar por sitios abandonados o deteriorados	6	6	6
La gente es muy agresiva	7	7	7
Existen grupos de delincuentes (Pandillas o bandas criminales)	8	8	8
Por el consumo de droga	9	9	9
Por la venta de droga	10	10	10
Homicidios	11	11	11
Presencia de habitantes en situación de calle	12	12	12
Atracos que se ven a diario	13	13	13
Pago extorsión o vacuna	14	14	14
Violencias contra la mujer en todos los ámbitos (físico, psicológico, económico, sexual).	15	15	15
Violencia sexual	16	16	16
Violencia Intrafamiliar	17	17	17
Hay poco Ejército	18	18	18
Existen disputas entre grupos delincuenciales	19	19	19
Espacios públicos en mal estado o con usos indebidos	20	20	20
Riñas	21	21	21
Problemas de convivencia entre vecinos	22	22	22
Prostitución infantil	23	23	23
Otro, ¿cuál?	996	996	996





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



5.1 (MOSTRAR TARJETA 5.1) ¿Cuáles de las siguientes problemáticas se han presentado en su **Barrio o vereda** en los últimos 12 meses? (MÚLTIPLE RESPUESTA)

Abuso Sexual	1
Explotación Sexual Infantil	2
Violencia Intrafamiliar	3
Venta de Droga	4
Consumo de Droga	5
Pago de extorsión	6
Pago de vacunas	7
Presencia de habitantes en situación de calle	8
Riñas	9
Problemas de convivencia entre vecinos	10
Hurtos	11
Invasión del espacio público	12
Presencia de Pandillas	13
Presencia de Bandas Criminales	14
Invasión (entiéndase por invasión la ubicación de una persona o grupo de personas en un espacio que no le corresponde)	15
Violencia de género	16
Violencia por homofobia	17
Ninguno	990
No sabe/No responde ( <b>NO LEA</b> )	999

7. ¿Qué lugares considera usted más inseguros en su Municipio? **MENCIONAR MÁXIMO 3 LUGARES**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

990. Ninguno

**ENCUESTADOR LEA:** La pregunta que le voy a hacer a continuación menciona a la alcaldía, la policía y los muchachos del barrio. Los muchachos del barrio son los miembros de los combos. Los funcionarios de la Alcaldía son, por ejemplo, los trabajadores del INDER, de empresas de recolección de basuras, de las comisarías de familia, de las casas de justicia y de las secretarías de la alcaldía.





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



7A. **(MOSTRAR TARJETA 7A)** De acuerdo con esta escala: "muy difícil", "difícil", "fácil" "muy fácil":  
¿qué tan fácil es contactar en este sector a \_\_\_? **(COMENZAR POR SEÑALADA) (RESPUESTA ÚNICA) (NO LEA NS/NR) (ÚNICA)**

	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy fácil	NS/NR
1. la <b>Alcaldía</b> cuando uno la necesita?	4	3	2	1	999
2. la <b>policía</b> cuando uno la necesita?	4	3	2	1	999
3. los <b>muchachos del barrio</b> cuando uno los necesita?	4	3	2	1	999

8.1 **(MOSTRAR TARJETA 8.1)** Vamos a calificar una serie de lugares de su municipio o su vida diaria. Para cada lugar que le voy a leer a continuación usted me indica si lo siente: Muy seguro, seguro, inseguro o muy inseguro. Empecemos: **(LEA COMENZANDO POR SEÑALADO) (SI NO TIENE ALGUNO DE LOS LUGARES POR FAVOR RESPONDA "NO APLICA") (RESPUESTA ÚNICA)**

		MUY SEGURO	SEGURO	INSEGURO	MUY INSEGURO	NS/NR (NO LEA)	NO APLICA
B	Su lugar de trabajo	4	3	2	1	999	998
C	Su lugar de estudio	4	3	2	1	999	998
D	Los buses públicos	4	3	2	1	999	998
E	Los taxis	4	3	2	1	999	998
F	Los parques públicos	4	3	2	1	999	998
G	Los centros comerciales	4	3	2	1	999	998
H	Las calles de su municipio	4	3	2	1	999	998
I	Los centros deportivos de su municipio	4	3	2	1	999	998
J	Los bancos	4	3	2	1	999	998
K	Los bares o discotecas	4	3	2	1	999	998
L	Los paraderos de buses	4	3	2	1	999	998





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



8.2 Con relación a la seguridad en Antioquia ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad? **(MUESTRE TARJETA 8.2 – RESPUESTA ÚNICA)**

Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Policía, Fiscalía, Medicina Legal)	1
Experiencia de familiares	2
Radio	3
Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de WhatsApp)	4
Noticieros de televisión	5
Experiencia personal	6
Comentarios de la gente (voz a voz)	7
Periódicos (impresos o digitales)	8
Revistas (impresas o digitales)	9

### RELACIÓN DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

9. **(MOSTRAR TARJETA 9)** De los miembros que conforman este hogar, alguno ha pertenecido o pertenece a alguna de las siguientes instituciones o grupos: **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Ejército	1
Policía	2
Armada Nacional	4
Fuerza Aérea	5
Milicia urbana	6
Grupo guerrillero	7
Banda o grupo armado organizado (GAO)	9
Pandilla o grupo barrial	10
Residuales de la FARC (miembros que NO se acogieron a los acuerdos de paz)	11
CTI	12
Combos	13
Clan del golfo	14
ELN	15
Ninguno	990 <b>(PASE A 11)</b>

10. **(MOSTRAR TARJETA 10)** Por la vinculación de este o estos miembros del hogar a una institución o grupo armado, en su hogar se han presentado: **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Problemas intrafamiliares	1
Amenazas de terceros	2
Discriminación por parte de los vecinos	3
Intrusiones o allanamientos ilegales	4
Peticiones de vecinos para controlar el crimen en el barrio	5
Peticiones de vecinos para pago de educación, medicamentos, etc.	6
Ataques armados	7
Otros actos violentos	8
No se ha presentado ninguno de estos eventos	9
Procedimientos judiciales y/o policiales legales	10
Sus familiares no pueden conseguir empleo	11





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



11. (MOSTRAR TARJETA 11 Y LEA, ROTAR) Cuáles de los siguientes organismos o dependencias públicas conoce: (MÚLTIPLE)

11.1 (MOSTRAR TARJETA 11.1) ¿Cómo califica su labor? (PREGUNTE POR LAS QUE CONOCE EN P.11) (ÚNICA)

	P11	P.11.1				NS/NR (NO LEA)
	CONOCE	BUENA	REGULAR	MALA		
1. Casa de Justicia	1	8	9	10	999	
2. Defensoría del pueblo	2	8	9	10	999	
3. Personería municipal	3	8	9	10	999	
4. Procuraduría	4	8	9	10	999	
5. Conciliador en equidad	5	8	9	10	999	
6. Centro de conciliación	6	8	9	10	999	
7. ICBF	7	8	9	10	999	
8. Fiscalía	8	8	9	10	999	
9. Comisaría de familia	9	8	9	10	999	
10. Inspección de Policía	10	8	9	10	999	
11. Policía Nacional	11	8	9	10	999	
12. CTI	12	8	9	10	999	
14. Jueces de la República	14	8	9	10	999	
15. Jueces de paz	15	8	9	10	999	
16. Ejército Nacional	16	8	9	10	999	
17. Alcaldía	17	8	9	10	999	
18. Gobernación de Antioquia	18	8	9	10	999	
19. Armada Nacional	19	8	9	10	999	
20. Fuerzas Militares	20	8	9	10	999	
Ninguno	990					

12. ¿Usted ha visto a algún(os) funcionario(os) de las instituciones públicas cometer delitos o atropellos en este barrio, vereda o municipio? (LEA) (RESPUESTA ÚNICA)

SI \_\_\_\_\_ 1  
NO \_\_\_\_\_ 2 (PASE A 14)





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



13. ¿De qué entidades han sido esas personas que usted ha visto cometer delitos o atropellos? (RESPUESTA MÚLTIPLE) (ESPONTÁNEA)

Casa de Justicia	1	Comisaría de familia	9
Defensoría del pueblo	2	Inspección de Policía	10
Personería municipal	3	Policía Nacional	11
Procuraduría	4	Ejército Nacional	12
Conciliador en equidad	5	Armada Nacional	13
Centro de conciliación	6	CTI	14
ICBF	7	Jueces de la República	15
Fiscalía	8	Alcaldía	17
Gobernación de Antioquia	18	Juez de Paz	19
Otra, ¿Cuál?			996

**LEA: Recuerde que esta encuesta es completamente anónima, lo que significa que su identidad o la de su hogar nunca serán reveladas.**

14. (MOSTRAR TARJETA 14) Cómo describiría usted las relaciones entre los habitantes de este barrio, vereda o municipio: (RESPUESTA ÚNICA)

- No hay problemas y siempre se colaboran \_\_\_\_\_ 1
- No hay problemas y hay poca relación \_\_\_\_\_ 2
- Se tienen problemas y casi siempre se colaboran \_\_\_\_\_ 3
- Se tienen problemas y se colaboran de vez en cuando \_\_\_\_\_ 4
- Se tienen problemas y nunca se colaboran \_\_\_\_\_ 5
- Muchos vecinos se consideran enemigos \_\_\_\_\_ 6
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

15. (MOSTRAR TARJETA 15) En general, qué hace la gente de este barrio, vereda o municipio para resolver los problemas de esta comunidad: (RESPUESTA ÚNICA)

- Acuden a las autoridades públicas \_\_\_\_\_ 1
- Algunos vecinos hacen de mediadores y conciliadores \_\_\_\_\_ 2
- Definen unas reglas y le pide a todo el mundo que las cumpla \_\_\_\_\_ 3
- Se unen para hacer a cumplir las normas \_\_\_\_\_ 4
- Piden ayuda a otras organizaciones privadas, religiosas, comunitarias \_\_\_\_\_ 5
- Cada uno se defiende como puede \_\_\_\_\_ 6
- Abandonan el barrio \_\_\_\_\_ 7
- No hacen nada \_\_\_\_\_ 8
- Acuden a un grupo armado ilegal \_\_\_\_\_ 9
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



16. (MOSTRAR TARJETA 16) (MÚLTIPLE RESPUESTA) Cuáles de las siguientes organizaciones o instituciones legales prestan seguridad en este barrio, vereda o municipio:  
**SI RESPONDE 990 (NINGUNO) O 999 (NO SABE/NO RESPONDE) EN P.16, PASE A P.16 A Y NO PREGUNTE P18.**

16 A. (MOSTRAR TARJETA 16A) (MÚLTIPLE RESPUESTA) Cuáles de las siguientes organizaciones al margen de la ley prestan seguridad en este barrio, vereda o municipio:  
**SI RESPONDE 990 (NINGUNO) O 999 (NO SABE/NO RESPONDE) EN P.16A, PASE A P18 SI APLICA Y NO PREGUNTE P18A .**

17A. (MOSTRAR TARJETA 17A) ;Qué actividades llevan a cabo en este barrio, vereda o municipio las anteriores organizaciones al margen de la ley para prevenir los problemas de inseguridad, convivencia y violencia? (LEA) (PREGUNTAR SOLO POR LAS ORGANIZACIONES MENCIONADAS EN P16A): (MÚLTIPLE)

	P.16	P.16 A
Organizaciones Comunitarias	1	
Empresas de vigilancia o celadores	2	
Organizaciones Religiosas	3	
Organizaciones Políticas	4	
ONG externas	5	
Policía Nacional	11	
Ejército Nacional	12	

	P.16	P16A	P17.A						
			Vigilan las cuadras	Patrullan regularmente	Hablan con los posibles ofensores	Hacen inteligencia	Denuncian	Ninguna	NS/NR (NO LEA)
Milicias urbanas		6	1	2	3	4	5	990	999
Grupos Guerrilleros		7	1	2	3	4	5	990	999
Pandillas/ combos		9	1	2	3	4	5	990	999
Bandas		10	1	2	3	4	5	990	999
Residuales de la FARC (miembros que NO se acogieron a los acuerdos de paz)		13	1	2	3	4	5	990	999
Clan del Golfo		14	1	2	3	4	5	990	999
ELN		15	1	2	3	4	5	990	999
Ninguno	990	990							
NS/NR	999	999							







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



18. (MOSTRAR TARJETA 18) ¿Cómo prestan la seguridad estas organizaciones o instituciones legales que me mencionó? (Mencionar Organizaciones dichas en P16) (RESPUESTA ÚNICA)

	Conciliando	Recuperando lo perdido	Promoviendo la seguridad ciudadana	Remitiendo a las autoridades	Capturando a los delincuentes	NS/NR (NO LEA)
1.Organizaciones Comunitarias	1	2	6	7	8	999
2.Empresas de vigilancia o celadores	1	2	6	7	8	999
3.Organizaciones Religiosas	1	2	6	7	8	999
4.Organizaciones Políticas	1	2	6	7	8	999
5.ONG externas	1	2	6	7	8	999
11.Policía Nacional	1	2	6	7	8	999
12.Ejército Nacional	1	2	6	7	8	999

18 A. (MOSTRAR TARJETA 18A) Ahora bien, ¿cómo prestan la seguridad estas organizaciones al margen de la ley que me mencionó? (Mencionar Organizaciones dichas en P16A) (ÚNICA)

	Conciliando	Recuperando lo perdido	Castigo físico a los ofensores	Amenazando a los ofensores	Expulsando del barrio a los ofensores	Asesinando los ofensores	Promoviendo la seguridad ciudadana	Capturando a los delincuentes	NS/NR (NO LEA)
6.Milicias urbanas	1	2	9	10	4	5	6	8	999
7.Grupos Guerrilleros	1	2	9	10	4	5	6	8	999
9.Pandillas/ combos	1	2	9	10	4	5	6	8	999
10.Bandas	1	2	9	10	4	5	6	8	999
13.Residuales de la FARC (miembros que NO se acogieron a los acuerdos de paz)	1	2	9	10	4	5	6	8	999
14.Clan del golfo	1	2	9	10	4	5	6	8	999
15.ELN	1	2	9	10	4	5	6	8	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**ENCUESTADOR LEA:** Las preguntas que le voy a hacer a continuación son principalmente acerca del sector donde usted vive. Por sector me refiero a la cuadra en la que usted vive y sus alrededores.

Los muchachos del barrio son los miembros de los combos. Los funcionarios de la Alcaldía son, por ejemplo, los trabajadores del INDER, de empresas de recolección de basuras, de las comisarías de familia, de las casas de justicia y de las secretarías de la alcaldía.

18 C. (MUESTRE TARJETA 18C) Le voy a leer unas situaciones. Quiero que me diga, ¿con qué frecuencia intervienen la Alcaldía, la policía y los muchachos del barrio cuando las situaciones que le voy a leer ocurren en **este sector**? De acuerdo con esta escala "siempre intervienen", "frecuentemente intervienen", "raramente intervienen", "nunca intervienen".

(ENCUESTADOR: PREGUNTE POR LA OPCIÓN A, LA OPCIÓN A2 Y POR LA OPCIÓN B)

**Selección única (Encuestador: si la persona no sabe, dígame: "responda con base en lo que usted cree". No lea la opción "Esta situación nunca pasa", ni "NR")**

**Encuestador: si el encuestado pregunta que es una organización social, dígame: "Las organizaciones sociales son por ejemplo, la JAC, la JAL, las ONGs, las iglesias, etc.**

(DIAGRAMACIÓN: ROTAR) (ÚNICA)

		Siempre intervienen	Frecuentemente intervienen	Raramente intervienen	Nunca intervienen	(No leer) Esta situación nunca pasa	NS/NR (NO LEER)
2. En este sector, cuando alguien no le paga a otra persona una deuda grande, ¿con qué frecuencia intervienen...?	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
3. En este sector, cuando un esposo le pega a su esposa, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**invamer**  
Investigación y asesoría de mercado

4. En este sector, cuando dos borrachos se agarran a golpes haciendo un escándalo en la calle, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
5. En este sector, cuando los niños se ponen a pelear dándose golpes en la calle, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
6. En este sector, cuando alguien reforma su casa y afecta o le roba espacio a la del lado, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
7. En este sector, cuando alguien pone la música a alto volumen y no deja dormir, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
8. En este sector, cuando hay gente fumando marihuana al frente de donde usualmente juegan los niños, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
9. En este sector, cuando a alguien lo atracan en la calle, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**invamer**  
Investigación y asesoría de mercado

10. En este sector, cuando se roban una moto, carro o bicicleta, con qué frecuencia intervienen.	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
11. En este sector, cuando una persona amenaza a otra, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
12. En este sector, para prevenir los robos, es decir, para evitar que pasen ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
13. En este sector, cuando hay un robo, con qué frecuencia intervienen.	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
14. En este sector, cuando un vecino necesita apoyo para comprar mercado, comprar medicinas o pagar los servicios ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999
16. En este sector, cuando hay un problema entre vecinos y es necesario mediar para resolverlo, ¿con qué frecuencia intervienen...	A. Los funcionarios de la <b>Alcaldía</b>	4	3	2	1	990	999
	A.2 <b>La policía</b>	4	3	2	1	990	999
	B. Los <b>Muchachos del barrio?</b>	4	3	2	1	990	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



177. A continuación, le voy a hacer algunas preguntas sobre lo que hacen la Alcaldía, la policía, los muchachos del barrio. (DIAGRAMACIÓN: ROTAR FRASES) (RESPUESTA ÚNICA)

(ENCUESTADOR):

- Por favor pregunte por la Opción A, la Opción A.1 y la Opción B
- Esta pregunta es de selección de única respuesta.
- Si la persona no sabe, dígame: "responda con base en lo que usted cree".
- No lea la opción "NR".

1. De acuerdo con esta escala: "muy bueno", "bueno", "malo", "muy malo", ¿cómo califica usted lo que hacen por este sector...

(Encuestador):

- Muéstrela al encuestado la tarjeta P177.1
- Si la persona dice "regular" u otra opción, diga: "Por favor use alguna de las opciones de la escala".

	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999

2. De acuerdo con esta escala: "mucho mejor", "mejor", "peor", "mucho peor", ¿cómo estaría este sector sin lo que hacen por él...

(Encuestador: muéstrela al encuestado la tarjeta P177.2)

	Mucho mejor	Mejor	Peor	Mucho peor	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999

3. De acuerdo con esta escala: "mucho", "algo", "poco", "nada", ¿qué tanto confía usted en...

(Encuestador: muéstrela al encuestado la tarjeta P177.3)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



4. De acuerdo con esta escala: "muy justos", "algo justos", "poco justos", "nada justos", **¿qué tan justos a la hora de resolver conflictos en este sector son...**  
 (Encuestador: muéstrele al encuestado la tarjeta P177.4)

	Muy justos	Algo justos	Poco justos	Nada justos	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999

5. De acuerdo con esta escala: "muy difícil", "difícil", "fácil" "muy fácil": **¿qué tan fácil es contactar en este sector cuando uno los necesita a...**  
 (Encuestador: muéstrele al encuestado la tarjeta P177.5)

	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy fácil	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999

6. De acuerdo con esta escala: "muy rápidos", "rápidos", "lentos", "muy lentos", **¿qué tan rápidos a la hora de resolver un problema en este sector son...**  
 (Encuestador: muéstrele al encuestado la tarjeta P177.6)

	Muy rápidos	Rápidos	Lentos	Muy lentos	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la Alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



7. De acuerdo con esta escala: "mucho", "algo", "poco", "nada", **¿qué tanto contribuyen a la seguridad de este sector ...**  
 (Encuestador: muéstrele al encuestado la tarjeta P177.7)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999

178. Ahora le voy a preguntar **sobre lo que usted cree que sus vecinos piensan** sobre la alcaldía, la policía y los muchachos del barrio. **(DIAGRAMACIÓN: ROTAR FRASES) (RESPUESTA ÚNICA)**

Encuestador:

- Por favor pregunte por la opción A, la opción A.1, la opción B
- Esta pregunta es de selección de única respuesta.
- Si la persona no sabe, dígame: "responda con base en lo que usted cree".
- No lea la opción "NR".

1. **Piense en sus vecinos.** De acuerdo con esta escala: "muy bueno", "bueno", "malo", "muy malo", **¿cómo cree usted que sus vecinos califican lo que hacen por este sector...**

(Encuestador):

- Muéstrele al encuestado la tarjeta P178.1
- Si la persona dice regular u otra opción diga "Pero en la escala que yo le di".

	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



2. De acuerdo con esta escala: "mucho", "algo", "poco", "nada", ¿cuánto cree usted que sus vecinos confían en...  
(Encuestador: muéstrele al encuestado la tarjeta P178.2)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	(no leer) NR
A) ... los funcionarios de la alcaldía?	4	3	2	1	999
A.1) ... la policía?	4	3	2	1	999
B) ... los muchachos del barrio?	4	3	2	1	999

## VICTIMIZACIÓN

**LEA:** Ahora vamos a hablar sobre los problemas de inseguridad, convivencia y violencia que se le han presentado a usted...

**NOTA ENCUESTADOR:** LAS PREGUNTAS 19 Y 21 SON FUNDAMENTALES PARA EL ESTUDIO POR FAVOR TOMARSE EL TIEMPO PARA QUE EL ENCUESTADO CONTESTE DE MANERA CONSCIENTE.

19. (MOSTRAR TARJETA 19) Durante los últimos 12 meses, ¿ha sido víctima de alguno o varios de los siguientes delitos? ¿Y a algún familiar, amigo o conocido? (ANOTE SEGÚN EL CASO EN COLUMNA CORRESPONDIENTE) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

(SE DEBE PREGUNTAR PARA CADA PROBLEMA SI LE OCURRIÓ A EL MISMO, "FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO" O MARQUE LA OPCIÓN NINGUNO (990) CUANDO ESTE NO APLIQUE)

PROBLEMAS	USTED MISMO	Familiar, amigo o conocido
Cosquilleo (Carterismo)	1	1
Hurto a partes de vehículos	2	2
Hurto con violencia a personas (atracos)	3	3
Amenazas	4	4
Hurto a residencias	5	5
Hurto de vehículos (motos, carros)	6	6
Hurto a comercios (tiendas, distribuidoras, etc.)	8	8
Hurto a empresas (talleres, microempresas, etc.)	9	9
Cobro de cuotas, vacunas o extorsión	10	10
Homicidios		11
Accidentes de tránsito	12	12
Secuestro	13	13
Paseo millonario	14	14
Problemas entre vecinos por ruidos y/o basuras	15	15
Riñas callejeras	16	16





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Riñas familiares	17	17
Riñas en centros educativos	18	18
Riñas en sitio de trabajo	19	19
Tiroteos	20	20
Agresiones sexuales	21	21
Daños o destrucción de propiedad privada	22	22
Violencia de género en todos los ámbitos (físico, psicológico, económico, sexual).	28	28
Presenciado tráfico de drogas en los lugares que frecuenta	29	29
Ofrecimiento de préstamos ilegales (paga diario)	30	30
Explotación Sexual Infantil	31	31
Desplazado por la violencia	23	23
Reclutamiento Forzado	24	24
Desaparición Forzada	25	25
Sextorsión o extorsión sexual	26	26

20. **(MOSTRAR TARJETA 20)** Durante el último año, a usted le han exigido pagos de dinero adicional o ha ofrecido dinero por alguna de las siguientes razones **(RESPUESTA ÚNICA)**:

Seguridad dentro del transporte público	1
Seguridad a servicios de transporte de personas y mercancías	2
Seguridad de la vivienda	3
Seguridad al negocio	4
Carga o descarga de mercancías	5
Movilización o uso del espacio público	6
Por no hacerle daño a usted o a miembros del hogar	7
Por protegerlo de un tercero	8
Por la tenencia de muebles e inmuebles	10
Para poder ejercer una actividad comercial	11
Para recoger la cosecha	12
Para devolver bienes	13
Acelerar un bien o servicio	14
Acceder a un servicio	15
Para pasar de una zona a otra	16
Para no denunciar una actividad ilegal	17
Por evitar una sanción de tránsito	18
Para solucionar problemas de convivencia	19
Ninguna	990





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



21. ¿Usted ha realizado o le han exigido algún pago para agilizar algún trámite público en los últimos 12 meses?  
**(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

**NOTA IMPORTANTE: SI CONTESTÓ NINGUNO EN P.19 USTED MISMO, NINGUNO EN P.20 Y NO EN P.21 PASE A P.156 Y LUEGO A P.154. DEBE CUMPLIR LAS 3 REGLAS PARA AVANZAR A P.156 Y DESPUES A P.154.**

22. **(HACER PREGUNTA A CADA DELITO MENCIONADO EN P19)** ¿Denunció el delito de \_\_\_\_\_?  
**(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(SI NO DENUNCIO NINGÚN DELITO PASE A P.30\* (RESPUESTA ÚNICA)**

22A. ¿A qué lugar acudió? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Estación de Policía	_____	1
U.R.I (Unidad de Reacción Inmediata - Fiscalía)	_____	2
C.A.I (Centro de atención Inmediata) móvil o fijo	_____	3
Página Web de la Policía	_____	4
Página Web de la Fiscalía	_____	5
Inspección de Policía	_____	6
Comisaría de Familia	_____	7
Plataforma A denunciar	_____	8
Ninguna de las anteriores	_____	990
NS/NR <b>(NO LEA)</b>	_____	999

22B. ¿Ante que autoridad? **(LEA)(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

SIJIN - DIJIN	_____	1
Fiscalía	_____	2
Policía de Cuadrante	_____	3
Otra	_____996, Cuál _____	
NS/NR <b>(NO LEA)</b>	_____	999

23. **(MOSTRAR TARJETA 23)** ¿Qué efectos tuvo la denuncia? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Le retribuyeron lo perdido o recibió indemnización por los daños	_____	1
Los agresores lo amenazaron o agredieron nuevamente	_____	2
Tuvo contrademanda	_____	3
Citaron para ampliar denuncia o atestiguar en procedimiento judicial	_____	4
Los agresores fueron castigados	_____	5
Mejoraron las condiciones de seguridad en la zona	_____	6
Ninguno	_____	990





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



24. **(MOSTRAR TARJETA 24)** Cuál fue la razón por la que usted denunció el delito o comportamientos contrarios a la convivencia: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Cumplir con una obligación ciudadana \_\_\_\_\_ 1
- Conseguir ayuda \_\_\_\_\_ 2
- Castigar al ofensor \_\_\_\_\_ 3
- Recuperar lo perdido \_\_\_\_\_ 4
- Buscar protección \_\_\_\_\_ 5
- Evitar que pase de nuevo \_\_\_\_\_ 6
- Como un requisito \_\_\_\_\_ 7
- Buscar Justicia \_\_\_\_\_ 9
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

25. Cuando denunció usted el delito **(LEER OPCIONES): (ÚNICA)**

- Entendió los trámites que estaba haciendo \_\_\_\_\_ 1
- Le explicaron en qué consistían los trámites que estaba haciendo \_\_\_\_\_ 2
- Le comentaron de otras opciones legales que podía usar \_\_\_\_\_ 3
- Le hicieron alguna recomendación para evitar ser víctima nuevamente \_\_\_\_\_ 4
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

26. ¿Los procedimientos asociados con la denuncia a usted le generaron costos económicos? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Si \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2
- NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

30A ¿Conoce usted la denuncia en línea? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Si \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P27E)**

30B ¿Ha utilizado usted la denuncia en línea? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Si \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



27E (NO PREGUNTAR SI EN P22 RESPONDE CÓDIGO 1 "SI" PARA TODOS LOS DELITOS) (MOSTRAR TARJETA 27E) ¿Cuál fue la razón por la que usted NO denunció el delito o comportamientos contrarios a la convivencia? (RESPUESTA ÚNICA)

- No conocía el proceso de denuncia \_\_\_\_\_ 1
- Lo amenazaron, miedo a represalias \_\_\_\_\_ 2
- Las autoridades no hacen nada \_\_\_\_\_ 3
- Un familiar, amigo o conocido estuvo entre los delincuentes \_\_\_\_\_ 4
- Consideré que era innecesario \_\_\_\_\_ 5
- Existían muchos trámites y estos eran demorados \_\_\_\_\_ 6
- Faltaban pruebas de hecho \_\_\_\_\_ 7
- No tiene fácil acceso a una institución para denunciar \_\_\_\_\_ 8
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

156. (MOSTRAR TARJETA 156) ¿Con que frecuencia ocurren los siguientes hechos en su barrio o área donde vive? (UNA RESPUESTA POR FRASE) (ÚNICA POR FRASE)

	Con mucha frecuencia	Con frecuencia	Con poca frecuencia	Con muy poca frecuencia	NS /NR	Ninguna ocurrencia
1. Robos	4	3	2	1	999	990
2. Homicidios	4	3	2	1	999	990
3. Consumo de alcohol en sitios públicos	4	3	2	1	999	990
4. Interferencia policial o militar en la vida privada de las personas	4	3	2	1	999	990
5. Comportamiento racista	4	3	2	1	999	990
6. Venta de droga en el espacio público	4	3	2	1	999	990
7. Agresión Sexual	4	3	2	1	999	990
8. Violencia de Género	4	3	2	1	999	990
9. Confrontaciones violentas en la vía pública	4	3	2	1	999	990
10. Irrespeto a autoridades Policiales	4	3	2	1	999	990
11. Consumo de sustancias Prohibidas en el espacio público	4	3	2	1	999	990





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



12. La gente hace sus necesidades fisiológicas en la vía pública	4	3	2	1	999	990
13. La gente porta armas o elementos cortantes	4	3	2	1	999	990
14. Disparos al aire	4	3	2	1	999	990
15. Fiestas o música a un volumen excesivo	4	3	2	1	999	990
16. Invasión del espacio público	4	3	2	1	999	990

## MÓDULO DELITO-1: HURTO A PERSONAS

PREGUNTAR ESTE MÓDULO SI MENCIONA CÓDIGO 1, 3 O 14 EN P. 19 EN USTED MISMO

**LEER:** Por favor entienda hurto a personas como el apoderamiento de alguno de sus bienes o cosas por parte de otra persona afuera de su hogar, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro, es decir atraco.

**(SI SUFRIÓ MÁS DE UN HURTO EN EL ÚLTIMO AÑO, PEDIR QUE HAGA REFERENCIA AL HURTO MÁS RECIENTE)**

31. El hurto ocurrió (**LEER OPCIONES**): (**RESPUESTA ÚNICA**)

En este municipio, zona urbana \_\_\_\_\_ 1  
 En este municipio, zona rural \_\_\_\_\_ 2  
 Vía intermunicipal \_\_\_\_\_ 3  
 En otro municipio \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

32. ¿A qué hora ocurrió el hurto? **Usar notación de 24 horas**

Hora: \_\_\_\_\_  
 NS/NR (**NO LEA**) \_\_\_\_\_ 999

33. ¿En qué mes del año tuvo ocurrencia el hurto?

Mes: \_\_\_\_\_  
 NS/NR (**NO LEA**) \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



34. ¿En qué día de la semana se presentó el hurto? **(NO LEA) (RESPUESTA ÚNICA)**

- Lunes \_\_\_\_\_ 1
- Martes \_\_\_\_\_ 2
- Miércoles \_\_\_\_\_ 3
- Jueves \_\_\_\_\_ 4
- Viernes \_\_\_\_\_ 5
- Sábado \_\_\_\_\_ 6
- Domingo \_\_\_\_\_ 7
- NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

35. ¿En cuál de los siguientes lugares o sectores ocurrió el hurto?: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- En la vía pública \_\_\_\_\_ 1
- Establecimiento público \_\_\_\_\_ 2
- En el transporte público \_\_\_\_\_ 3
- En su vehículo \_\_\_\_\_ 4
- En su lugar de trabajo \_\_\_\_\_ 5
- En el colegio o universidad \_\_\_\_\_ 6
- En una zona comercial \_\_\_\_\_ 7
- En un espacio recreativo o deportivo \_\_\_\_\_ 8
- En un banco \_\_\_\_\_ 9
- En un cajero automático en vía pública \_\_\_\_\_ 10
- En un parque \_\_\_\_\_ 12
- En su residencia \_\_\_\_\_ 13
- En otra residencia \_\_\_\_\_ 14
- Otro \_\_\_\_\_ 996 ¿Cuál? \_\_\_\_\_

36. ¿Bajo qué modalidad se realizó este último hurto?: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Raponazo \_\_\_\_\_ 1 **(LEER: Tipo de robo que consiste en arrancar algo de un sólo tirón a la víctima y salir corriendo).**
- Atraco \_\_\_\_\_ 2 **(LEER: Tipo de robo en el cual el autor del delito causa la violencia, intimidación o afección física en la víctima)**
- Cosquilleo \_\_\_\_\_ 3
- Lo drogaron \_\_\_\_\_ 4
- Usaron algún tipo de engaño \_\_\_\_\_ 5
- Fleteo \_\_\_\_\_ 7
- Paseo millonario \_\_\_\_\_ 8
- Clonación de tarjeta \_\_\_\_\_ 9
- Llamada millonaria \_\_\_\_\_ 10
- Por internet \_\_\_\_\_ 11
- Suplantación \_\_\_\_\_ 12
- Otro \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



37. ¿A qué sexo pertenecían y cuántos eran los ofensores? **(MÚLTIPLE)**

Hombre \_\_\_\_\_ 1 # \_\_\_\_\_  
Mujer \_\_\_\_\_ 2 # \_\_\_\_\_  
NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

38. ¿El o los ofensores utilizaron armas de fuego? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

39. ¿En qué rango de edad se encontraban el o los ofensores? **ESPERE RESPUESTA. RESPUESTA MÚLTIPLE.**

0 - 8 años \_\_\_\_\_ 1  
9 - 12 años \_\_\_\_\_ 2  
13 - 17 años \_\_\_\_\_ 3  
18 - 25 años \_\_\_\_\_ 4  
26 - 35 años \_\_\_\_\_ 5  
36 - 45 años \_\_\_\_\_ 6  
46 - 55 años \_\_\_\_\_ 7  
56 - 65 años \_\_\_\_\_ 8  
66 y más \_\_\_\_\_ 9  
NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

40. De qué manera ocultaron el o los ofensores su identidad? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Capucha/pasamontañas \_\_\_\_\_ 1  
Peluca \_\_\_\_\_ 2  
Pañoleta \_\_\_\_\_ 3  
Pintura \_\_\_\_\_ 5  
Ninguna, no la ocultaron \_\_\_\_\_ 990  
Otra \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

41. ¿El o los ofensores parecían estar drogados o embriagados? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2  
NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

42. ¿El o los ofensores usaban ropas o distintivos asociados con algún grupo específico, entidad pública o particular? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P.44)**





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



43. ¿Qué tipo de distintivo?: **(MÚLTIPLE)**

Brazalete \_\_\_\_\_ 1  
Logotipo o insignia \_\_\_\_\_ 2  
Tipo de ropa \_\_\_\_\_ 3  
Tatuajes \_\_\_\_\_ 4  
Prendas de uso privativo de las fuerzas militares \_\_\_\_\_ 5  
Otro, \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

44. ¿Usted conocía a los ofensores? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P.46)**

45. El o los ofensores eran **(LEER OPCIONES): (ÚNICA)**

Familiar (es) \_\_\_\_\_ 1  
Amigo (s) \_\_\_\_\_ 2  
Vecino (s) \_\_\_\_\_ 3  
Conocido (s) \_\_\_\_\_ 4

46. **(MOSTRAR TAJETA 46)** ¿Cuál fue su reacción al momento del hurto? **(RESPUESTA MÚLTIPLE):**

Obedeció \_\_\_\_\_ 1  
Intentó huir \_\_\_\_\_ 2  
Hizo uso legítimo de la defensa \_\_\_\_\_ 3  
Intentó hablar \_\_\_\_\_ 4  
Se descontroló \_\_\_\_\_ 5  
Pidió auxilio \_\_\_\_\_ 6  
Forcejeó \_\_\_\_\_ 7  
Se paralizó \_\_\_\_\_ 8  
Otra, \_\_\_\_\_ 996 ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
Ninguna \_\_\_\_\_ 990

47. ¿Hubo testigos del hurto? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P.49)**

48. ¿Qué hicieron los testigos?: **(RESPUESTA ÚNICA)**

Lo ayudaron \_\_\_\_\_ 1  
Pidieron auxilio \_\_\_\_\_ 2  
Huyeron \_\_\_\_\_ 3  
Nada \_\_\_\_\_ 4





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



49. **(MOSTRAR TARJETA 49)** ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor su estado emocional después del hurto?: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- No cambió \_\_\_\_\_ 1
- Temor a espacios cotidianos \_\_\_\_\_ 2
- Temor al sitio o a las condiciones similares a cuando ocurrieron los hechos \_\_\_\_\_ 3
- Aumento general de la sensación de miedo sin explicación alguna \_\_\_\_\_ 4
- Agresividad contra desconocidos \_\_\_\_\_ 5
- Agresividad contra conocidos y familiares \_\_\_\_\_ 6
- Sentimiento de soledad sin explicación \_\_\_\_\_ 7
- Se considera incapaz de llevar a cabo algunas tareas cotidianas \_\_\_\_\_ 8
- Se considera incapaz de llevar a cabo cualquier tarea \_\_\_\_\_ 9
- Desconfianza en la forma de tratar a los familiares o conocidos \_\_\_\_\_ 10
- Desconfianza en la forma de tratar a los desconocidos \_\_\_\_\_ 11
- Alteraciones en el sueño \_\_\_\_\_ 12
- Desconfianza en las instituciones \_\_\_\_\_ 13
- Otra ¿cuál?, \_\_\_\_\_ 996

50. ¿Necesitó tratamiento psicológico? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2

50.A ¿Cuáles de las siguientes pertenencias le hurtaron? **(LEA) (RESPUESTA MÚLTIPLE)**

- Teléfono Celular \_\_\_\_\_ 1
- Dinero en Efectivo \_\_\_\_\_ 2
- Artículos de uso personal (Reloj, cadena, gafas, etc.) \_\_\_\_\_ 3
- Aparatos electrónicos (Computador, portátil, tableta, cámara) \_\_\_\_\_ 4
- Otro, cuál \_\_\_\_\_ 996

52. ¿Cuál fue el valor aproximado de las pérdidas materiales? **Esperar respuesta (RESPUESTA ÚNICA)**

- Menos de \$ 100.000 \_\_\_\_\_ 1
- De \$ 100.000 a menos de \$350.000 \_\_\_\_\_ 2
- De \$ 350.000 a menos de \$ 700.000 \_\_\_\_\_ 3
- De \$ 700.000 a menos de \$ 1.000.000 \_\_\_\_\_ 4
- De \$ 1.000.000 a menos de \$ 2.000.000 \_\_\_\_\_ 5
- De \$ 2.000.000 a menos de \$ 3.500.000 \_\_\_\_\_ 6
- De \$ 3.500.000 a menos de \$ 5.000.000 \_\_\_\_\_ 7
- De \$ 5.000.000 o más \_\_\_\_\_ 8
- NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



53. ¿En el momento del hurto hubo lesiones físicas? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Si \_\_\_\_\_ 1

No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A LA P.54B)**

54. ¿Tuvo gastos médicos por lesiones físicas? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Si \_\_\_\_\_ 1

No \_\_\_\_\_ 2

54 B. Como consecuencia del hurto, ¿adoptó alguna de las siguientes medidas de seguridad? **(MUESTRE TARJETA 54B- RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento \_\_\_\_\_ 1

Porta algún elemento de defensa o arma \_\_\_\_\_ 2

Ha restringido su movilidad (por ejemplo, no salir en horas de la noche) \_\_\_\_\_ 3

Adquirió cámaras o alarmas de seguridad para su residencia \_\_\_\_\_ 4

Ninguna \_\_\_\_\_ 990

Otro (especifique) \_\_\_\_\_ 996

## MÓDULO DELITO-2: HURTO A RESIDENCIA

**PREGUNTAR ESTE MÓDULO SI CÓDIGO 5 EN P.19 EN USTED MISMO.**

**LEER:** Por favor entienda hurto a residencia como el apoderamiento de alguno de sus bienes o cosas de su hogar por parte de otra persona, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro.

**(SI SUFRIÓ MÁS DE UN HURTO EN EL ÚLTIMO AÑO, PEDIR QUE HAGA REFERENCIA AL HURTO MÁS RECIENTE)**

57. **(MOSTRAR TARJETA 57)** El hurto ocurrió: **(RESPUESTA ÚNICA)**

En este municipio, zona urbana \_\_\_\_\_ 1

En este municipio, zona rural \_\_\_\_\_ 2

Vía intermunicipal \_\_\_\_\_ 3

En otro municipio o barrio \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

58. ¿A qué hora ocurrió el hurto? **Usar notación de 24 horas**

Hora: \_\_\_\_\_

NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

59. ¿En qué mes del año tuvo ocurrencia el hurto?

Mes: \_\_\_\_\_

NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



60. ¿En qué día de la semana se presentó el hurto? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Lunes \_\_\_\_\_ 1
- Martes \_\_\_\_\_ 2
- Miércoles \_\_\_\_\_ 3
- Jueves \_\_\_\_\_ 4
- Viernes \_\_\_\_\_ 5
- Sábado \_\_\_\_\_ 6
- Domingo \_\_\_\_\_ 7
- NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

61. ¿En qué tipo de vivienda ocurrieron los hechos? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Casa \_\_\_\_\_ 1
- Apartamento \_\_\_\_\_ 2
- Casa lote (lote en construcción) \_\_\_\_\_ 3
- Inquilinato \_\_\_\_\_ 4
- Pensión \_\_\_\_\_ 5
- Finca, hacienda o parcela \_\_\_\_\_ 6
- Otro tipo de vivienda, \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_ (carpa, tienda, puente, vagón, refugio, etc.)

62. ¿Qué tipo de seguridad tenía la vivienda: **(MÚLTIPLE RESPUESTA)**

- Perro \_\_\_\_\_ 2
- Vigilante \_\_\_\_\_ 3
- Trancas \_\_\_\_\_ 4
- Cerraduras de seguridad \_\_\_\_\_ 5
- Alarmas \_\_\_\_\_ 6
- Reguladores de tiempo para luces \_\_\_\_\_ 7
- Sensores de movimiento \_\_\_\_\_ 8
- Cámaras de vigilancia \_\_\_\_\_ 9
- Otro, \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_
- Ninguno \_\_\_\_\_ 990

64. **(MOSTRAR TARJETA 64)** ¿Cómo ocurrió el hurto?: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Estaba una ventana o puerta abierta \_\_\_\_\_ 1
- Los ofensores engañaron a la persona que estaba y les abrió la puerta \_\_\_\_\_ 2
- Los ofensores abrieron un hueco en la pared \_\_\_\_\_ 3
- Los ofensores forzaron el sitio por donde entraron \_\_\_\_\_ 4
- Los ofensores drogaron a las personas \_\_\_\_\_ 5
- Hubo complicidad de alguien dentro de la residencia \_\_\_\_\_ 6
- Los ofensores amenazaron a los vigilantes \_\_\_\_\_ 7
- Estando en la vivienda algunos de sus miembros, los ofensores ingresaron sin que se advirtiera su presencia \_\_\_\_\_ 8
- Los ofensores entraron amenazando a los presentes en el hogar \_\_\_\_\_ 9
- Otra ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



65. ¿A qué sexo pertenecían y cuántos eran los ofensores? (MÚLTIPLE)

Hombre \_\_\_\_\_ 1 # \_\_\_\_\_  
Mujer \_\_\_\_\_ 2 # \_\_\_\_\_  
NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

66. ¿El o los ofensores utilizaron arma blanca? (RESPUESTA ÚNICA)

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

66 A. ¿El o los ofensores utilizaron armas de fuego? (RESPUESTA ÚNICA)

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

67. ¿En qué rango de edad se encontraban el o los ofensores? RESPUESTA MÚLTIPLE.

0 - 8 años \_\_\_\_\_ 1  
9 - 12 años \_\_\_\_\_ 2  
13 - 17 años \_\_\_\_\_ 3  
18 - 25 años \_\_\_\_\_ 4  
26 - 35 años \_\_\_\_\_ 5  
36 - 45 años \_\_\_\_\_ 6  
46 - 55 años \_\_\_\_\_ 7  
56 - 65 años \_\_\_\_\_ 8  
66 y más \_\_\_\_\_ 9  
NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

68. De qué manera ocultaron su identidad: (RESPUESTA ÚNICA)

Capucha/pasamontañas \_\_\_\_\_ 1  
Peluca \_\_\_\_\_ 2  
Pañoleta \_\_\_\_\_ 3  
Pintura \_\_\_\_\_ 5  
Casco de motocicleta \_\_\_\_\_ 6  
Ninguna, no la ocultaron \_\_\_\_\_ 990  
Otra \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

69. ¿El o los ofensores parecían estar drogados o embriagados? (RESPUESTA ÚNICA)

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2  
NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



70. ¿El o los ofensores usaban ropas o distintivos asociados con algún grupo específico? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Si \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P.72)**

71. Qué tipo de distintivo: **(MÚLTIPLE)**

Brazalete \_\_\_\_\_ 1  
Bandera o insignia \_\_\_\_\_ 2  
Tipo de ropa \_\_\_\_\_ 3  
Tatuajes \_\_\_\_\_ 4  
Prendas de uso privativo de las fuerzas militares \_\_\_\_\_ 5  
Otro, \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

72. ¿Usted conocía al o los ofensores? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Si \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **Pase a P.74**

73. El o los ofensores eran **(LEER OPCIONES): (ÚNICA)**

Familiar (es) \_\_\_\_\_ 1  
Amigo (s) \_\_\_\_\_ 2  
Vecino (s) \_\_\_\_\_ 3  
Conocido (s) \_\_\_\_\_ 4

74. **(MOSTRAR TARJETA 74)** ¿A qué grupo pertenecían? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Autoridad pública \_\_\_\_\_ 1  
Guerrilla \_\_\_\_\_ 2  
Banda \_\_\_\_\_ 4  
Pandilla \_\_\_\_\_ 5  
Otro, \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

75. ¿Hubo testigos del hurto? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Si \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P.77)**

76. Qué hicieron los testigos: **(ÚNICA)**

Lo ayudaron \_\_\_\_\_ 1  
Pidieron auxilio \_\_\_\_\_ 2  
Huyeron \_\_\_\_\_ 3  
Nada \_\_\_\_\_ 4







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



77. (MOSTRAR TARJETA 77) ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor su estado emocional después del hurto?: (RESPUESTA ÚNICA)

- No cambió \_\_\_\_\_ 1
- Temor a espacios cotidianos \_\_\_\_\_ 2
- Temor al sitio o a las condiciones similares a cuando ocurrieron los hechos \_\_\_\_\_ 3
- Aumento general de la sensación de miedo sin explicación alguna \_\_\_\_\_ 4
- Agresividad contra desconocidos \_\_\_\_\_ 5
- Agresividad contra conocidos y familiares \_\_\_\_\_ 6
- Sentimiento de soledad sin explicación \_\_\_\_\_ 7
- Se considera incapaz de llevar a cabo algunas tareas cotidianas \_\_\_\_\_ 8
- Se considera incapaz de llevar a cabo cualquier tarea \_\_\_\_\_ 9
- Desconfianza en la forma de tratar a los familiares o conocidos \_\_\_\_\_ 10
- Desconfianza en la forma de tratar a los desconocidos \_\_\_\_\_ 11
- Alteraciones en el sueño \_\_\_\_\_ 12
- Desconfianza en las instituciones \_\_\_\_\_ 13
- Otra ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

77 A. Como consecuencia del hurto, ¿adoptó alguna de las siguientes medidas de seguridad? (MUESTRE TARJETA 77A- RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento \_\_\_\_\_ 1
- Porta algún elemento de defensa o arma \_\_\_\_\_ 2
- Ha restringido su movilidad (por ejemplo, no salir en horas de la noche) \_\_\_\_\_ 3
- Adquirió cámaras o alarmas de seguridad para su residencia \_\_\_\_\_ 4
- Ninguna \_\_\_\_\_ 990
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_ 996

80. ¿Cuál fue el valor aproximado de las pérdidas materiales? (RESPUESTA ÚNICA)

- Menos de \$ 100.000 \_\_\_\_\_ 1
- De \$ 100.000 a menos de \$ 350.000 \_\_\_\_\_ 2
- De \$ 350.000 a menos de \$ 700.000 \_\_\_\_\_ 3
- De \$ 700.000 a menos de \$ 1.000.000 \_\_\_\_\_ 4
- De \$ 1.000.000 a menos de \$ 2.000.000 \_\_\_\_\_ 5
- De \$ 2.000.000 a menos de \$ 3.500.000 \_\_\_\_\_ 6
- De \$ 3.500.000 a menos de \$ 5.000.000 \_\_\_\_\_ 7
- De \$ 5.000.000 o más \_\_\_\_\_ 8
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

81. ¿En el momento del hurto hubo lesiones físicas? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

invamer  
Investigación y asesoría de mercado

### MÓDULO DELITO-3: HURTO A VEHÍCULOS O ALGUNAS DE SUS PARTES

PREGUNTAR ESTE MÓDULO SI CÓDIGO 2 O 6 EN P.19 EN USTED MISMO.

**LEER:** Por favor entienda hurto a vehículos o algunas de sus partes como el apoderamiento del medio de transporte de su propiedad o algunas de sus partes por parte de otra persona, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro. **(SI SUFRIÓ MÁS DE UN HURTO EN EL ÚLTIMO AÑO, PEDIR QUE HAGA REFERENCIA AL HURTO MÁS RECIENTE)**

84A. En el último hurto, ¿qué tipo de vehículo (parte o completo) le fue hurtado? **(LEA): (RESPUESTA ÚNICA)**

Moto\_\_\_\_1  
Carro\_\_\_\_2  
Bicicleta\_\_\_\_3  
Patineta\_\_\_\_4  
Caballo\_\_\_\_5

85. **(MOSTRAR TARJETA 85)** El hurto ocurrió: **(RESPUESTA ÚNICA)**

En este municipio, zona urbana \_\_\_\_\_2  
En este municipio, zona rural \_\_\_\_\_3  
Vía intermunicipal \_\_\_\_\_4  
En otro municipio \_\_\_\_\_996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

86. ¿A qué hora ocurrió el hurto? **Usar notación de 24 horas**

Hora: \_\_\_\_\_ NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_999

87. ¿En qué mes del año tuvo ocurrencia el hurto?

Mes: \_\_\_\_\_ NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_999

88. ¿En qué día de la semana se presentó el hurto? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Lunes \_\_\_\_\_1  
Martes \_\_\_\_\_2  
Miércoles \_\_\_\_\_3  
Jueves \_\_\_\_\_4  
Viernes \_\_\_\_\_5  
Sábado \_\_\_\_\_6  
Domingo \_\_\_\_\_7  
NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_999





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



89. ¿En cuál de los siguientes lugares o sectores ocurrió el hurto?: **(RESPUESTA ÚNICA)**

Vía pública \_\_\_\_\_ 1  
Parqueadero autorizado \_\_\_\_\_ 2  
Parqueadero no autorizado \_\_\_\_\_ 3  
Parque o plaza \_\_\_\_\_ 4  
En la casa \_\_\_\_\_ 5  
En el colegio o universidad \_\_\_\_\_ 7  
Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

89.A ¿De qué manera hurtaron el vehículo? **(LEA) (RESPUESTA ÚNICA)**

Engaño \_\_\_\_\_ 1  
Atraco \_\_\_\_\_ 2  
Halado \_\_\_\_\_ 3  
Descuido \_\_\_\_\_ 4  
Violentaron el Vehículo \_\_\_\_\_ 5  
Otro \_\_\_\_\_ 996, Cuál \_\_\_\_\_

89.B De qué manera ocultaron su identidad: **(RESPUESTA ÚNICA)**

Capucha/pasamontañas \_\_\_\_\_ 1  
Peluca \_\_\_\_\_ 2  
Pañoleta \_\_\_\_\_ 3  
Pintura \_\_\_\_\_ 5  
Ninguna, no la ocultaron \_\_\_\_\_ 990  
Otra, \_\_\_\_\_ 996 ¿cuál? \_\_\_\_\_

90. ¿El o los ofensores parecían estar drogados o embriagados? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2  
NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

91. ¿El o los ofensores usaban ropas o distintivos asociados con algún grupo específico, entidad pública o particular? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P.93)**





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



92. Qué tipo de distintivo: **(MÚLTIPLE)**

- Brazaletes \_\_\_\_\_ 1
- Bandera o insignia \_\_\_\_\_ 2
- Tipo de ropa \_\_\_\_\_ 3
- Tatuajes \_\_\_\_\_ 4
- Prendas de uso privativo de las fuerzas militares \_\_\_\_\_ 5
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

93. A qué grupo pertenecían: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Fuerza pública \_\_\_\_\_ 1
- Guerrilla \_\_\_\_\_ 2
- Banda \_\_\_\_\_ 4
- Pandilla \_\_\_\_\_ 5
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

94. **(MOSTRAR TARJETA 94)** Además del hurto del vehículo o una de sus partes, él o los ofensores: **(ÚNICA)**

- Lo retuvieron por algún momento \_\_\_\_\_ 1
- Lo amenazaron \_\_\_\_\_ 2
- Lo gritaron \_\_\_\_\_ 3
- Lo empujaron \_\_\_\_\_ 4
- Lo golpearon \_\_\_\_\_ 5
- Lo amordazaron \_\_\_\_\_ 6
- Lo amarraron \_\_\_\_\_ 7
- Le robaron otros objetos (joyas, ropa, tarjetas bancarias, etc.) \_\_\_\_\_ 8
- Golpearon el vehículo \_\_\_\_\_ 9
- Golpearon o intimidaron a un tercero \_\_\_\_\_ 10
- No se acuerda \_\_\_\_\_ 11
- Lo intimidaron de otra forma, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996
- Ninguno \_\_\_\_\_ 990

95. ¿Usted conocía al o los ofensores? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2 **PASE A P.97**

96. El o los ofensores eran: **(ÚNICA)**

- Familiar (es) \_\_\_\_\_ 1
- Amigo (s) \_\_\_\_\_ 2
- Vecino (s) \_\_\_\_\_ 3
- Conocido (s) \_\_\_\_\_ 4





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



97. ¿Cómo se movilizaban el o los ofensores? (ÚNICA)

- Carro \_\_\_\_\_ 1
- Moto \_\_\_\_\_ 2
- Taxi \_\_\_\_\_ 3
- Servicio Público \_\_\_\_\_ 4
- Caminando \_\_\_\_\_ 5
- Bicicleta \_\_\_\_\_ 6
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

98. ¿Hubo testigos del hurto? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2 (PASE A P.99A)
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999 (PASE A P.99A)

99. Qué hicieron los testigos: (ÚNICA)

- Lo ayudaron \_\_\_\_\_ 1
- Pidieron auxilio \_\_\_\_\_ 2
- Huyeron \_\_\_\_\_ 3
- Nada \_\_\_\_\_ 4

99 A. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor su estado emocional después del hurto? (MUESTRE TARJETA 99A – RESPUESTA ÚNICA)

- No cambió \_\_\_\_\_ 1
- Temor a espacios cotidianos \_\_\_\_\_ 2
- Temor al sitio o a las condiciones similares a cuando ocurrieron los hechos \_\_\_\_\_ 3
- Aumento general de la sensación de miedo sin explicación alguna \_\_\_\_\_ 4
- Agresividad contra desconocidos \_\_\_\_\_ 5
- Agresividad contra conocidos y familiares \_\_\_\_\_ 6
- Sentimiento de soledad sin explicación \_\_\_\_\_ 7
- Se considera incapaz de llevar a cabo algunas tareas cotidianas \_\_\_\_\_ 8
- Se considera incapaz de llevar a cabo cualquier tarea \_\_\_\_\_ 9
- Desconfianza en la forma de tratar a los familiares o conocidos \_\_\_\_\_ 10
- Desconfianza en la forma de tratar a los desconocidos \_\_\_\_\_ 11
- Alteraciones en el sueño \_\_\_\_\_ 12
- Desconfianza en las instituciones \_\_\_\_\_ 13
- Otra ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



## MÓDULO DELITO-4: RIÑAS Y GOLPES

PREGUNTAR ESTE MÓDULO SI CÓDIGO 16, 17, 18 O 19 EN P.19 EN USTED MISMO.

**LEER:** Por favor entienda riña como la discusión o enfrentamiento verbal o físico que mantienen dos o más personas por no estar de acuerdo sobre una circunstancia o una idea.

**(SI VIVIÓ MÁS DE UNA RIÑA EN EL ÚLTIMO AÑO, PEDIR QUE HAGA REFERENCIA A LA MÁS RECIENTE)**

100. La riña ocurrió: **(RESPUESTA ÚNICA)**

En este municipio, zona urbana \_\_\_\_\_ 2  
 En este municipio, zona rural \_\_\_\_\_ 3  
 Vía intermunicipal \_\_\_\_\_ 4  
 En otro municipio, \_\_\_\_\_ 996 ¿Cuál? \_\_\_\_\_

101. ¿A qué hora ocurrió la riña? **Usar notación de 24 horas**

Hora \_\_\_\_\_ NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

102. ¿En qué mes del año tuvo ocurrencia la riña?

Mes: \_\_\_\_\_ NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

103. ¿En qué día de la semana se presentó la riña? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Lunes \_\_\_\_\_ 1  
 Martes \_\_\_\_\_ 2  
 Miércoles \_\_\_\_\_ 3  
 Jueves \_\_\_\_\_ 4  
 Viernes \_\_\_\_\_ 5  
 Sábado \_\_\_\_\_ 6  
 Domingo \_\_\_\_\_ 7  
 NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

104. ¿En cuál de los siguientes lugares o sectores ocurrió la riña: **(RESPUESTA ÚNICA)**

En la calle o avenida \_\_\_\_\_ 1 **(PASE A LA P.106)**  
 Establecimiento público \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A LA P.105)**  
 En el transporte público \_\_\_\_\_ 3 **(PASE A LA P.106)**  
 En su vehículo \_\_\_\_\_ 4 **(PASE A LA P.106)**  
 En su casa \_\_\_\_\_ 5 **(PASE A LA P.106)**  
 En su lugar de trabajo \_\_\_\_\_ 6 **(PASE A LA P.106)**  
 En el colegio o universidad \_\_\_\_\_ 7 **(PASE A LA P.106)**  
 En una zona Comercial \_\_\_\_\_ 8 **(PASE A LA P.106)**





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_ 996 (PASE A LA P.106)

### SOLO PARA LOS QUE EN P.104 HAYAN MENCIONADO COD.2

105. (MOSTRAR TARJETA 105) En qué tipo de establecimiento público: (RESPUESTA ÚNICA)

- Sitio de esparcimiento (taberna, bar, bingo, museo, cine, etc.) \_\_\_\_\_ 1
- Hotel, motel \_\_\_\_\_ 2
- Almacén o tienda \_\_\_\_\_ 3
- Centro comercial \_\_\_\_\_ 4
- Oficina pública \_\_\_\_\_ 5
- After party \_\_\_\_\_ 6
- Amanecedero \_\_\_\_\_ 7
- Sitio deportivo, ¿Cuál? \_\_\_\_\_ 8
- Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_ 996

105.A ¿Cuál fue la principal causa del hecho? (LEA)(RESPUESTA ÚNICA)

- Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas \_\_\_\_\_ 1
- Defender a otra persona \_\_\_\_\_ 2
- Defenderse de un robo o un delito \_\_\_\_\_ 3
- Deudas o el no pago de cuotas \_\_\_\_\_ 4
- Por efecto de sustancias psicoactivas o bebidas alcohólicas \_\_\_\_\_ 5
- Por afición a un equipo de fútbol \_\_\_\_\_ 6
- Otro \_\_\_\_\_ 996, Cual? \_\_\_\_\_

106. En el momento de la riña, ¿el o los ofensores usaron solamente el cuerpo (puños, patadas, etc.)? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1 (PASE A P110)
- No \_\_\_\_\_ 2
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

107. ¿Los ofensores utilizaron armas de fuego? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2

108. ¿El o los ofensores utilizaron un objeto contundente u otra arma? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2 (PASAR A P110)

109. ¿Él o los ofensores lo golpearon con alguno de esos objetos contundentes? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



No \_\_\_\_\_ 2

110. ¿A qué sexo pertenecían y cuántas personas estuvieron involucradas en la riña? **(MÚLTIPLE)**

Hombre _____	1	# _____
Mujer _____	2	# _____
NS/NR <b>(NO LEA)</b> _____		999

111. ¿En qué rango de edad se encontraban la o las personas involucradas en la riña? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

0 - 8 años _____	1
9 - 12 años _____	2
13 - 17 años _____	3
18 - 25 años _____	4
26 - 35 años _____	5
36 - 45 años _____	6
46 - 55 años _____	7
56 - 65 años _____	8
66 y más _____	9
NS/NR <b>(NO LEA)</b> _____	999

112. ¿Usted se encontraba drogado o embriagado al momento de la riña? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí _____	1
No _____	2
NS/NR <b>(NO LEA)</b> _____	999

113. ¿El o los ofensores parecían estar drogados o embriagados? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí _____	1
No _____	2
NS/NR <b>(NO LEA)</b> _____	999

114. ¿Usted Conocía a los involucrados en la riña? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí _____	1
No _____	2 <b>(PASE A P.116)</b>

115. El o los involucrados en la riña, eran: **(ÚNICA)**

Amigos _____	1
Vecinos _____	2
Conocidos _____	3
Familiares _____	4





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



116. ¿El o los involucrados pertenecían a algún grupo? (ÚNICA)

Autoridad pública	1
Guerrilla	2
Banda	4
Pandilla	5
Grupo religioso	6
NS/NR (NO LEA)	999

117. (MOSTRAR TARJETA 117) Cuál de las siguientes frases describe mejor su estado emocional después de la riña: (RESPUESTA ÚNICA)

No cambió	1
Temor a espacios cotidianos	2
Temor al sitio o a las condiciones similares a cuando ocurrieron los hechos	3
Aumento general de la sensación de miedo sin explicación alguna	4
Agresividad contra desconocidos	5
Agresividad contra conocidos y familiares	6
Sentimiento de soledad sin explicación	7
Se considera incapaz de llevar a cabo algunas tareas cotidianas	8
Se considera incapaz de llevar a cabo cualquier tarea	9
Desconfianza en la forma de tratar a los familiares o conocidos	10
Desconfianza en la forma de tratar a los desconocidos	11
Alteraciones en el sueño	12
Desconfianza en las instituciones	13
Otra ¿cuál?	996

121. Por causa de la riña ¿hubo lesiones físicas? (RESPUESTA ÚNICA)

Sí	1
No	2

(NO HACER P125 NI P126 A QUIENES RESPONDIERON NO, CÓDIGO 2 EN P121)

125. ¿Las lesiones físicas generaron incapacidad? (RESPUESTA ÚNICA)

Temporal	1
Permanente	2
Ninguna	990

126. ¿Cuántos días de la actividad habitual perdió? \_\_\_\_\_





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



## MÓDULO DELITO-5: CORRUPCIÓN

PREGUNTAR ESTE MÓDULO SI CÓDIGO 1 EN P.21

**LEER:** Por favor entienda corrupción como la entrega o aceptación de dinero o regalos para conseguir un trato favorable o beneficioso, especialmente si es injusto o ilegal. **(SI VIVIÓ MÁS DE UN CASO DE CORRUPCIÓN EN EL ÚLTIMO AÑO, PEDIR QUE HAGA REFERENCIA AL MÁS RECIENTE)**

127. El hecho en que se vio involucrado ocurrió en relaciones con: **(LEER OPCIONES) (RESPUESTA ÚNICA)**

- Entidades privadas con ánimo de lucro \_\_\_\_\_ 1
- Entidades privadas sin ánimo de lucro \_\_\_\_\_ 2
- Organismos de seguridad del Estado o fuerza pública \_\_\_\_\_ 3 **(PASE A P.130)**
- Otras instituciones del Estado \_\_\_\_\_ 4 **(PASE A P.130)**
- NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999 **(PASE A P.132)**

128. ¿A qué **sector o tipo** de actividad pertenece? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Industria \_\_\_\_\_ 1
- Comercio \_\_\_\_\_ 2
- Construcción \_\_\_\_\_ 3
- Servicios \_\_\_\_\_ 4
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996
- NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

129. A qué tipo de ente específico: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Cooperativa \_\_\_\_\_ 1
- Fundación o corporación \_\_\_\_\_ 2
- Junta de Acción Comunal \_\_\_\_\_ 3
- Comunidad religiosa \_\_\_\_\_ 4
- Entidad educativa \_\_\_\_\_ 5
- Sindicato \_\_\_\_\_ 6
- Organización Política \_\_\_\_\_ 7
- Otras ONG \_\_\_\_\_ 8
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

**PASE A P.132**

130. A qué nivel del estado: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Municipal (Alcaldía, Consejo Municipal) \_\_\_\_\_ 1
- Departamental (Gobernación, Asamblea) \_\_\_\_\_ 2
- Nacional (Presidencia, Congreso- Senado, Cámara de representantes) \_\_\_\_\_ 3
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



131. Con qué autoridad ocurrió el hecho: **(LEA)(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

- Con autoridad de policía o tránsito \_\_\_\_\_ 1
- Con autoridad militar \_\_\_\_\_ 2
- Con autoridad aduanera \_\_\_\_\_ 3
- Con autoridad ambiental \_\_\_\_\_ 4
- Con autoridad judicial \_\_\_\_\_ 5
- NS/NR **(NO LEA)** \_\_\_\_\_ 999

132. A través de quién se pidió u ofreció: **(ÚNICA)**

- Otra persona le ofreció o pidió algo a cambio \_\_\_\_\_ 1
- Usted ofreció o pidió algo a cambio \_\_\_\_\_ 2

133. **(MOSTRAR TARJETA 133)** Antes del acuerdo de pago: **(ÚNICA)**

- Ud. sabía que esa persona era corrupta \_\_\_\_\_ 1
- Ud. sabía que ese trámite siempre se realizaba usando la corrupción \_\_\_\_\_ 2
- Ud. sabía que otras personas fueron y realizaron previamente el mismo acto \_\_\_\_\_ 3
- Alguna autoridad lo había prevenido \_\_\_\_\_ 4
- Algún particular lo había prevenido \_\_\_\_\_ 5
- Ud. había escuchado el rumor de que ese trámite se realizaba usando la corrupción \_\_\_\_\_ 6
- No tenía indicios \_\_\_\_\_ 7

134. **(MOSTRAR TARJETA 134)** La persona que pedía u ofrecía alguna recompensa: **(ÚNICA)**

- Poseía un documento que certificaba una sanción en contra suya \_\_\_\_\_ 1
- Lo amenazaba con denunciarlo, si usted no aceptaba dar u ofrecer alguna recompensa \_\_\_\_\_ 2
- Amenazaba con acusarlo ante organizaciones ilegales, si Ud. no aceptaba \_\_\_\_\_ 4
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

135. **(MOSTRAR TARJETA 135)** ¿Cómo se pidió algo a cambio? **(ÚNICA)**

- Abiertamente le ofrecieron/ pidieron algo a cambio \_\_\_\_\_ 1
- Implícitamente le ofrecieron/ pidieron algo a cambio \_\_\_\_\_ 2
- Lo invitaron a otro sitio para pedirle u ofrecerle algo a cambio \_\_\_\_\_ 3
- Lo contactaron con un tercero para que éste fuera quien pidiera u ofreciera algo a cambio \_\_\_\_\_ 4

136. ¿Conocía usted a la persona que le ofreció o pidió alguna recompensa? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2 **PASE A P.138**





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



137. ¿Qué relación tenía con la persona que le ofrecía o pedía alguna recompensa? (RESPUESTA ÚNICA)

- Familiar \_\_\_\_\_ 1
- Amigo \_\_\_\_\_ 2
- Vecino \_\_\_\_\_ 3
- Jefe \_\_\_\_\_ 4
- Subalterno \_\_\_\_\_ 5
- Conocido \_\_\_\_\_ 6
- Ninguna, solo era un servidor Público \_\_\_\_\_ 7

138. ¿Cuál fue su reacción durante el acuerdo de pago? (RESPUESTA ÚNICA)

- Rechazó la oferta \_\_\_\_\_ 1
- Aceptó en el primer momento, pero luego cambió de opinión \_\_\_\_\_ 2
- Negoció \_\_\_\_\_ 3
- Lo denunció \_\_\_\_\_ 4
- Aceptó y pagó \_\_\_\_\_ 5

140. ¿El pago fue? (LEER OPCIONES): (ÚNICA)

- En dinero \_\_\_\_\_ 1
- En especie \_\_\_\_\_ 2 (PASE A MÓDULO SIGUIENTE A NOTA ANTES DE P.179)

141. (MOSTRAR TARJETA 141) ¿Cuál fue el método de pago?: (LEA) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Giro bancario \_\_\_\_\_ 1
- Encomienda \_\_\_\_\_ 2
- Consignación a cuenta \_\_\_\_\_ 3
- Entrega personal \_\_\_\_\_ 4
- Dejó un paquete en sitio público \_\_\_\_\_ 5
- Traslado de bienes \_\_\_\_\_ 6
- Contribuciones o adquisiciones \_\_\_\_\_ 7

142. ¿A cuánto ascendió el valor de lo perdido o del pago? (RESPUESTA ÚNICA)

- Menos de \$ 100.000 \_\_\_\_\_ 1
- De \$ 100.000 a menos de \$350.000 \_\_\_\_\_ 2
- De \$ 350.000 a menos de \$ 700.000 \_\_\_\_\_ 3
- De \$ 700.000 a menos de \$ 1.000.000 \_\_\_\_\_ 4
- De \$ 1.000.000 a menos de \$ 2.000.000 \_\_\_\_\_ 5
- De \$ 2.000.000 a menos de \$ 3.500.000 \_\_\_\_\_ 6
- De \$ 3.500.000 a menos de \$ 5.000.000 \_\_\_\_\_ 7
- De \$ 5.000.000 o más \_\_\_\_\_ 8
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



## MÓDULO DELITO-6: EXTORSIÓN

PREGUNTAR SI EN P.19 COD.10 EN USTED MISMO Y/O COD 1 AL 19 EN P20 DE LO CONTRARIO PASAR A P.154

**ENCUESTADOR LEA:** Recuerde que esta encuesta es completamente anónima, lo que significa que su identidad o la de su hogar nunca serán reveladas.

**LEER:** Por favor entienda extorsión como la presión que se hace a una persona, mediante el uso de la fuerza o la intimidación, para conseguir de ella dinero u otra cosa, en otra palabra el pago de una vacuna.

179.1.	179.2. (ÚNICA)	179.3. (ÚNICA)	179.4. (ÚNICA)
<p>179. A continuación, le voy a hacer algunas preguntas sobre cobros. Al contestar, por favor piense en situaciones que usted haya vivido o visto en este barrio, o situaciones que usted haya escuchado que hayan ocurrido aquí.</p> <p><b>A)</b> Según lo que usted sabe o ha escuchado, cuando los muchachos del barrio les piden plata a las <u>casas</u> de este sector, <b>¿cuánta plata piden?</b> (puede ser un valor aproximado)</p> <p>(Si el encuestado dice el valor directamente regístrelo en este campo) – (Valor mínimo \$0 y Máximo \$ 100.000.000). \$ _____</p> <p><b>(ENCUESTADOR:</b> Solamente si el encuestado menciona espontáneamente diferentes conceptos del cobro, registre el valor de cada concepto en los siguientes campos. No pregunte por los conceptos si el encuestado no los menciona espontáneamente)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cuidado vehículos (\$ )</li> <li>Por vivir en el barrio (\$...)</li> <li>Por tener un negocio en el barrio (\$...)</li> <li>Sabe que ocurre, pero no sabe cuánto cobra (888)</li> <li>No ocurre en el barrio (990)</li> </ol>	<p>Según lo que usted sabe o ha escuchado, cuando los muchachos del barrio les piden plata a las <u>casas</u> de este sector, <b>¿cada cuanto la piden?</b></p> <p><b>(ENCUESTADOR:</b> selección de única respuesta, encuestador, No lea, escuche y clasifique)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nunca __</li> <li>Diariamente __</li> <li>Semanalmente __</li> <li>Quincenalmente __</li> <li>Mensualmente __</li> <li>Bimensualmente __</li> <li>Trimestralmente __</li> <li>Semestralmente __</li> <li>Anualmente __ (no leer) NR 999</li> </ol>	<p><b>A)</b> ¿Usted cree que las demás personas de este sector están de acuerdo con que los muchachos del barrio les pidan plata a las <u>casas</u>?</p> <p>Sí __1 No __2 (no leer) NR 999</p> <p><b>B)</b> Y ¿usted está de acuerdo con que los muchachos del barrio les pidan plata a las <u>casas</u> de este sector?</p> <p>Sí __1 No __2 (no leer) NR 999</p>	<p>Si una casa de este sector se negara a darle plata a los muchachos del barrio, ¿usted cree que las personas de esta casa estarían en peligro de que les hicieran daño, las amenazaran, o les hicieran irse del barrio?</p> <p>Sí __1 No __2 (no leer) NR 999</p>

Eliminado:





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



6. (Utilice este espacio para registrar otros conceptos en caso de que se mencionen) Espacio en blanco (\$ )			
7. (Utilice este espacio para registrar otros conceptos en caso de que se mencionen) Espacio en blanco (\$ )			
8. (Utilice este espacio para registrar otros conceptos en caso de que se mencionen) Espacio en blanco (\$ )			
<p><b>B) Y en los últimos 12 meses, ¿los muchachos del barrio le han pedido plata a esta casa? (ÚNICA)</b></p> <p>Sí __1          No __2          (no leer) NR 999</p>			

143. ¿Por qué medios lo contactaron? (LEA) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Llamada telefónica \_\_\_\_\_ 1
- Correos electrónicos \_\_\_\_\_ 2
- Panfleto, boleta o nota de pago \_\_\_\_\_ 3
- En persona \_\_\_\_\_ 4
- Mensaje de Texto \_\_\_\_\_ 5
- Redes Sociales \_\_\_\_\_ 6
- Mensajes Whatsapp \_\_\_\_\_ 7
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

144. ¿Quién le ha intentado extorsionar o cobrar la vacuna? (LEA) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Grupo de seguridad informal \_\_\_\_\_ 1
- Combo o pandilla \_\_\_\_\_ 2
- Banda criminal \_\_\_\_\_ 3
- Guerrilla \_\_\_\_\_ 4
- Alguna persona Particular \_\_\_\_\_ 7
- Los muchachos del barrio \_\_\_\_\_ 8
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



145. (MOSTRAR TARJETA 145) ¿La amenaza del extorsionista fue dirigida a? (LEA) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Su integridad y la integridad de su familia \_\_\_\_\_ 1
- Su patrimonio \_\_\_\_\_ 8
- Su propiedad \_\_\_\_\_ 7
- Su actividad profesional o económica \_\_\_\_\_ 3
- Su posibilidad de movilizarse o utilizar el espacio público \_\_\_\_\_ 4
- Retener mercancía o dinero \_\_\_\_\_ 5
- Retener su patrimonio o propiedad \_\_\_\_\_ 6
- Otro \_\_\_\_\_ 996

146. (MOSTRAR TARJETA 146) ¿Qué sucedería si se niega a pagar la extorsión? (ÚNICA)

- Su vida o su integridad estarían en riesgo \_\_\_\_\_ 1
- La vida o la integridad de su familia estarían en riesgo \_\_\_\_\_ 2
- Sería objeto de amenazas o intimidaciones \_\_\_\_\_ 3
- No pasaría nada \_\_\_\_\_ 4
- Es objeto de agresiones contra su propiedad \_\_\_\_\_ 5
- No le permitirían ejercer una actividad laboral \_\_\_\_\_ 6
- No le permitirían movilizarse por determinada zona \_\_\_\_\_ 7
- Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica \_\_\_\_\_ 8
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

150. ¿Con qué frecuencia le han pedido que pague la extorsión? (ÚNICA)

- Una vez al día o más \_\_\_\_\_ 1
- Una vez a la semana \_\_\_\_\_ 2
- Más de una vez a la semana \_\_\_\_\_ 3
- Una vez al mes \_\_\_\_\_ 4
- Una sola vez \_\_\_\_\_ 5
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

149. ¿Cuánto le pidieron que pagara? (ÚNICA)

- \$10.000 o menos \_\_\_\_\_ 1
- De \$10.001 a \$50.000 \_\_\_\_\_ 2
- De \$50.001 a \$100.000 \_\_\_\_\_ 3
- De \$100.001 a \$500.000 \_\_\_\_\_ 4
- De \$500.001 a \$1.000.000 \_\_\_\_\_ 5
- De \$1.000.001 a \$2.000.000 \_\_\_\_\_ 6
- De \$2.000.001 a \$5.000.000 \_\_\_\_\_ 8
- \$5.000.001 o más \_\_\_\_\_ 9
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



151. ¿En qué lugar le pidieron que realizara el pago de la extorsión? (RESPUESTA ÚNICA)

- Su hogar \_\_\_\_\_ 1
- Vía Pública \_\_\_\_\_ 2
- Entidad financiera \_\_\_\_\_ 3
- Su empresa o negocio \_\_\_\_\_ 4
- Su lugar de trabajo \_\_\_\_\_ 5
- Un lugar de dominio o injerencia del delincuente \_\_\_\_\_ 6
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

152. ¿Cómo reaccionó al intento de extorsión?: (LEA OPCIONES) (ÚNICA)

- Pagó el monto \_\_\_\_\_ 1
- Informó a las autoridades \_\_\_\_\_ 2
- Buscó ayuda en una ONG, iglesia y/o grupo o institución \_\_\_\_\_ 3
- Contrató a una compañía de seguridad privada \_\_\_\_\_ 4
- Pagó por seguridad y autoprotección \_\_\_\_\_ 5
- Cambió de lugar de residencia o actividad económica \_\_\_\_\_ 6
- Modificó sus rutinas diarias \_\_\_\_\_ 7
- No pagó \_\_\_\_\_ 8
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

153. ¿Sabía usted ante qué entidad acudir al momento de realizar la denuncia de este acto? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2 (PASAR 154)

153 A. ¿A cuál entidad acudió? (RESPUESTA ÚNICA)

- Fiscalía \_\_\_\_\_ 1
- Policía (SUIIN, GAULA) \_\_\_\_\_ 2
- Defensoría del pueblo \_\_\_\_\_ 3
- Personería \_\_\_\_\_ 4
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996

153 B. ¿Denunció el delito o comportamiento contrario a la convivencia? (RESPUESTA ÚNICA)

- Sí \_\_\_\_\_ 1 (PASE A 153D)
- No \_\_\_\_\_ 2 (PASE A P.153C)





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



153 D En una escala de 1 a 7, donde 7 es "Muy Satisfecho" y 1 es "Muy Insatisfecho", ¿Qué tan satisfecho quedó con la actuación de \_\_\_ (LEA OPCIÓN ELEGIDA EN P153A) después que denunció el hecho? (Preguntar por opción elegida en P153A) (RESPUESTA ÚNICA)

		Muy satisfecho						Muy insatisfecho	Ns/Nr
1	Fiscalía	7	6	5	4	3	2	1	999
2	Policía (SUIJN, GAULA)	7	6	5	4	3	2	1	999
3	Defensoría del pueblo	7	6	5	4	3	2	1	999
4	Personería	7	6	5	4	3	2	1	999

153 C. (MOSTRAR TARJETA 153 C) Cuál fue la razón por la que usted **NO** denunció el delito o comportamientos contrarios a la convivencia: (ÚNICA)

- Lo considera una pérdida de tiempo.....1
- No evitará que pase de nuevo.....2
- No cree que castigarán al ofensor.....3
- No va a recuperar lo perdido.....4
- Miedo a una represaria en el futuro.....5
- No tiene fácil acceso a una institución para denunciar.....6
- No conocía el proceso de denuncia.....7
- Existían muchos trámites y estos eran demorados.....8
- Faltaban pruebas de hecho.....9
- Otra, ¿cuál?.....996

### CONFIANZA INSTITUCIONAL

154. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa "Mucho" y 1 significa "Nada". Cuánto cree que **contribuyen** las siguientes instituciones **a la seguridad del municipio** (LEA INSTITUCIONES COMENZANDO POR SEÑALADA): (DIAGRAMACIÓN: FILTRE POR LAS QUE CONOCE EN P.11) (RESPUESTA ÚNICA)

		Mucho				Nada	NS/NR (NO LEA)
11	Policía Nacional	5	4	3	2	1	999
20	Fuerzas Militares	5	4	3	2	1	999
17	Alcaldía	5	4	3	2	1	999
18	Gobernación de Antioquia	5	4	3	2	1	999
1	Casa de Justicia	5	4	3	2	1	999
2	Defensoría del pueblo	5	4	3	2	1	999
3	Personería municipal	5	4	3	2	1	999
4	Procuraduría	5	4	3	2	1	999
5	Conciliador en equidad	5	4	3	2	1	999
6	Centro de conciliación	5	4	3	2	1	999
7	ICBF	5	4	3	2	1	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



8	Fiscalía	5	4	3	2	1	999
9	Comisaría de familia	5	4	3	2	1	999
10	Inspección de Policía	5	4	3	2	1	999
16	Ejército Nacional	5	4	3	2	1	999
19	Armada Nacional	5	4	3	2	1	999
12	CTI	5	4	3	2	1	999
14	Jueces de la República	5	4	3	2	1	999
15	Jueces de Paz	5	4	3	2	1	999

155. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa "Mucho" y 1 significa "Nada". Que tan protegido se siente por: **(LEA COMENZANDO POR SEÑALADA): (DIAGRAMACIÓN: FILTRE POR LAS QUE CONOCE EN P.11) (RESPUESTA ÚNICA)**

		Mucho				Nada	NS/NR (NO LEA)
11	Policía Nacional	5	4	3	2	1	999
20	Fuerzas Militares	5	4	3	2	1	999
17	Alcaldía	5	4	3	2	1	999
18	Gobernación de Antioquia	5	4	3	2	1	999
1	Casa de Justicia	5	4	3	2	1	999
2	Defensoría del pueblo	5	4	3	2	1	999
3	Personería municipal	5	4	3	2	1	999
4	Procuraduría	5	4	3	2	1	999
5	Conciliador en equidad	5	4	3	2	1	999
6	Centro de conciliación	5	4	3	2	1	999
7	ICBF	5	4	3	2	1	999
8	Fiscalía	5	4	3	2	1	999
9	Comisaría de familia	5	4	3	2	1	999
10	Inspección de Policía	5	4	3	2	1	999
16	Ejército Nacional	5	4	3	2	1	999
19	Armada Nacional	5	4	3	2	1	999
12	CTI	5	4	3	2	1	999
14	Jueces de la República	5	4	3	2	1	999
15	Jueces de paz	5	4	3	2	1	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**155.E (MOSTRAR TARJETA 155E)** ¿Cuánto confía usted en las siguientes instituciones políticas y organizaciones de Colombia? (Única respuesta para cada grupo): (LEA COMENZANDO POR SEÑALADA) (DIAGRAMACIÓN: FILTRE POR LAS QUE CONOCE EN P.11)

		Confía Mucho	Confía Algo	Confía poco	No Confía Nada	NS/NR (NO LEA)
11	Policia Nacional	4	3	2	1	999
20	Fuerzas Militares	4	3	2	1	999
17	Alcaldía	4	3	2	1	999
18	Gobernación de Antioquia	4	3	2	1	999
1	Casa de Justicia	4	3	2	1	999
2	Defensoría del pueblo	4	3	2	1	999
3	Personería municipal	4	3	2	1	999
4	Procuraduría	4	3	2	1	999
5	Conciliador en equidad	4	3	2	1	999
6	Centro de conciliación	4	3	2	1	999
7	ICBF	4	3	2	1	999
8	Fiscalía	4	3	2	1	999
9	Comisaría de familia	4	3	2	1	999
10	Inspección de Policía	4	3	2	1	999
16	Ejército Nacional	4	3	2	1	999
19	Armada Nacional	4	3	2	1	999
12	CTI	4	3	2	1	999
14	Jueces de la República	4	3	2	1	999
15	Jueces de paz	4	3	2	1	999

27. (MOSTRAR TARJETA 27 CON ORGANIZACIONES LEGALES) ¿En su barrio las siguientes organizaciones o instituciones legales tienen sede, hacen visitas o son de fácil acceso? (MÚLTIPLE)

28. (MOSTRAR TARJETA 27 CON ORGANIZACIONES LEGALES) ¿A cuál de las siguientes organizaciones o instituciones legales ha acudido usted? (LEER ORGANIZACIÓN) SI RESPONDE NINGUNO O NS/NR PASE A P.27AA (MÚLTIPLE)

29. ¿Cómo calificaría usted la gestión de las organizaciones o instituciones legales a las que ha acudido (buena, mala o regular)? (FILTRADO POR LAS SELECCIONADAS EN P.28) (LEA COMENZANDO POR LA SEÑALADA) (ÚNICA)

27 A. A (MOSTRAR TARJETA 27AA "ORGANIZACIONES AL MÁRGEN DE LA LEY) ¿En su barrio las siguientes organizaciones al margen de la ley hacen presencia o son de fácil acceso? (LEER ORGANIZACIÓN) (MÚLTIPLE)

28 A. (MOSTRAR TARJETA 27AA "ORGANIZACIONES AL MÁRGEN DE LA LEY) A cuál de las siguientes organizaciones al margen de la ley ha acudido usted? (MÚLTIPLE)





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



30. (MOSTRAR TARJETA 30) ¿Cuál es el tratamiento que esas organizaciones le dan a los problemas? (PREGUNTE PARA CADA ORGANIZACIÓN MENCIONADA EN P.28 Y P28A) (MARQUE EL CÓDIGO EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE)? (RESPUESTA ÚNICA)

- Legal y conveniente para la seguridad y convivencia \_\_\_\_\_ 1  
 Ilegal, pero conveniente para la seguridad y convivencia \_\_\_\_\_ 2  
 Me resuelve el problema, pero no contribuye a la seguridad y convivencia del barrio, vereda o municipio \_\_\_\_\_ 3  
 Ilegal, pero es lo único que se puede hacer \_\_\_\_\_ 4  
 Otros, especifique (NO LEA) \_\_\_\_\_ 996

ORGANIZACIÓN	P.27	P.28	P.27 AA	P.28 AA	P.29				P.30				
					BUENA	REGULAR	MALA	NS/NR (NO LEA)					
1. Organizaciones Comunitarias	1	1			1	2	3	999	1	2	3	4	996
2. Organizaciones Religiosas	2	2			1	2	3	999	1	2	3	4	996
3. Organizaciones Políticas	3	3			1	2	3	999	1	2	3	4	996
4. ONG externas	4	4			1	2	3	999	1	2	3	4	996
14. Casa de Justicia	14	14			1	2	3	999	1	2	3	4	996
15. Defensoría del pueblo	15	15			1	2	3	999	1	2	3	4	996
16. Personería municipal	16	16			1	2	3	999	1	2	3	4	996
17. Procuraduría	17	17			1	2	3	999	1	2	3	4	996
18. Conciliador en equidad	18	18			1	2	3	999	1	2	3	4	996
19. Centro de conciliación	19	19			1	2	3	999	1	2	3	4	996
20. ICBF	20	20			1	2	3	999	1	2	3	4	996
21. Fiscalía	21	21			1	2	3	999	1	2	3	4	996
22. Comisaría de familia	22	22			1	2	3	999	1	2	3	4	996
23. Policía Nacional	23	23			1	2	3	999	1	2	3	4	996
24. Ejército Nacional	24	24			1	2	3	999	1	2	3	4	996
25. Armada Nacional	25	25			1	2	3	999	1	2	3	4	996
26. CTI	26	26			1	2	3	999	1	2	3	4	996
27. Jueces de la República	27	27			1	2	3	999	1	2	3	4	996
5. Milicias urbanas			5	5					1	2	3	4	996
6. Grupo Guerrillero			6	6					1	2	3	4	996
8. Pandillas/Combos			8	8					1	2	3	4	996
9. Bandas			9	9					1	2	3	4	996
13. Residuales de las FARC (miembros que NO se acogieron a los acuerdos de paz)			13	13					1	2	3	4	996





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**invamer**  
Investigación y asesoría de mercados

28.	Clan del golfo			28	28						1	2	3	4	996
29.	ELN			29	29						1	2	3	4	996
10.	Otras (Especifique)	996	996	996	996						9	9	9	9	996
											6	6	6	6	
11.	No sabe/No responde <b>(NO LEA)</b>	999	999	999	999										
12.	Ninguno	990	990	990	990										

155 A. ¿Conoce usted el nuevo Código Nacional de Policía y Convivencia? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1 **(CONTINÚE)**  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASE A P156.A)**

155B. ¿El nuevo código de Policía le ha ayudado en la solución de algún problema o situación? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2  
No ha tenido necesidad de usarlo \_\_\_\_\_ 3

155 C. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa "contribuye mucho" y 1 significa "Contribuye nada", en general, ¿Cómo evalúa la contribución del código de policía en la mejora de la convivencia en su municipio? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Contribuye Nada					Contribuye Mucho	NS/NR <b>(NO LEA)</b>
1	2	3	4	5		999

156 A. ¿Conoce la oferta institucional para la prevención de delitos en su municipio? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

157. ¿Ha oído hablar de las actividades culturales, lúdicas y musicales que se realizan en su municipio? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

158. ¿Conoce cuáles actividades culturales existen en su municipio para los jóvenes? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2 **(PASAR A 162)**







# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



159. ¿Usted ha participado en alguna de esas actividades? (RESPUESTA ÚNICA)

Si \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

160. ¿Sabe usted si los jóvenes o alguna persona cercana a usted ha participado de esas actividades? (RESPUESTA ÚNICA)

Si \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2

162. ¿Qué piensa usted que se puede hacer para evitar la entrada de los jóvenes en el mundo de la ilegalidad?

163. Ya para terminar ¿Cuándo considera usted que se hace justicia?

## CONVIVENCIA CIUDADANA

163 A. (MOSTRAR TARJETA 163.A) En una escala de 1 a 5, donde 5 es muy bien y 1 es muy mal, ¿cómo cree usted que se comportan las personas en general frente a este tema? (ÚNICA RESPUESTA POR CADA OPCIÓN) (LEA)

		Muy Bien				Muy Mal	NS/NR (NO LEA)
1	Manejo de las basuras	5	4	3	2	1	999
2	Respeto por las normas básicas de tránsito	5	4	3	2	1	999
3	Uso del cinturón de seguridad en los vehículos	5	4	3	2	1	999
4	Uso del casco y elementos de seguridad en motos	5	4	3	2	1	999
5	Dar preferencia a las personas mayores, mujeres en embarazo, niños o personas con discapacidad	5	4	3	2	1	999
6	Uso de los paraderos para tomar los buses y/o transporte público	5	4	3	2	1	999
7	Uso del tapabocas y respeto por las normas de bioseguridad	5	4	3	2	1	999
8	Respeto por el horario de descanso de los demás	5	4	3	2	1	999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



9	Cuidado y respeto en el uso de los espacios públicos, como parques, andenes, teatros	5	4	3	2	1	999
10	Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos, como canecas, asientos, teléfonos públicos, señalización, tapas de alcantarillado, paraderos de buses	5	4	3	2	1	999
11	Respeto de las normas ambientales	5	4	3	2	1	999
12	Honestidad/ legalidad en la conexión a los servicios públicos	5	4	3	2	1	999
13	Tránsito en el carril derecho de camiones, buses, motos y vehículos que vayan a baja velocidad.	5	4	3	2	1	999

163B. (MOSTRAR TERJETA 163B) ¿Podría usted indicar a quien NO le gustaría tener de vecino? (MÚLTIPLE RESPUESTA - MÁXIMO 3 OPCIONES) (LEA)

- Drogadictos \_\_\_\_\_ 1
- Afrodescendientes \_\_\_\_\_ 2
- Reinsertados o desmovilizados de grupos armados \_\_\_\_\_ 3
- Homosexuales \_\_\_\_\_ 4
- Alcohólicos \_\_\_\_\_ 5
- Personas que tengan SIDA \_\_\_\_\_ 6
- Desplazados por la violencia \_\_\_\_\_ 7
- Habitantes de calle \_\_\_\_\_ 8
- Parejas que viven juntas sin estar casadas \_\_\_\_\_ 9
- Indígenas \_\_\_\_\_ 10
- Prostitutas \_\_\_\_\_ 11
- Personas que estaban en la cárcel \_\_\_\_\_ 12
- Venezolanos \_\_\_\_\_ 13
- Ninguno \_\_\_\_\_ 990

**AHORA CONTINUEMOS CON UNAS PREGUNTAS SOBRE EL PROCESO DE PAZ Y EL POSTCONFLICTO...**

161. Tras la firma del acuerdo de paz con la FARC, ¿cuál de las siguientes opciones cree usted que define mejor lo que está pasando en su vida en términos de seguridad? (RESPUESTA ÚNICA)

- Mejorando \_\_\_\_\_ 1
- Sigue Igual \_\_\_\_\_ 2
- Empeorando \_\_\_\_\_ 3
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



164A. En su concepto, ¿la implementación del acuerdo entre el Gobierno con la FARC va por buen camino o por mal camino? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Buen camino \_\_\_\_\_1  
Mal camino \_\_\_\_\_2  
**(NO LEA)** NS/NR \_\_\_\_\_999

164B. ¿Cree usted, sí o no, que con el acuerdo entre el Gobierno y la FARC se logra alcanzar lo siguiente en Antioquia?: **(ROTAR) (RESPUESTA ÚNICA)**

	Sí Cree	No cree	No sabe/ No opina (NO LEA)
1. Se está repartiendo mejor la riqueza en el campo	1	2	999
2. No existe más violencia de origen ideológico	1	2	999
3. Se vive un clima de seguridad y tranquilidad	1	2	999
4. Se esta encontrando una solución definitiva al problema del narcotráfico	1	2	999
5. Se logra esclarecer la verdad y reparar a las víctimas del conflicto	1	2	999
6. La FARC ha cumplido con lo pactado en los acuerdos	1	2	999
7. El Gobierno ha cumplido con lo pactado en los acuerdos	1	2	999

164C. ¿Acogería usted a un desmovilizado de la FARC dentro de su municipio? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_1  
No \_\_\_\_\_2  
**(NO LEA)** NS/NR \_\_\_\_\_999





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



164D. ¿Cree usted que el arribo de personas en tránsito a la legalidad en su comunidad generará problemas de convivencia? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí \_\_\_\_\_ 1  
No \_\_\_\_\_ 2  
**(NO LEA)** NS/NR \_\_\_\_\_ 999

Y ahora bien,

		SI	NO	NS/NR (NO LEA)	
164F <b>(ÚNICA)</b>	En caso de que se firme un acuerdo con el ELN, ¿cree usted que ellas cumplirán dicho acuerdo?	1	2	999	
164G <b>(ÚNICA)</b>	¿Cree usted que la firma de un acuerdo con el ELN disminuirá la violencia en su municipio?	1	2	999	
164H <b>(ÚNICA)</b>	¿Cree usted que la firma de un acuerdo con el ELN disminuirá el narcotráfico en su municipio?	1	2	999	
164I <b>(ÚNICA)</b>	¿Cree usted que el ELN va a entregar sus armas?	1	2	999	

## CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA

**ENCUESTADOR LEA: YA PARA TERMINAR**

164. La vivienda ocupada por usted, es: **(ÚNICA)**

Propia \_\_\_\_\_ 1  
En arriendo \_\_\_\_\_ 2  
Ocupante de hecho \_\_\_\_\_ 3  
Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_ 996

165. **(MOSTRAR TARJETA 165)** De dónde provienen los ingresos suyos **(RESPUESTA MÚLTIPLE):**

Trabajo asalariado	1
Trabajo Independiente	2
Pensiones (jubilación, invalidez, vejez, etc.)	3
Dinero proveniente de otros hogares	4
Ingresos de capital (arriendo, utilidades intereses)	5
Ingresos Ocasionales (venta de bienes, lotería, etc.)	6
Otros, ¿Cuál?	996





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



166. (MOSTRAR TARJETA 166) ¿Cuál es el ingreso mensual promedio de este hogar? (ÚNICA)

- Menos de \$100.000 \_\_\_\_\_ 1
- De \$100.000 a \$350.000 \_\_\_\_\_ 2
- De \$350.001 a \$700.000 \_\_\_\_\_ 3
- De \$700.001 a \$1.000.000 \_\_\_\_\_ 4
- De \$1.000.001 a \$2.000.000 \_\_\_\_\_ 5
- De \$2.000.001 a \$3.500.000 \_\_\_\_\_ 6
- De \$3.500.001 a \$5.000.000 \_\_\_\_\_ 7
- Más de \$5.000.000 \_\_\_\_\_ 8
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

167. (MOSTRAR TARJETA 167) ¿Cuál es el gasto mensual promedio de este hogar? (ÚNICA)

**Suma el total de gastos de todas las personas de este hogar: incluya servicios públicos, gastos personales, entre otros**

- Menos de \$100.000 \_\_\_\_\_ 1
- De \$100.000 a \$350.000 \_\_\_\_\_ 2
- De \$350.001 a \$700.000 \_\_\_\_\_ 3
- De \$700.001 a \$1.000.000 \_\_\_\_\_ 4
- De \$1.000.001 a \$2.000.000 \_\_\_\_\_ 5
- De \$2.000.001 a \$3.500.000 \_\_\_\_\_ 6
- De \$3.500.001 a \$5.000.000 \_\_\_\_\_ 7
- Más de \$5.000.000 \_\_\_\_\_ 8
- NS/NR (NO LEA) \_\_\_\_\_ 999

168 A ¿Cuántos carros posee usted?

**ENCUESTADOR Escriba los carros que sean utilizados por esta persona**

168 B ¿Cuántas motos posee usted?

**ENCUESTADOR Escriba las Motos que sean utilizadas por esta persona**





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



169. Cuánto tiempo lleva viviendo en este **municipio**: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Menos de 1 año \_\_\_\_\_ 1
- Entre 1 y menos de 3 años \_\_\_\_\_ 2
- Entre 3 y menos de 5 años \_\_\_\_\_ 3
- 5 años o más \_\_\_\_\_ 4

170. Cuánto tiempo lleva viviendo en este barrio, vereda: **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Menos de 1 año \_\_\_\_\_ 1
- Entre 1 y menos de 3 años \_\_\_\_\_ 2
- Entre 3 y menos de 5 años \_\_\_\_\_ 3
- 5 años o más \_\_\_\_\_ 4 **(PASAR A P.173)**

171. ¿Cuál es el país, departamento y municipio de procedencia? **Espera respuesta**

País: \_\_\_\_\_  
 Departamento: \_\_\_\_\_  
 Municipio: \_\_\_\_\_

172. ¿Cuál fue la principal razón para el traslado a este barrio, vereda o municipio? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Trabajo \_\_\_\_\_ 1
- Adquisición de vivienda \_\_\_\_\_ 2
- Cambio de estado civil \_\_\_\_\_ 3
- Aumento de ingresos \_\_\_\_\_ 4
- Disminución de ingresos \_\_\_\_\_ 5
- Finalización del contrato de arrendamiento \_\_\_\_\_ 6
- Problemas con los vecinos \_\_\_\_\_ 7
- Desastre natural \_\_\_\_\_ 8
- Desplazamiento forzado \_\_\_\_\_ 9
- Amenazas \_\_\_\_\_ 10
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 996 \_\_\_\_\_

173. ¿Cuál es su nivel educativo? **Tenga en cuenta el último nivel educativo alcanzado (RESPUESTA ÚNICA)**

- Preescolar \_\_\_\_\_ 1
- Primaria \_\_\_\_\_ 2
- Secundaria \_\_\_\_\_ 3
- Técnico \_\_\_\_\_ 4
- Superior o universitario \_\_\_\_\_ 5
- Postgrado \_\_\_\_\_ 6
- Ninguno \_\_\_\_\_ 990





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



174. Actualmente está **(LEER OPCIONES): (RESPUESTA ÚNICA)**

- En unión libre \_\_\_\_\_ 1
- Casado (a) \_\_\_\_\_ 2
- Viudo (a) \_\_\_\_\_ 3
- Separado (a) o divorciado (a) \_\_\_\_\_ 4
- Soltero (a) \_\_\_\_\_ 5

175. En el trabajo que usted realiza, tiene **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**:

- Seguridad económica \_\_\_\_\_ 1
- Seguridad jurídica \_\_\_\_\_ 2
- Seguridad social \_\_\_\_\_ 3
- Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_ 990

176. Entrevistado vive en: **(NO LEA ESTA PREGUNTA, SOLO MARQUE LA RESPUESTA CORRECTA)**  
**(RESPUESTA ÚNICA)**

Casco urbano	Casco Rural	Vereda	Corregimiento	Finca	(No sabe) <b>(NO LEA)</b>
1	2	3	4	5	999

PHD2. Dando cumplimiento a la ley de Protección de Datos Personales le solicito su autorización para que INVAMER pueda contactarlo nuevamente en caso de ser necesario con fines de supervisión de esta encuesta y futuras encuestas. ¿Está usted de acuerdo?

- Si \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2

PHD1. Señor(a), ya para terminar, le solicito su autorización para que INVAMER comparta sus respuestas con la organización que contrató este estudio, ¿Está usted de acuerdo?

- Si \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU AMABLE COLABORACIÓN!**







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### **Anexo 2- Metodología, pedagogía y los procesos de entrenamiento, capacitación, evaluación y selección del personal encuestado**

#### **Metodología, pedagogía y los procesos de entrenamiento, capacitación, evaluación y selección del personal encuestador.**

##### **SEGURIDAD ANTIOQUIA 2023**

**1.1. Selección, Inducción y Capacitación General:** Este proceso inicia con el reclutamiento de encuestadores, este se hace teniendo en cuenta el perfil y competencias de la descripción del cargo según el procedimiento *INVAMER-P-15 Selección de Personal* y los descriptivos de cargo y perfiles correspondientes.

En el caso de las plazas, excepto Medellín, la selección de encuestadores es realizada con apoyo del Jefe de Campo Personal en cada plaza, publicando, recibiendo, evaluando y aplicando, prueba de ortografía, caligrafía, comprensión lectora y el formato *INVAMER-F-125 Prueba de Dicción*, se realiza una charla sobre generalidades del trabajo que incluye: generalidades de investigación de mercados, funciones, desempeño, forma de vinculación, forma de pago, etc. Esta primera reunión es necesaria como filtro para aclarar dudas que después generen inconformidades, pérdidas de tiempo y deserción de encuestadores.

Después de realizado el proceso de vinculación por parte de Gestión Humana con el trabajo de campo y con el fin de obtener un buen desempeño y resultados óptimos sobre los estudios, se realiza un proceso de entrenamiento a cada persona que entra a hacer parte del grupo de encuestadores de campo, el cual consiste en una explicación de las responsabilidades como encuestador: como realizar una encuesta, manejo de herramienta (Mobinet), desempeño y manejo de mapa muestra; socializar temas como: a quien debemos encuestar, actitud hacia la persona encuestada y normas disciplinarias. Esto se lleva a cabo por medio de un entrenamiento que dura aproximadamente 2 días, y se realiza en bloques de formación para cada tema y aplicativo.

Para garantizar que el personal recibió cada uno de los temas y explicaciones de los formatos y aplicativos, se debe dejar registro de esta actividad en el formato *INVAMER-F-144 Ficha de Entrenamiento* y en el formato *INVAMER-F-33 Evaluación de Inducción y Entrenamiento Campo Personal*.

Para empleados tanto vinculados como temporales que reingresen a la compañía, en un periodo no superior a seis (6) meses, después de haber finalizado su contrato y desempeñando la misma labor, no será necesario diligenciar el formato *INVAMER-F-144 Ficha de Entrenamiento* ni el formato *INVAMER-F-33 Evaluación de Inducción y Entrenamiento Campo Personal*.

En los casos en que la persona se retire de la compañía antes de finalizar el entrenamiento, no será necesario presentar el formato *INVAMER-F-144 Ficha de Entrenamiento* ni el formato *INVAMER-F-33 Evaluación de Inducción y Entrenamiento Campo Personal*.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Los siguientes son los espacios formativos para el personal nuevo en el proceso campo personal:

- **Generalidades Gestión Humana:** En la cual se exponen los aspectos generales de INVAMER S.A.S. la estructura organizacional de la empresa, su razón social ubicación y demás aspectos de la compañía a nivel informativo.
- **Generalidades Captura de Datos:** Este espacio de entrenamiento está a cargo del Jefe de Campo Personal, en el cual se detallan aspectos como: conformación organizacional del proceso, normas generales a seguir, protocolo empresarial y descriptivo de cargo y perfil, de esta actividad se deja registro en el formato INVAMER-F-144 Ficha de Entrenamiento y en el formato INVAMER-F-33 Evaluación de Inducción y Entrenamiento Campo Personal.
- **Generalidades del Servicio:** El jefe de campo da información sobre los principios básicos de los estudios de investigación de mercados, sociales y de opinión pública, requerimientos éticos contemplados en el documento externo código internacional CCI/ESOMAR, también se da a conocer la actitud que debe tener el encuestador para entrevistar y otras técnicas relevantes relacionadas en el instructivo INVAMER-I-15 Trabajo de Campo.
- **Manejo Dispositivos Móviles y Software CAPI:** Por medio de esta capacitación, se explica el manejo y funcionamiento de los dispositivos móviles y del software CAPI. Instructivo INVAMER-I-11 Manejo Dispositivos Móviles CAPI.
- **Capacitación Primer Estudio:** A cargo del Supervisor de Campo Personal quien es responsable del desempeño de los encuestadores, consiste en dictar el primer entrenamiento con el fin de dar a conocer el estudio para que inicien su trabajo de campo.
- **Clínica de Campo:** Por medio de una simulación de encuesta de prueba, los encuestadores hacen una encuesta a un cliente ficticio, la cual es escuchada y observada por el supervisor con el fin de retroalimentar los aspectos a mejorar y afianzar las fortalezas que tenga la persona. Esta actividad es guiada y dirigida por el Supervisor de Campo Personal.
- **Taller Evaluativo:** Por último se lleva a cabo el taller evaluativo con la intención de evaluar los conocimientos adquiridos durante el periodo de inducción y capacitación. Se diligencia en Mobinet el formato INVAMER-F-33 Evaluación de Inducción y Entrenamiento Campo Personal y queda registro en la data en Mobinet "Invamer\_F\_33 || eval de inducción y entrenamiento c.personal."





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**1.2. Aspectos a Tener en Cuenta para Realizar el Entrenamiento:** Cada estudio que se realice en INVAMER S.A.S. maneja unas características y requisitos específicos del cliente y proyecto, los cuales se encuentran en el cuestionario y en el formato INVAMER-F-27 Planeación del Estudio. Estos documentos se encuentran en la carpeta del estudio correspondiente y tanto jefes de campo como supervisores tienen acceso.

Antes de realizar el entrenamiento el supervisor asignado debe estudiar el cuestionario y tarjetas (sí aplica) y todas las especificaciones contenidas en el formato INVAMER-F-27 Planeación del Estudio y aclarar dudas con el Director de Investigación. Adicionalmente se debe verificar si el estudio se hizo anteriormente para tomarlo como guía, una vez realizado este paso el supervisor cuenta con toda la información y entrenamiento para proceder con la capacitación a los encuestadores.

El Supervisor de Campo Personal suministra una capacitación amplia a los encuestadores sobre el manejo de cada estudio que se vaya a trabajar, con el fin de que el encuestador tenga la formación necesaria en el momento de estar ante los saltos y situaciones inusuales que se puedan presentar.

Cuando se dicta entrenamiento de cada estudio, se hace firmar el formato INVAMER-F-47 Asistencia Capacitación por Estudio, como prueba de que el encuestador estuvo presente en el mismo y entendió la información suministrada en este entrenamiento.

El supervisor de campo personal para garantizar que los encuestadores que participaron en el entrenamiento efectivamente firmaron el formato INVAMER-F-47 Asistencia Capacitación por Estudio solicita una verificación a una tercera persona que puede ser un supervisor diferente, un encuestador o el jefe de la plaza, quien después de verificar dicha asistencia debe firmar en la casilla "Asistencia Verificada Por" del mismo formato.

Este formato se debe escanear y guardarlo en la carpeta del estudio en empresarial.

Para optimizar la calidad de todos nuestros estudios, así como la consistencia de los resultados, se debe dar entrenamiento sobre cada estudio en particular y sobre el manejo de cada cuestionario, desde el principio hasta el final, aun cuando algunas técnicas sean repetitivas.

Ningún encuestador debe trabajar un estudio sin antes estar presente en el entrenamiento. Las instrucciones deben ser recibidas en forma personal.

• **Pasos del Entrenamiento:** Leer y dar claridad a los siguientes aspectos según las instrucciones y INVAMER-F-26 Hoja de Trabajo de Campo:

- ✓ Nombre del estudio
- ✓ Objetivo del estudio
- ✓ Los procedimientos de muestreo.
- ✓ Tipo de estudio que se va a realizar y tipo de producto que se va a evaluar
- ✓ Persona a entrevistar y forma en que se va a seleccionar
- ✓ Cuotas que deben ser cubiertas y distribución de la misma
- ✓ Instrucciones generales y de manejo del estudio
- ✓ El horario en el que debe desarrollar las encuestas
- ✓ El tiempo en el que se va a hacer la recolección de la información







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Además de lo mencionado se deben realizar las siguientes actividades:

- ✓ El encuestador debe leer por completo todo el cuestionario, sin ningún tipo de interacción, solo leerlo.
- ✓ El Supervisor de Campo Personal debe dar una segunda lectura al cuestionario de forma moderada, despacio y explicar una a una todas las preguntas, registros, pases y saltos, y resolver todas las inquietudes al respecto.
- ✓ Las instrucciones, se deben leer y discutir con los encuestadores y estar seguros de que fueron entendidas perfectamente.
- ✓ En el caso en que los entrenamientos o al inicio del estudio surgen dudas sobre algo del mismo, el Supervisor de Campo Personal que tiene a cargo dicho estudio debe aclararlo por medio del Software de gestión de proyectos en la sección de "foro", allí es dada una respuesta por los Director de Investigación que tienen a cargo el estudio, y adicionalmente en caso del estudio tener mediciones de seguimiento, las instrucciones y/o el cuestionario de la medición siguiente del estudio debe tener este cambio.
- ✓ Una vez se termine de leer el cuestionario se hace una prueba del mismo entre todos los encuestadores, esta clínica se desarrolla individualmente como una encuesta de prueba simulada, para confirmar que el encuestador conoce y diligencia el cuestionario de manera adecuada, luego se solucionan otras dudas que se puedan presentar en ese momento.

### Notas:

- Es importante aclarar que las instrucciones específicas de los estudios priman sobre las generales.
- En cada entrenamiento se debe leer y reforzar aquellos aspectos que el Supervisor de Campo Personal identifique como necesarios del instructivo INVAMER-I-15 Trabajo de Campo.
- Los estudios que involucren opiniones de menores de edad deben contener previamente la autorización de los padres, debe ser personal y debe ser antes de llevar a cabo la encuesta, acercando el dispositivo móvil (Tablet) al momento de la autorización y garantizando que quede clara y explícita la autorización en el audio.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### Anexo3-MANUAL DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA



OBJETIVO

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

Describir de manera detallada como se debe realizar la recolección de la información para asegurar la confiabilidad de la misma en el proceso de campo personal





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Banners:** Campos diligenciables y comunes a varios registros de un formato, ejemplo: ciudad, clase social, grupo de edad, sexo.



### DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Salto o pases:** Es la omisión de una o varias preguntas ligadas a una respuesta de una pregunta anterior a las omitidas, las cuales no tienen relación por la respuesta obtenida





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

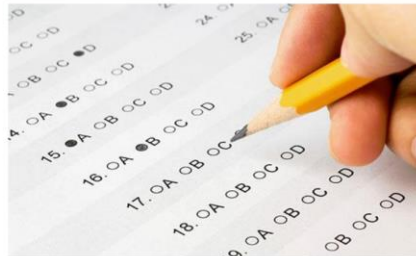
**Preguntas abiertas:** Son aquellas preguntas donde el encuestado tiene la libertad de dar su opinión sin tener restricciones.



DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Preguntas cerradas:** Son aquellas preguntas donde el encuestado se ve forzado a elegir entre las opciones preestablecidas que se le presentan







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### ¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Una vez que se haya contactado la persona a entrevistar, se deben asegurar que si sea la que se busca.



### Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Dar tranquilidad a la persona a encuestar, leyendo al pie de la letra la introducción y finalización de los cuestionarios donde se da una breve descripción de los principios relacionados con la confidencialidad, los propósitos de investigación generales para los cuales los datos pueden ser usados y el nombre de INVAMER S.A.S., agencia subcontratista y/o el cliente, según sea apropiado. Los encuestados deben ser informados de que la cooperación es voluntaria.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Dirigirse a la persona a encuestar diciéndole su nombre (nombre y apellido) o con la frase si señora o señor.

- ✓ Señor
- ✓ Señora
- ✓ Camilo  
Perez
- ✓ Sara  
González



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ El contacto con la persona encuestada debe ser cordial, casual y amigable sin llegar a ser personal (tener empatía). Si el encuestador simpatiza mucho con el encuestado, éste puede llegar a sentirse influenciado por sus comentarios o actitudes.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

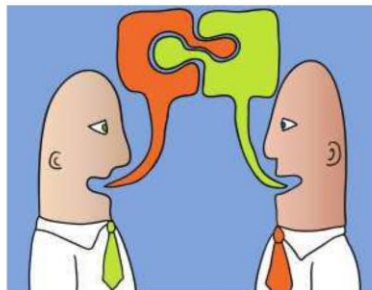
- ✓ Mantener siempre una actitud neutral, es decir, no entrar a opinar sobre los temas. Siempre manejar un tono y un lenguaje corporal neutro.



### Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Tener facilidad de comunicación con la persona encuestada, acomodándose a su tipo de lenguaje y a su rapidez de entendimiento.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Tener firmeza y seguridad al realizar la encuesta.



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

1. Antes de iniciar la realización de las encuestas, se **DEBE** presentar al encuestado el documento [INVAMER-D-14 Tranquilidad del encuestado](#).





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

2. Leer las preguntas palabra por palabra en forma pausada y con buena pronunciación, ajustándose siempre a la forma como la pregunta está enunciada, respetando el orden en que están en la encuesta. No omitir nada del texto de la pregunta.



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

3. En el caso de que la persona encuestada no entienda la pregunta, se debe repetir (insistir) sin cambiarle el sentido a la pregunta ni sugerir una posible respuesta







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

4. Nunca se debe dejar de hacer una pregunta aunque parezca similar a alguna anterior



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

5. Las respuestas a preguntas abiertas deberán ser muy claras y completas, de tal forma de que no haya duda de la idea que el encuestado quiera expresar. Las respuestas a preguntas abiertas, deberán copiarse literalmente, de igual manera a como la persona encuestada responde. No interpretar las respuestas del encuestado, aceptar palabra por palabra.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

6. Si la persona encuestada habla muy rápido, hay que advertirle que debe registrar todos sus comentarios o sea que también le debe dar un tiempo prudencial para hacerlo.



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

7. Si se atrasa en el registro de ideas, debe repetir la última idea que registró y preguntarle: “que dijo después de eso ?” Asegúrese de no interrumpir a la persona encuestada en la mitad de una idea.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

8. Durante la encuesta, nunca se deben dar opiniones personales que puedan viciar las respuestas de la persona encuestada. En las preguntas abiertas o de opinión, el encuestador debe limitarse a utilizar frases como: se le ocurre algo más? Alguna Otra cosa?



### Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

9. No predisponer al encuestado a que conteste algo que no quiere decir. No cuestionar la veracidad de sus respuestas (evitar decir: está seguro(a)?).





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

10. En lo posible no debe haber otra persona presente durante la encuesta; si no es posible, asegúrese que solamente el encuestado responda.



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

11. No permita que el encuestado lea el cuestionario





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

12. Las tarjetas se deben mostrar sólo cuando indique el cuestionario, las tarjetas se deben mostrar siempre en el mismo orden en el que aparecen en el cuestionario y la persona encuestada siempre debe leer las respuestas en la tarjeta.

### Anexo4-Presentación Trabajo de Campo



OBJETIVO

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

Describir de manera detallada como se debe realizar la recolección de la información para asegurar la confiabilidad de la misma en el proceso de campo personal





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Banners:** Campos diligenciables y comunes a varios registros de un formato, ejemplo: ciudad, clase social, grupo de edad, sexo.



### DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Salto o pases:** Es la omisión de una o varias preguntas ligadas a una respuesta de una pregunta anterior a las omitidas, las cuales no tienen relación por la respuesta obtenida





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

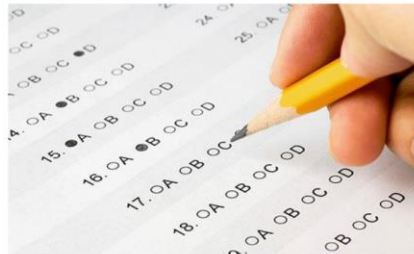
**Preguntas abiertas:** Son aquellas preguntas donde el encuestado tiene la libertad de dar su opinión sin tener restricciones.



DEFINICIONES

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Preguntas cerradas:** Son aquellas preguntas donde el encuestado se ve forzado a elegir entre las opciones preestablecidas que se le presentan







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### TEMAS

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

1. ¿Cómo realizar una encuesta personal en hogares?
  - A. ¿Cómo ubicarse?
  - B. Manzanas de reemplazo
  - C. Método de laborar
  - D. ¿Cómo trabajar los estratos sociales?
  - E. Encuestas por Intercepción
  - F. Criterio unificado tipo de vivienda
2. ¿Cómo realizar una entrevista personal en población?
3. ¿A quién debemos encuestar?
4. Actitud hacia la persona encuestada
5. Instrucciones generales para la realización de una encuesta
6. Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta
  - A. Aclarando preguntas abiertas (Método de aclaraciones e insistencias)
  - B. Aclarando respuestas cerradas (Si-No, respuesta de un solo dígito)
  - C. Aclarando preguntas de conocimiento de marcas
  - D. Aclarando preguntas de publicidad
7. Ejercicio Hoja de Recorrido



¿Cómo realizar una encuesta personal en hogares?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

El encuestador de Campo Personal recibirá lo necesario para realizar los estudios











## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿Cómo ubicarse?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

En cada mapa muestral se encuentra una manzana sombreada con un número en el centro, esta manzana se llama Manzana Original y dicho número es el estrato probable de la manzana



¿Cómo ubicarse?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**¿Qué pasa cuando en un mapa muestral hay más de una manzana sombreada?**

Si en el mapa muestral aparecen 2 ó más manzanas sombreadas, se debe verificar con el estrato y/o la dirección que suministre el mapa y se compara con el número que tiene la manzana en el centro. Las otras manzanas sombreadas no deben ser usadas





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



## ¿Cómo ubicarse?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

Una vez se encuentra la manzana original el encuestador determinará con el punto de inicio desde donde debe empezar a hacer el recorrido

Pero ¿cómo determino el punto de inicio?

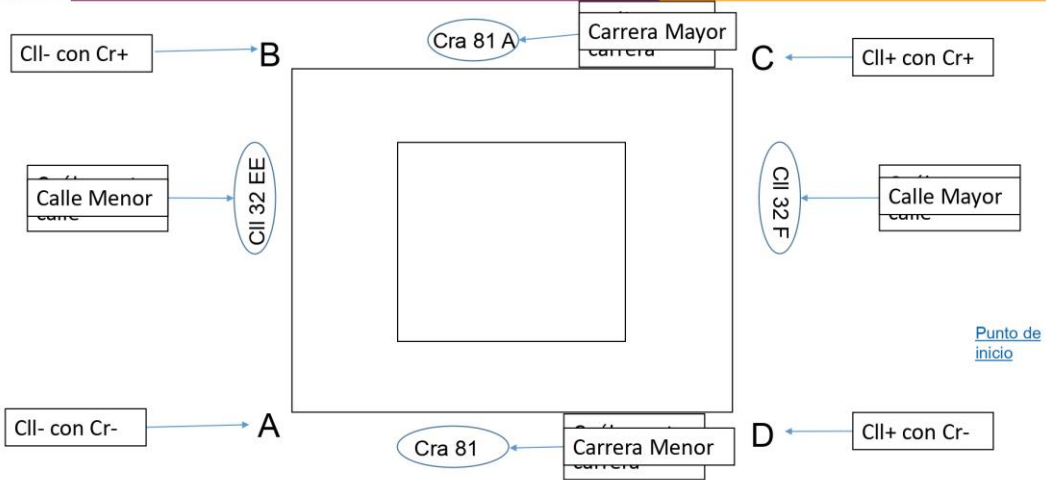


PUNTO DE INICIO: D7  
ID MUESTRAL: 1



## ¿Cómo ubicarse?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO



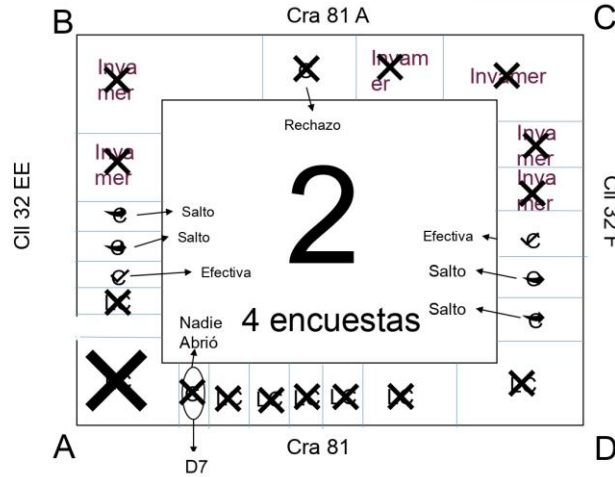


# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿Cómo ubicarse?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO



Punto de Inicio: D7

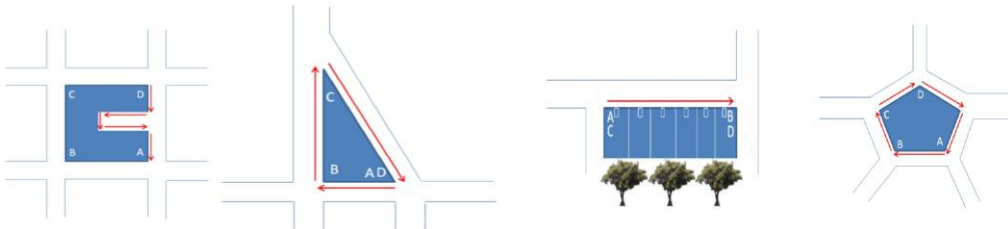
[Incidencias](#)  
[Saltos](#)



¿Cómo ubicarse?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

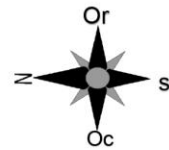
No todas las manzanas son cuadradas por tal motivo se toman las esquinas de la siguiente manera





### Logramos hacer 2 encuestas pero debiamos hacer 4 encuestas ¿Qué hago?

Quando se ha recorrido toda la manzana original, el encuestador tiene 8 manzanas de reemplazo que se encuentran ubicadas de la siguiente manera:







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Método de laborar

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**En un estudio dirigido a los hogares, solo se puede realizar encuestas en viviendas de familia o grupo familiar y no en establecimientos públicos de comercio, de servicios, o empresas o industrias, ni en la vivienda de un grupo de estudiantes.**



Método de laborar

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO



**Es importante aclarar que las instrucciones específicas de los estudios priman sobre las generales, por lo tanto cada estudio se trabaja con sus propias instrucciones**





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿Cómo trabajar los estratos sociales?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

Las entrevistas realizadas en la manzana original son validas, aunque al preguntarle al entrevistado el estrato que aparece en la factura de energía no corresponda al estrato de la muestra o no lo sepa y en la encuesta debe quedar el estrato que diga la persona.

Las entrevistas realizadas en las manzanas de reemplazo, si no hay una instrucción específica del Supervisor, deben ser realizadas en los hogares que concuerden con el estrato que se tiene en el mapa.

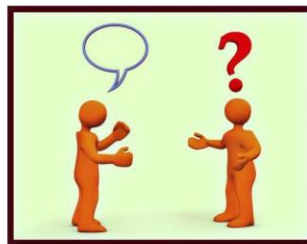


¿Cómo trabajar los estratos sociales?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Si dentro del recorrido de la manzana se encuentra un conjunto cerrado de viviendas o edificio ¿qué debo hacer?**

se debe intentar realizar el ingreso, de no ser posible el ingreso se debe tratar de realizar una encuesta por intercepción y continuar con el recorrido en el resto de la manzana.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### Encuestas por Intercepción

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Son todas aquellas encuestas que se realizan en las puertas de acceso de los conjuntos cerrados**

Si la manzana tiene un conjunto cerrado y viviendas por fuera de ella, solo se realiza 1 encuesta en el conjunto cerrado.

Si la manzana está poblada únicamente por el conjunto cerrado se podrán realizar las encuestas en el conjunto cerrado.



### Criterio unificado tipo de vivienda

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Casa:** Cuando un lugar tiene una nomenclatura independiente/diferente si están una encima de la otra, pero si tienen nomenclatura diferente es una casa.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Criterio unificado tipo de vivienda

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Apartamento:** Cuando hay una misma dirección y nomenclatura para varios hogares, donde solo se diferencia por el número de apartamentos. Pueden o no tener portería



Criterio unificado tipo de vivienda

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**Conjunto cerrado de apartamentos:** Conjunto cerrado de apartamentos que están unificados por una misma dirección y nomenclatura, pero son varios bloques o torres cerrados con portería obligatoria 24 horas del día.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Criterio unificado tipo de vivienda

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

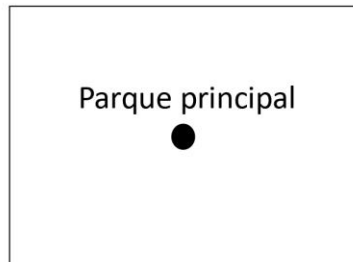
**Conjunto cerrado de casas:** Conjunto de casas que están unificados por una misma dirección y nomenclatura, pero son varias casas cerradas con portería obligatoria 24 horas del día.



¿Cómo realizar una entrevista personal en población?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

1. El encuestador se ubica en el centro del pueblo, el cual está ubicado en la mitad del parque principal del pueblo (se identifica este parque porque conecta con la iglesia principal del pueblo)





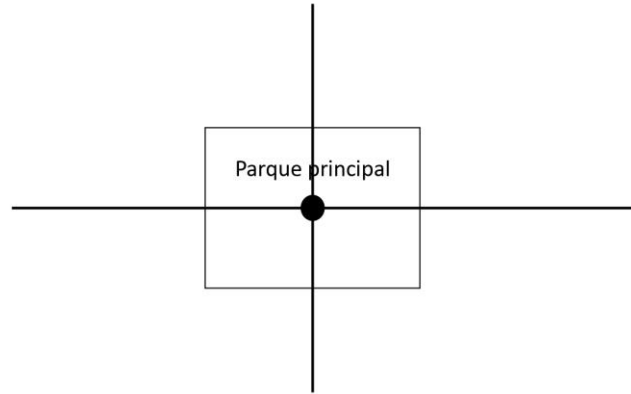
## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿Cómo realizar una entrevista personal en población?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

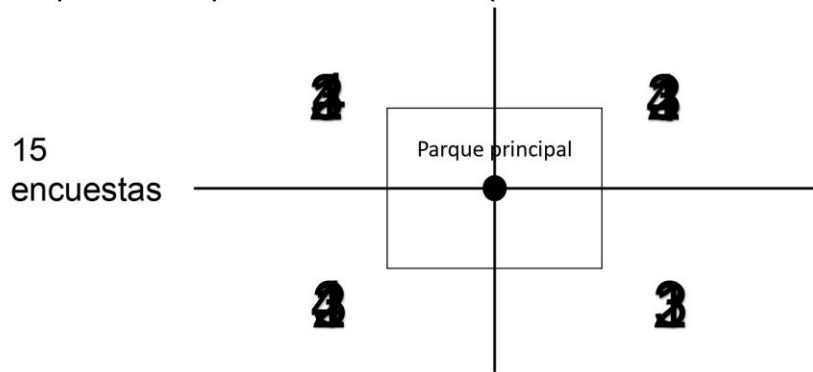
2. Partiendo de este punto, el encuestador divide el pueblo en 4 partes



¿Cómo realizar una entrevista personal en población?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

3. Una vez dividido el pueblo, se reparten las encuestas en las 4 partes del pueblo de forma equitativa





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

### Las personas a encuestar deben:

- ✓ Estar dispuestas a cooperar, a dar su opinión sobre los temas que estamos investigando.



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Ser lo suficientemente coherente en su forma de expresarse para que puedan entender las preguntas.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

✓ Hablar el idioma correctamente.



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

✓ No deben tener conexión alguna con la competencia, ni mucho menos con agencias de publicidad o empresas de investigación de mercados





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ No se entrevistará a empleadas del servicio domestico, pues a pesar de vivir y alimentarse en el mismo hogar, está comprobado que no son ellas quien deciden las compras, sino sus empleadores. A menos que haya alguna instrucción contraria al respecto.



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ En caso de que se tenga que entrevistar a un menor de edad, las preguntas de demográficos se le deberán formular a una persona mayor de edad. Por lo tanto, se debe verificar que las 2 personas se encuentren presentes en ese momento.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Nunca se deben encuestar jardineros, celadores, **personas que no vivan en ese hogar**, personas que tienen afán, personas que estén reemplazando al ama de casa o al jefe de hogar, personas de mucha edad, personas que estén en estado de embriaguez, personas que hayan sufrido algún tipo de enfermedad que de una u otra forma limite sus capacidades mentales o personas que estén incapacitadas físicamente para usar el tipo de producto y/o servicio que se esté investigando, ya que sus opiniones no representan el concepto del hogar.



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Tiendas, talleres, peluquerías, locales identificados claramente como locales comerciales, **NO** deben ser tenidos en cuenta en estudios a hogares.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Cuando las encuestas sean dirigidas a hogares, nunca deberán realizarse en donde haya negocios, empresas o tiendas excepto cuando la **actividad comercial sea muy informal** (ejemplo: Venta por catalogo, minutos, venta de hielo y/o cremas, etc.) se puede realizar la encuesta, si solo si, el estudio no está relacionado con la actividad comercial que se desarrolla en el hogar



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Una vez que se haya contactado la persona a entrevistar, se deben asegurar que si sea la que se busca.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

Si la persona a encuestar no cumple con alguno de los anteriores requisitos, se debe terminar la encuesta de una manera muy sutil y por ningún motivo, decir expresiones como: no me sirve, no es buena, etc. Por el contrario, hay que hacerle una o dos preguntas de cortesía y terminar la encuesta lo más pronto posible.



¿A quién debemos encuestar?

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

Si la persona a encuestar no cumple con alguno de los anteriores requisitos, se debe terminar la encuesta de una manera muy sutil y por ningún motivo, decir expresiones como: no me sirve, no es buena, etc. Por el contrario, hay que hacerle una o dos preguntas de cortesía y terminar la encuesta lo más pronto posible.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Mirar siempre a la cara a la persona encuestada.



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Dar tranquilidad a la persona a encuestar, leyendo al pie de la letra la introducción y finalización de los cuestionarios donde se da una breve descripción de los principios relacionados con la confidencialidad, los propósitos de investigación generales para los cuales los datos pueden ser usados y el nombre de INVAMER S.A.S., agencia subcontratista y/o el cliente, según sea apropiado. Los encuestados deben ser informados de que la cooperación es voluntaria.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Dirigirse a la persona a encuestar diciéndole su nombre (nombre y apellido) o con la frase si señora o señor.

- ✓ Señor
- ✓ Señora
- ✓ Camilo  
Perez
- ✓ Sara  
González



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ El contacto con la persona encuestada debe ser cordial, casual y amigable sin llegar a ser personal (tener empatía). Si el encuestador simpatiza mucho con el encuestado, éste puede llegar a sentirse influenciado por sus comentarios o actitudes.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

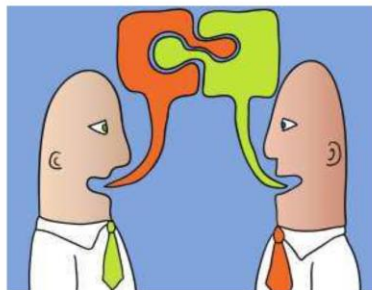
- ✓ Mantener siempre una actitud neutral, es decir, no entrar a opinar sobre los temas. Siempre manejar un tono y un lenguaje corporal neutro.



### Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Tener facilidad de comunicación con la persona encuestada, acomodándose a su tipo de lenguaje y a su rapidez de entendimiento.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ El encuestador personal debe asumir una actitud positiva frente a la persona encuestada.



### Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Hacer la encuesta interesante, lo cual se logra, si cada persona se interesa por lo que está haciendo, evitar hablar con voz monótona, evitar preguntar sobre cosas que el encuestado ha dicho antes, tener empatía con el encuestado y adaptarse al nivel cultural de la persona encuestada.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Tener firmeza y seguridad al realizar la encuesta.



Actitud hacia la persona encuestada

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ No tutear a la persona



# NO





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

1. Antes de iniciar la realización de las encuestas, se **DEBE** presentar al encuestado el documento [INVAMER-D-14 Tranquilidad del encuestado.](#)



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

2. Leer las preguntas palabra por palabra en forma pausada y con buena pronunciación, ajustándose siempre a la forma como la pregunta está enunciada, respetando el orden en que están en la encuesta. No omitir nada del texto de la pregunta.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

3. En el caso de que la persona encuestada no entienda la pregunta, se debe repetir (insistir) sin cambiarle el sentido a la pregunta ni sugerir una posible respuesta



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

4. Nunca se debe dejar de hacer una pregunta aunque parezca similar a alguna anterior







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

5. Las respuestas a preguntas abiertas deberán ser muy claras y completas, de tal forma de que no haya duda de la idea que el encuestado quiera expresar. Las respuestas a preguntas abiertas, deberán copiarse literalmente, de igual manera a como la persona encuestada responde. No interpretar las respuestas del encuestado, aceptar palabra por palabra.



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

6. Si la persona encuestada habla muy rápido, hay que advertirle que debe registrar todos sus comentarios o sea que también le debe dar un tiempo prudencial para hacerlo.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

7. Si se atrasa en el registro de ideas, debe repetir la última idea que registró y preguntarle: “que dijo después de eso ?” Asegúrese de no interrumpir a la persona encuestada en la mitad de una idea.



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

8. Durante la encuesta, nunca se deben dar opiniones personales que puedan viciar las respuestas de la persona encuestada. En las preguntas abiertas o de opinión, el encuestador debe limitarse a utilizar frases como: se le ocurre algo más? Alguna Otra cosa?







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

9. No predisponer al encuestado a que conteste algo que no quiere decir. No cuestionar la veracidad de sus respuestas (evitar decir: está seguro(a)?).



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

10. En lo posible no debe haber otra persona presente durante la encuesta; si no es posible, asegúrese que solamente el encuestado responda.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

11. No permita que el encuestado lea el cuestionario



Instrucciones generales para la realización de una encuesta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

12. Las tarjetas se deben mostrar sólo cuando indique el cuestionario, las tarjetas se deben mostrar siempre en el mismo orden en el que aparecen en el cuestionario y la persona encuestada siempre debe leer las respuestas en la tarjeta.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**1. Aclarando preguntas abiertas:** En este tipo de preguntas, juega un papel muy importante la habilidad del encuestador para obtener respuestas que sean claras porque no siempre la persona encuestada sabe expresar su opinión de manera organizada.

Para lograr respuestas claras y completas, se utiliza el método de aclaraciones y el método de insistencias.



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**A. Método de aclaraciones:** Consiste en que si una respuesta no es clara, se deben hacer las aclaraciones respectivas. El Encuestador Personal debe tener paciencia, habilidad y entendimiento, y por ningún motivo se pueden dejar pasar respuestas vagas e incompletas, ni asumir lo que la persona encuestada quiso decir, pues las palabras tienen diferente significado para cada una de las personas.





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### 1. Aclarando preguntas abiertas

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Al preguntarle a la persona encuestada por los comentarios desfavorables, esta puede mencionar primero un comentario favorable, en este caso, se debe anotar el comentario en la sección respectiva (sección de favorables) junto con todas sus aclaraciones y luego se debe devolver a formular la sección y viceversa



### 1. Aclarando preguntas abiertas

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Cuando se pregunta tanto por lo positivo como lo negativo, si la persona encuestada responde con un comentario que no se sabe si es favorable o desfavorable, se debe preguntar si es algo que le disgusta o que le gusta y se registrara en la sección respectiva







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### 1. Aclarando preguntas abiertas

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Después de haber terminado la sección de comentarios y haber comenzado otra sección del cuestionario, si la persona encuestada dice otro comentario favorable o desfavorable, no se puede devolver a la sección de comentarios para anotarlo



### 1. Aclarando preguntas abiertas

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**B. Método de Insistencias:** Las insistencias son preguntas que permiten obtener una mayor información de la persona encuestada (Ejemplo: Alguna otra cosa? Algo más?, Nunca se deben hacer insistencias negativas, como por ejemplo: “ninguna otra?” o “no recuerda nada más?”)

**Es muy importante realizar solamente las insistencias que hay en el cuestionario**





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



### 1. Aclarando preguntas abiertas

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

- ✓ Dar por hecho las cosas, creer que algo que nos dicen es obvio, y que será entendido por todo el mundo de la misma manera.
- ✓ Creer que sabemos y entendemos lo que la persona encuestada nos dice con solo expresar unas cuantas palabras
- ✓ Insistir demasiado es presionar mucho a la persona encuestada, lo que puede hacer que esta responda cualquier cosa para salir del paso, y es aquí donde se empiezan a presentar las inconsistencias como también el enfado de la persona



### Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**2. Aclarando respuestas de no sabe/no responde a una pregunta de SI-NO:** Formule nuevamente la pregunta preguntando por cuál de las dos se inclinaría más







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**3. Aclarando preguntas que requieren una respuesta:** Si la persona escoge más de una respuesta en una pregunta de única respuesta, se debe preguntar verificando cual sería la opción correcta

Si el encuestado dice:

1 – 2 veces, aclarar si es 1 o 2 veces

7 – 9 veces, aclarar si es 7,8 o 9 veces

10 – 20 veces, indagar una respuesta más acertada diciendo: “Necesito escribir un solo número, entonces, si usted tuviera que escoger un número entre (lea rango mencionado), que número diría?”



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**3. Aclarando preguntas que requieren una respuesta:** Si la persona escoge más de una respuesta en una pregunta de única respuesta, se debe preguntar verificando cual sería la opción correcta

Si el encuestado dice:

1 – 2 veces, aclarar si es 1 o 2 veces

7 – 9 veces, aclarar si es 7,8 o 9 veces

10 – 20 veces, indagar una respuesta más acertada diciendo: “Necesito escribir un solo número, entonces, si usted tuviera que escoger un número entre (lea rango mencionado), que número diría?”





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

“todos los días” - **NO** acepte esto como 7 - Clarifique el número de veces



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

**4. Aclarando preguntas de conocimiento espontáneo de marcas:** a diferencia de las preguntas de única respuesta, estas preguntas son conocidas como TOM (TOP OF MIND) y se caracteriza porque el enunciado dice “cuando piensa en \_\_\_\_ ¿cuáles marcas se le vienen a la mente?”





# GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

En estas preguntas se ingresa lo primero que indica la persona, quedando como la primera mención, el resto se ingresa en otras menciones.

9. CUESTIONARIO

1. Cuando usted piensa en supermercados o almacenes de cadena, ¿Cuáles nombres se le vienen a su mente?

PRIMERA MENCIÓN MERCADO

<input type="radio"/> Alkosto	<input type="radio"/> Cooratiendas	<input type="radio"/> Exito	<input type="radio"/> Más por menos	<input type="radio"/> Metro	<input type="radio"/> Surtifruter
<input type="radio"/> Cajasan	<input type="radio"/> Cooracoita	<input type="radio"/> Jumbo	<input type="radio"/> Megatendas	<input type="radio"/> Olimpica	<input type="radio"/> Surtimax
<input type="radio"/> Carulla	<input type="radio"/> D1	<input type="radio"/> Justo y Bueno	<input type="radio"/> Mercaldas	<input type="radio"/> Pricesmart	<input type="radio"/> Surtimayorista
<input type="radio"/> Centrales	<input type="radio"/> D-Primera	<input type="radio"/> La 14	<input type="radio"/> Mercamás	<input type="radio"/> SAO	<input type="radio"/> Zapatoaca
<input type="radio"/> Colsubsidio	<input type="radio"/> El Líder	<input type="radio"/> La Mayorista	<input type="radio"/> Mercamio	<input type="radio"/> Super Inter	<input type="radio"/> Otra Especificar
<input type="radio"/> Comfandi	<input type="radio"/> El Único Supermercado	<input type="radio"/> La Vaquita	<input type="radio"/> Mercado Ara	<input type="radio"/> Supermercado Ara	<input type="radio"/> No/No
<input type="radio"/> Consumo	<input type="radio"/> Euro	<input type="radio"/> Makro	<input type="radio"/> Mercomfenalco	<input type="radio"/> Supermercado Big	

OTRO: \_\_\_\_\_

12%

9. ¿Cuáles otros? (INSISTA HASTA QUE EL ENTREVISTADO NO RECUERDE MÁS NOMBRES)

OTRAS MENCIONES MERCADO

<input type="checkbox"/> Alkosto	<input type="checkbox"/> Cooracoita	<input type="checkbox"/> La 14	<input type="checkbox"/> Mercamio	<input type="checkbox"/> Supermercado Ara
<input type="checkbox"/> Cajasan	<input type="checkbox"/> D1	<input type="checkbox"/> La Mayorista	<input type="checkbox"/> Mercado Ara	<input type="checkbox"/> Supermercado Big
<input type="checkbox"/> Carulla	<input type="checkbox"/> D-Primera	<input type="checkbox"/> La Vaquita	<input type="checkbox"/> Mercomfenalco	<input type="checkbox"/> Surtifruter
<input type="checkbox"/> Centrales	<input type="checkbox"/> El Líder	<input type="checkbox"/> Makro	<input type="checkbox"/> Metro	<input type="checkbox"/> Surtimax
<input type="checkbox"/> Colsubsidio	<input type="checkbox"/> El Único Supermercado	<input type="checkbox"/> Más por menos	<input type="checkbox"/> Olimpica	<input type="checkbox"/> Surtimayorista
<input type="checkbox"/> Comfandi	<input type="checkbox"/> Euro	<input type="checkbox"/> Megatendas	<input type="checkbox"/> Pricesmart	<input type="checkbox"/> Zapatoaca
<input type="checkbox"/> Consumo	<input type="checkbox"/> Jumbo	<input type="checkbox"/> Mercaldas	<input type="checkbox"/> SAO	<input type="checkbox"/> Otra Especificar
<input type="checkbox"/> Cooratiendas	<input type="checkbox"/> Justo y Bueno	<input type="checkbox"/> Mercamás	<input type="checkbox"/> Super Inter	<input type="checkbox"/> No/No

OTROS: \_\_\_\_\_

13%



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

NOTA: Las preguntas de única respuesta no pueden ser confundidas con las preguntas TOM, por lo tanto en las únicas que se acepta ingresar lo que primero dijo la persona es en las TOM.

## TOM

9. CUESTIONARIO

1. Cuando usted piensa en supermercados o almacenes de cadena, ¿Cuáles nombres se le vienen a su mente?

PRIMERA MENCIÓN MERCADO

<input type="radio"/> Alkosto	<input type="radio"/> Cooratiendas	<input type="radio"/> Exito	<input type="radio"/> Más por menos	<input type="radio"/> Metro	<input type="radio"/> Surtifruter
<input type="radio"/> Cajasan	<input type="radio"/> Cooracoita	<input type="radio"/> Jumbo	<input type="radio"/> Megatendas	<input type="radio"/> Olimpica	<input type="radio"/> Surtimax
<input type="radio"/> Carulla	<input type="radio"/> D1	<input type="radio"/> Justo y Bueno	<input type="radio"/> Mercaldas	<input type="radio"/> Pricesmart	<input type="radio"/> Surtimayorista
<input type="radio"/> Centrales	<input type="radio"/> D-Primera	<input type="radio"/> La 14	<input type="radio"/> Mercamás	<input type="radio"/> SAO	<input type="radio"/> Zapatoaca
<input type="radio"/> Colsubsidio	<input type="radio"/> El Líder	<input type="radio"/> La Mayorista	<input type="radio"/> Mercamio	<input type="radio"/> Super Inter	<input type="radio"/> Otra Especificar
<input type="radio"/> Comfandi	<input type="radio"/> El Único Supermercado	<input type="radio"/> La Vaquita	<input type="radio"/> Mercado Ara	<input type="radio"/> Supermercado Ara	<input type="radio"/> No/No
<input type="radio"/> Consumo	<input type="radio"/> Euro	<input type="radio"/> Makro	<input type="radio"/> Mercomfenalco	<input type="radio"/> Supermercado Big	

OTRO: \_\_\_\_\_

12%

## ÚNICA RESPUESTA

9. Podría usted indicarme dónde realiza normalmente las compras del mercado para su hogar (ESPONTÁNEA)

<input type="radio"/> Alkosto	<input type="radio"/> D-Primera	<input type="radio"/> Makro	<input type="radio"/> Pricesmart	<input type="radio"/> FAMA/CARNICERÍA
<input type="radio"/> Cajasan	<input type="radio"/> El Líder	<input type="radio"/> Más por menos	<input type="radio"/> SAO	<input type="radio"/> PLAZA/CENTRAL DE ABASTOS
<input type="radio"/> Carulla	<input type="radio"/> El Único Supermercado	<input type="radio"/> Megatendas	<input type="radio"/> Super Inter	<input type="radio"/> VENDEDOR AMBULANTE
<input type="radio"/> Centrales	<input type="radio"/> Euro	<input type="radio"/> Mercaldas	<input type="radio"/> Supermercado Ara	<input type="radio"/> La llevan a domicilio
<input type="radio"/> Colsubsidio	<input checked="" type="radio"/> Exito	<input type="radio"/> Mercamás	<input type="radio"/> Supermercado Big	<input type="radio"/> No tiene lugar específico
<input type="radio"/> Comfandi	<input type="radio"/> Jumbo	<input type="radio"/> Mercamio	<input type="radio"/> Surtifruter	<input type="radio"/> (*) OTROS SUPERMERCADOS
<input type="radio"/> Consumo	<input type="radio"/> Justo y Bueno	<input type="radio"/> Mercado Ara	<input type="radio"/> Surtimax	<input type="radio"/> (*) OTROS LUGARES
<input type="radio"/> Cooratiendas	<input type="radio"/> La 14	<input type="radio"/> Mercomfenalco	<input type="radio"/> Surtimayorista	
<input type="radio"/> Cooracoita	<input type="radio"/> La Mayorista	<input type="radio"/> Metro	<input type="radio"/> Zapatoaca	
<input type="radio"/> D1	<input type="radio"/> La Vaquita	<input type="radio"/> Olimpica	<input type="radio"/> TIENDA/GRANERO/LEGUMBRERÍA	

20%



Cómo obtener respuestas correctas dependiendo del tipo de pregunta

INVAMER-I-15 TRABAJO DE CAMPO

5. Aclarando preguntas de publicidad: En estas preguntas las personas se les indica unas características de la publicidad y la persona responde con lo que se acuerda. En estos casos, así la persona confunda la publicidad con una marca errada, se debe ingresar.







## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### Anexo5-METODOLOGÍA DE REEMPLAZOS

#### METODOLOGIA DE REMPLAZOS

**1.1. Manzanas de remplazo:** Las manzanas de remplazo, serán utilizadas únicamente en casos necesarios con el propósito de cumplir la cuota diaria de encuestas, el encuestador personal con justificación y conocimiento de causa también puede utilizar manzanas de remplazo, teniendo en cuenta el siguiente orden:

Remplazo	Manzana
1	Ubicada al costado sur, (S) de la manzana principal.
2	Ubicada al costado occidente (O) de la manzana principal
3	Ubicada al costado norte (N) de la manzana principal
4	Ubicada al costado oriental (E) de la manzana principal.
5	Ubicada al costado sur-occidental, (SO) de la manzana principal.
6	Ubicada al costado nor-occidental (NO) de la manzana principal.
7	Ubicada al costado nor-oriental (NE) de la manzana principal
8	Ubicada al costado sur-oriental (SE) de la manzana principal.

(Ver imagen 2)

Cualquier manzana de remplazo que se llegue a trabajar debe seguir el mismo procedimiento de la manzana original.

No se podrán realizar encuestas en manzanas fuera del perímetro permitido o sea fuera de las manzanas de remplazo que colindan con la manzana original; algunos casos en los que se puede remplazar la manzana original, son por ejemplo:

- ✓ Si la manzana original se encuentra en una zona comercial o sector comercial.
- ✓ Si el encuestador llega al barrio y se da cuenta que en la manzana seleccionada no existen residencias, están sin construir, es un lote baldío, es un parque, Etc.
- ✓ Si hubo cambio en la nomenclatura del sector a laborar, el encuestador debe ubicarse en la nomenclatura antigua asignada, para este caso debe ubicarse como corresponde y no en la nueva nomenclatura que no se ha actualizado cartográficamente.
- ✓ Si el sector donde está la manzana original ó principal es muy peligroso, no debe ser laborado; se debe comunicar con el Supervisor campo personal para que solicite un remplazo al proceso de Análisis estadístico.
- ✓ Para realizar solicitud de remplazo de una manzana se debe realizar bajo los lineamientos del manual de usuario aplicativo actualización de cartografía. (INVAMER-M-03).

